



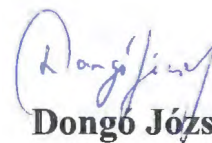
**FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Kéményseprő-ipari Szolgáltatói**

# **ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Hatálybalépés napja: 2018. június 22.**

**Jóváhagyta:**

  
**Dongó József  
ügyvezető**

# Tartalomjegyzék

PREAMBULUM.....	2
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
I.1. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	3
I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE .....	4
I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA .....	4
I.4. FOGALOMTÁR.....	4
I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KIDOLGOZÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK.....	7
II. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK .....	8
III. A FILANTROP KFT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA .....	9
IV. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	10
IV.1. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI .....	10
IV.2. ÜGYFÉL JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI.....	13
IV.3. SZOLGÁLTATÁSOK .....	16
ELLENŐRZÉS .....	16
TISZTÍTÁS.....	18
ÉGETÉS.....	19
MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLAT.....	20
TÜZELŐBERENDEZÉSEK BIZTONSÁGOS ÜZEMELÉSÉHEZ SZÜKSÉGES (ÉGÉSI, HÍGÍTÁSI) LEVEGŐ UTÁNPÓTLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE .....	22
AZ ÉGÉSTERMÉK PARAMÉTERÉNEK ELLENŐRZÉSE .....	22
A HASZNÁLATTAL ÉS A MŰSZAKI MEGOLDÁS MEGFELELŐSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ, MEGRENDELTELT VIZSGÁLAT.....	23
A TERVEZETT VAGY A TERVEZÉSSEL ÉRINTETT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ MŰSZAKI MEGOLDÁSÁNAK MEGFELELŐSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ, MEGRENDELTELT TERVFELÜLVIZSGÁLAT .....	25
IV.4. A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSE .....	26
IV.5. A SZOLGÁLTATÓ PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA.....	28
IV.6. A DÍJFIZETÉS RENDJE.....	28
MELLÉKLETEK.....	31
1. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	32
2. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	39
3. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	0
4. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	6
5. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	8

## **PREAMBULUM**

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a Megrendelők részére - a hatályos jogszabályok előírásait figyelembe véve – nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatás és annak igénybevételére vonatkozó általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket.

Az Üzletszabályzat tükrözi az 1949 óta kéményseprő-ipari tevékenységet végző FILANTROP Kft. által megfogalmazott stratégiát, mely szerint a fő tevékenységünk az élet- és vagyonvédelem szempontjából alapvető feladat. A szolgáltatás szakszerű, minden igényt kielégítő, megbízható elvégzése alapkövetelmény, az udvarias, körültekintő szolgáltatási magatartás egyidejű betartásával. Társaságunk állami, önkormányzati tulajdonosi háttere egyrészt biztosítja a hosszú távú, magas szakmai színvonalon való szolgáltatásnak, másrészt kötelességet is jelent számunkra, hogy fedhetetlen erkölcsi hozzáállással végezzük tevékenységünket. Feladatunk során célunk, hogy a megrendelők igényeit teljes körűen kielégítsük és kialakítsunk egy Megrendelő - Szolgáltató közötti kölcsönös bizalmon alapuló korrekt kapcsolatot.

Fő irányelvünk, amely napi tevékenységünket meghatározza:

**EMBERBARÁT MINŐSÉGI SZOLGÁLTATÁS – ELÉGEDETT  
KÉMÉNYHASZNÁLÓK – FILANTROP KFT.**

# I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## I.1. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a FILANTROP KFT-re, mint kéményseprő-ipari Szolgáltatóra (*továbbiakban: Szolgáltató*), valamint a kéményseprő-ipari szolgáltatásait igénybe vevőkre, a Megrendelőkre, valamint a FILANTROP Kft-vel „Együtműködési megállapodás”-t kötő Megrendelőkre (*továbbiakban együttesen. Ügyfél*).

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a FILANTROP Kft. teljes szolgáltatási területére. A szolgáltatási területet az illetékes Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által kiadott - a munka elvégzéséhez szükséges - engedély határozza meg pontosan. Az engedély hatályos állapota a [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org) honlapunkon és a Katasztrófavédelem honlapján

<http://bacs.katasztrofavedelem.hu/kemenysepro-ipari-kozszolgaltatok> cím alatt megtalálható.

A szolgáltatási terület településeit az Üzletszabályzat *1. sz. melléklete* tartalmazza.

A FILANTROP Kft. minden tőle elvárhatót megtett annak érdekében, hogy az Üzletszabályzat minden tekintetben megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Jelen Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezései semmisnek tekintendők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

Az Üzletszabályzat az ügyvezető jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzatot a Szolgáltató évente felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja. A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát fenntartja. A vonatkozó jogszabályok változása esetén az Üzletszabályzat aktualizálásra kerül.

## **I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE**

A FILANTROP Kft. az Ügyfélszabályzatot az ügyélforgalom előtt nyitva álló ügyfélszolgálati irodájában jól látható helyen, valamint a [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org) internetes honlapján teszi közzé és kérésre bárkinek a rendelkezésre bocsátja.

## **I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA**

A Szolgáltató a megjelölt területeken a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Jelen Üzletszabályzat célja a kéményseprő-ipari szolgáltatás és annak igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek meghatározása, valamint a Szolgáltatóra és az Ügyfelekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások szerinti kéményseprő-ipari szolgáltatás részletesen szabályozott biztosítása az Ügyfelekkel történő együttműködés érdekében.

Az Üzletszabályzat segíti az Ügyfelek tájékozódását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének módjáról.

## **I.4. FOGALOMTÁR**

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonyban irányadók a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásai.

### **Égéstermék:**

tüzelőanyagok elégetésekor keletkező termék, amely lehet gáznemű, folyékony, szilárd, vagy ezek keveréke.

### **Égéstermék-elvezető:**

az épített kémény, az épített vagy szerelt, héjból vagy héjából álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez és a tüzelőberendezésben keletkezett égéstermék a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti.

### **Égéstermék-elvezető tartozéka:**

az égéstermék-elvezetőhöz csatlakozó vagy azzal egy szerkezetet alkotó olyan elem, amely az égéstermék-elvezető ellenőrizhetőségét, tisztíthatóságát, vagy biztonságos működését szolgálja.

### **Égéstermék tartós visszaáramlása:**

a tüzelőberendezés üzembe helyezését követő öt perc eltelte után is tapasztalható égéstermék-visszaáramlás a tüzelőberendezés felállításának helyiségében, vagy olyan égéstermék beáramlás a felállítási helyiségbe, amely kiváltja a tüzelőberendezés égéstermék-kiáramlás ellen védő berendezésének reteszelt beavatkozását, aminek következtében a tüzelőberendezés csak a kezelő közreműködésével indítható újra.

### **Gazdálkodó szervezet:**

1952. évi III. számú, a polgári perrendtartásról szóló törvény 396. §-a szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével.

### **Használatban lévő égéstermék-elvezető:**

olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

### **Használaton kívüli égéstermék-elvezető:**

olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták, vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a Szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja.

### **Időlegesen használt ingatlan:**

olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet, vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét a kéményseprő-ipari szervnek az ingatlan tulajdonosa jogszabályban meghatározottak szerint bejelentette.

### **Ingatlan használója:**

az ingatlant ténylegesen használó személy, ennek hiányában, vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa.

### **Kéményseprő-ipari Szolgáltató:**

az a gazdálkodó szervezet, amelynek a gazdálkodó szervezet-típusra irányadó hivatalos nyilvántartásban bejegyzett tevékenységei között a kéményseprő-ipari tevékenység szerepel, és amelyet a tűzvédelmi hatóság a 21/2016. (VI.9.) számú BM rendelet 7.§ (4) bekezdése szerinti nyilvántartásába felvett.

### **Közület:**

nem természetes személy tulajdonában álló, vagy gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként bejegyzett ingatlan tulajdonosa.

### **Légtér-összeköttetés:**

két vagy több helyiség légtérét akkor kell összeköttetésben lévőnek tekinteni, ha közöttük nyílás van és azon nincs fokozott légzárású, automatikusan záródó nyílászáró.

### **Megrendelő:**

Az az ügyfél, aki a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (7) bekezdés alapján „Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari Szolgáltatótól ... megrendelni.”, a szolgáltatást szóban, vagy írásban megrendeli. Továbbá az az Ügyfél, aki a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésben foglalt tevékenységeket a Szolgáltatótól megrendeli.

**Műszaki követelmény:**

égéstermék-elvezető tervezésére és kivitelezésére vonatkozó műszaki tartalmú

- közvetlenül alkalmazandó közösségi jogi aktus, jogszabály és
- harmonizált európai vagy nemzeti szabvány vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás,

**Nyitott égésterű tüzelőberendezés:**

olyan tüzelőberendezés, amely az égési levegőt a telepítés helyiségéből nyeri és az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre.

**Önálló rendeltetési egység:**

meghatározott rendeltetés céljára önmagában alkalmas helyiség, vagy helyiségcsoport, amelynek a szabadból vagy az épületen belüli közös közlekedőből nyíló önálló bejárata van.

**Összekötő elem:**

az égéstermék-elvezető szakasza, amely a tüzelőberendezést a bekötőnyílással összeköti.

**Reteszelés:**

tüzelőberendezések, valamint tüzelőberendezések és egyéb gépi berendezések között kialakított automatikus vezérlés, amely kizárja vagy biztosítja a berendezések egyidejű működését.

**Sormunka:**

külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység.

**Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető:**

olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

**Tüzelőberendezés:**

szilárd, cseppfolyós vagy légnemű energiatermelő anyaggal üzemelő berendezés, amelyben a működés során égéstermék keletkezik.

**Tűzvédelmi hatóság:**

kéményseprő-ipari szakkérdésekben a hatósági feladatokat a tűzvédelmi hatóság látja el. A tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet- és balesetbiztosításáról szóló 259/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet által meghatározott szervezetek.

**Ügyfél:**

az az égéstermék-elvezetővel rendelkező ingatlan tulajdonos vagy ingatlan használó, aki a Szolgáltató kéményseprő-ipari szolgáltatásait Megrendelőként, valamint a FILANTROP Kft.-vel „Együttműködési megállapodás”-t kötő Megrendelőként igénybe veszi.

**Kiemelt Ügyfél:**

„Együttműködési megállapodást” vagy egyedi szerződést kötő Ügyfél, aki egyedi kedvezményekben részesülhet telephelyei és égéstermék-elvezetőinek darabszáma alapján. pl. települési önkormányzatok, állami tulajdonú ingatlantulajdonosok, -kezelők, több telephellyel rendelkező gazdasági társaságok, stb.



**Zárt égésterű tüzelőberendezés:**

olyan tüzelőberendezés, amelynek teljes égési levegő-ellátását, tüzterét és égéstermék-elvezetését a telepítés helyiségétől és az épület más zárható helyiségeitől is légtömören elzárt üzemeltetésre tervezték, és amely az égési levegőt a szabadból nyeri, valamint az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre, a telepítés helyiségének nyomásviszonyaitól függetlenül.

**I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KIDOLGOZÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK**

- 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről (Kstv.)
- 99/2016. (V.13.) Kormányrendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról
- 21/2016. (VI.9.) Belügyminisztériumi rendelet a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól
- 259/2011. (XII. 7.) Kormányrendelet a tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet- és balesetbiztosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (adatvédelmi törvény)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogyasztóvédelmi törvény)
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény)
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról



## II. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

<b>Teljes név:</b>	<b>Filantrop Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
<b>Rövidített cégnév:</b>	<b>FILANTROP Kft.</b>
<b>A társaság székhelye:</b>	<b>6000 Kecskemét, Ipar utca 2.</b>
<b>Cégbejegyzés szám:</b>	<b>03-09-117258</b>
<b>Adószám:</b>	<b>18345564-2-03</b>
<b>Statisztikai számjel:</b>	<b>18345564-8122-572-03</b>
<b>Postacím:</b>	<b>6000 Kecskemét, Ipar utca 2.</b>
<b>Telefonszám:</b>	<b>76/481-057, 76/322-321</b>
<b>Fax:</b>	<b>76/481-079</b>
<b>E-mail:</b>	<b>filantrop@filantrop.org</b>
<b>Honlap:</b>	<b><u>www.filantrop.org</u></b>

### Ügyfélszolgálati elérhetőségek:

**Cím: 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.**

**Postacím: 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.**

**Telefonszám: 76/322-321 201. mellék**

**Elektronikus cím: kemenysepres@filantrop.org**

### Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása:

**Hétfő 8:00 – 14:00**

**Kedd 8:00 – 14:00**

**Szerda 8:00 – 14:00**

**Csütörtök 7:00 – 19:00**

**Péntek 8:00 – 14:00**

### III. A FILANTROP KFT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft. jogelődjeit - a Bács-Kiskun Megyei Tőzegkitermelő és Talajerő-gazdálkodási Vállalatot és a Bács-Kiskun Megyei Kéményseprő és Cserépkályha-építő Vállalatot - a Bács-Kiskun Megyei Tanács alapította 1949-ben. Jelenleg nonprofit korlátolt felelősségű társaság formában működik.

Főtevékenység a 8122 Egyéb épület-, ipari takarítás keretén belül a kéményseprő-ipari szolgáltatás. A Társaság a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI. 19.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Ott, ahol gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejegyezve vagy nem természetes személy tulajdonában áll az ingatlan, a törvényben rögzített kötelezően megrendelendő kéményseprő-ipari tevékenységet, valamint a tervekkel és azok engedélyeztetésével és a kémények műszaki átvételével kapcsolatos teendőket végezzük el díjfizetés ellenében.

A kéményseprő-ipari tevékenységünk szolgáltatási területének településeit az Üzletszabályzat 1.sz. melléklete tartalmazza.

A főtevékenység mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokkal áll a FILANTROP Kft. az Ügyfelek és egyéb partnerek rendelkezésére:

- ADR, illetve környezetvédelmi szaktanácsadás
- Szellőztisztítás
- Ingatlan bérbeadás
- Kazán és egyéb tüzelőberendezések javítása, karbantartása
- Energetikai tanúsítvány kiállítása
- Kürtő kamerás vizsgálata
- Pályázati tanácsadás, Projektmenedzsment

## IV. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### IV.1. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a megrendelt kéményseprő-ipari tevékenységet a vizsgálat időpontjában hatályos jogszabályok szerint, határidőn belül, a jogszabályok által meghatározott szakmai szabályokat betartva, az Ügyfél minél magasabb fokú megelégedettségével elvégezni. Ennek érdekében a Szolgáltató a foglalkoztatottak (kéményseprő mester, kéményseprő szakképesítéssel rendelkező szakember) létszámát úgy állapítja meg, hogy a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása folyamatosan biztosított legyen; továbbképzésükről a jogszabályban foglaltak szerint gondoskodik.

A Szolgáltató kijelenti, hogy kéményseprő-ipari tevékenysége során kizárólag olyan munkavállalót foglalkoztat, aki büntetlen előéletű és nem áll a kéményseprő-ipari szakterületen végezhető tevékenység folytatását kizáró foglalkozás eltiltás hatálya alatt.

A Szolgáltató vállalja, hogy az alkalmazásában lévő természetes személy, továbbá a Szolgáltató nem vállalkozik az ellátási területén égéstermék-elvezető építésére, szerelésére, bélelésére, javítására, kémény-technikai termékek forgalmazására, vagy más olyan munka elvégzésére, amely a kéményseprő-ipari Szolgáltató által feltárt hiányosság, szabálytalanság megszüntetésére, vagy ehhez kapcsolódó termék forgalmazására irányul.

A Szolgáltató kinyilvánítja, hogy a 21/2016. (VI.9.) BM. rendelet 1. melléklete szerint előírt eszközökkel rendelkezik, azok jegyzékét a [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org) honlapján közzéteszi.

#### **A Szolgáltató külön megrendelésre „sormunka” keretében, díjfizetés ellenében elvégzi**

- a) az égéstermék-elvezető ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását;
- b) az égéstermék-elvezető műszaki felülvizsgálatát (amennyiben annak érvényességi ideje lejárt, vagy az ügyfél nem rendelkezik olyan dokumentummal, mely által igazolható az érvényesség);
- c) a tüzelőberendezés biztonságos működéséhez szükséges levegő utánpótlásának ellenőrzését, figyelembe véve a levegő utánpótlást befolyásoló műszaki berendezések, beavatkozások hatását is;
- d) az égéstermék paramétereinek ellenőrzését;
- e) az összekötő elem ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását;

f) a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek megfelelő szén-monoxid érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének, valamint az érzékelő működőképességének ellenőrzését.

A Szolgáltató a „**sormunkát**” az Ügyfél megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő kilencven napon belül végzi el.

#### **A Szolgáltató külön megrendelésre sormunka keretén kívül, díjfizetés ellenében elvégzi**

- a) az ingatlan használójának felróható okból **elmaradt, sormunkában meghatározott feladatokat;**
- b) az időszakos ellenőrzések között esetileg felmerülő, sormunkában meghatározott feladatokat;
- c) az égéstermék-elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiégetését;
- d) a közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék- elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását;
- e) a 10 000 cm<sup>2</sup> feletti járat keresztmetszetű égéstermék-elvezető ellenőrzését, tisztítását, ha annak feltételei adottak;
- f) az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos műszaki vizsgálatokat;
- g) a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő tervfelülvizsgálatot a benyújtott tervdokumentáció alapján.

A Szolgáltató a „**sormunka**” keretén kívüli tevékenységet az Ügyfél megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc napon belül, üzemzavar esetén három munkanapon belül végzi el.

A Szolgáltató a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelés alapján végzett tervfelülvizsgálatról a megrendelést követő öt munkanapon belül a megrendelőnek szakmai nyilatkozatot ad ki.

### **Nem tartozik a kéményseprő-ipari tevékenység körébe**

- a) az épített cserépkályha, kandalló, kemence csak bontással oldható összekötő eleme vagy annak bekötőnyílása,
- b) a használaton kívüli égéstermék-elvezető, valamint
- c) az az égéstermék-elvezető, amelynek elhelyezésére szolgáló épületrészt, épületet jogerős hatósági döntéssel lezártak vagy életveszélyesnek nyilvánítottak, a döntés visszavonásáig.

A Szolgáltató a fenti feladatok elvégzésének eredményét tartalmazó dokumentum egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, **megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja.**

Ha a Szolgáltató a tevékenysége során a szakterületét érintően az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli,

- a) a helyszínen írásban felszólítja az ingatlan használóját a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére a szabálytalanság megszüntetéséig;
- b) az a) pont szerinti felszólítás megküldésével haladéktalanul tájékoztatja - a veszély jellegétől függően - a hatáskörrel rendelkező hatóságot, szükség esetén a földgázelosztót.

A Szolgáltató kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás káreseményt követően az ingatlan használójával egyeztetett időpontban, annak megrendelésére, díjfizetés ellenében jogszabályban meghatározott helyszíni műszaki vizsgálatot végez.

A Szolgáltató az égéstermék-elvezető használati és műszaki állapota alapján a jogszabályban meghatározott általános ellenőrzésénél gyakoribb - sormunka keretén belüli - ellenőrzésének, tisztításának szükségességét állapíthatja meg. Az égéstermék-elvezető használati és műszaki állapotát a Szolgáltató méri fel és ennek eredményéről az ingatlan használóját és a tűzvédelmi hatóságot értesíti.

A Szolgáltató a tűzvédelmi hatóság megkeresésére

- a) kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás esetén legkésőbb a megkeresés kézhezvételét követő munkanapon,
- b) az a) pontban meg nem határozott esetben három munkanapon belül, vagy

- c) a tűzvédelmi hatóság által kitűzött helyszíni ellenőrzés vagy szemle időpontjában elvégzi az égéstermék-elvezető szükség szerinti ellenőrzését, műszaki felülvizsgálatát vagy helyszíni műszaki vizsgálatát.

A Szolgáltató az Ügyfél kérelmére – költségtérítés ellenében – harminc napon belül kiadja a kérelmező tulajdonában, használatában lévő égéstermék-elvezető öt éven belüli ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának és műszaki vizsgálatának eredményéről készült dokumentum másolatát, vagy öt napon belül adatot szolgáltat.

A dokumentum másolatát az Ügyfélszabályzat 5. számú mellékletében található kérelem benyújtásával lehet igényelni.

A tűzvédelmi hatóság felhívására a Szolgáltató a fenti adatszolgáltatást a felhívás közlésétől számított öt napon belül teljesíti.

## **IV.2. Ügyfél jogai, kötelezettségei**

Az Ügyfél köteles a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (7) bekezdés alapján „Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari Szolgáltatótól ...” megrendelni.

Továbbá az Ügyfél jogosult 2015. évi CCXI. törvény 2. §. (5) bekezdése szerinti feladatokat a Szolgáltatótól megrendelni.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltató a 2015. évi CCXI. törvényben meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát lehetővé tenni, ha

- a) olyan tüzelőberendezést üzemeltet, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve, vagy ahhoz csatlakozik; vagy
- b) tartalék égéstermék-elvezetőt tart fenn.

Az Ügyfél köteles

- a) a Szolgáltató fentiekben meghatározott feladatainak ellátását lehetővé tenni és az ehhez szükséges feltételeket biztosítani;
- b) a Szolgáltatónak a tevékenysége során az ingatlan címadatait megadni;
- c) az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetését azonnal szüneteltetni;
- d) az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül nem veszélyeztető szabálytalanságot legkésőbb a következő ellenőrzés időpontjáig megszüntetni;

- e) a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés
  - ea) működőképességét biztosítani,
  - eb) tisztítását, karbantartását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerint elvégezni,
  - ec) kalibrálását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó előírása szerinti gyakorisággal, annak hiányában legalább ötévente elvégeztetni, valamint
  - ed) a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározott műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni;
- f) a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfeleléseit igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a Szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- g) a 2015. évi CCXI. törvény 2. § (7) bekezdése alapján a Szolgáltató tevékenységét igénybe venni;
- h) a kéményseprő-ipari tevékenységért a 2015. évi CCXI. törvényben vagy külön jogszabályban meghatározott esetben díjat és költségtérítést fizetni.

A helyiség légtérével légtér-összeköttetésben lévő helyen létesített nyitott égésterű tüzelőberendezés üzemeltetése esetén

- a) a bölcsődei, óvodai vagy iskolai ellátás nyújtására szolgáló;
- b) a vendégéjszaka eltöltésére használt;
- c) a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó bentlakásos intézmény céljára szolgáló;
- d) a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra szolgáló;
- e) a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó önálló rendeltetési egység használója a tüzelőberendezés helyiségében a jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére köteles, ha a tüzelőberendezés közösségi térben vagy azzal légtér-összeköttetésben lévő helyiségben van.

A jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezésnek a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek való megfeleléseit a Szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során jogszabályban meghatározott módon kell igazolni.



Az Ügyfél a Szolgáltató kéményseprő-ipari tevékenységével kapcsolatos panaszával - más hatósági eljárásokat megelőzően - köteles igazolható módon a Szolgáltatóhoz fordulni.

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval elektronikus úton kapcsolatot tartani.

A tevékenységgel kapcsolatos, szükséges adatokat az Ügyfél a Szolgáltató részére köteles megadni.

Az Ügyfél a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez, az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően köteles biztosítani:

- a. az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutást, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutást, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,
- b. az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,
- c. az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz (a továbbiakban együtt: kéményseprésből származó hulladék) a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtődényt (a továbbiakban: gyűjtődény),
- d. a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,
- e. az égéstermék-elvezető kiegészítése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,
- f. a helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, a 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti szükséges dokumentumokat,
- g. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható,
- h. a megrendeléssel érintett égéstermék-elvezető utolsó ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának vagy műszaki vizsgálatának eredményét tartalmazó, Kstv. 2. § (8) bekezdése szerinti dokumentumot, azaz az előző évi ellenőrzés során kiállított Tanúsítványt.

Az Ügyfél a Szolgáltatónak írásban bejelentheti, ha az ingatlana időlegesen használt ingatlan. Ha az ingatlan már nem minősül időlegesen használt ingatlannak, e minőségének megszűnését követő 30 napon belül az Ügyfél köteles azt bejelenteni a Szolgáltatónak.

Ha a Szolgáltató tevékenysége során megállapítja, hogy az Ügyfél időlegesen használt ingatlanként való bejelentése nem valós, vagy az ingatlan e minőségének megszűnését nem jelentette be, értesíti a tűzvédelmi hatóságot.

### IV.3. Szolgáltatások

#### **Ellenőrzés**

Az égéstermék-elvezetőnek és tartozékainak, továbbá a megközelítés szerkezeti elemeinek, járulékos elemeinek ellenőrzését a Szolgáltató a rendeltetésszerű bonthatóságra figyelemmel szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. A Szolgáltató az ellenőrzésnél az égéstermék-elvezető műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési, a vonatkozó építési, tűzvédelmi, biztonságtechnikai és munkavédelmi előírások betartását vizsgálja. Az ellenőrzést követően az égéstermék-elvezetőn vagy annak tisztítóajtaján az ellenőrzést végző szakmunkás elhelyezi az ellenőrzés évszámát és a Szolgáltató nevét jól láthatóan megjelenítő matricát.

A Szolgáltató munkavállalója az alábbiakat ellenőrzi:

#### 1. A tanúsítványban

- a. a nyilvántartás alapján rögzített adatokat,
- b. az előző ellenőrzés, műszaki felülvizsgálat során dokumentált hiba, szabálytalanság megszüntetését, amely ha a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdése értelmében műszaki vizsgálatot igényelt, akkor annak meglétét (helyszíni vizsgálat hiánya esetén, annak pótlására fel kell hívni az ingatlanhasználójának figyelmét).

#### 2. A tüzelőberendezésnél

- a. a tüzelőberendezés külső állapotát,
- b. a tüzelés módját,
- c. a környezetében tárolt, beépített anyagokat, szerkezeteket, az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából, az égéstermék-elvezetőben, illetve környezetében esetleg bekövetkező változások, változtatások, amelyek az égéstermék szabad áramlását akadályozhatják,
- d. az összenyitott légtérben egyidejűleg, különböző tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezésekre vonatkozó szabályok betartását,
- e. a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott vizsgálat során korábban elhelyezett matrica meglétét, ami arra utal, hogy a tüzelőberendezés az égéstermék-elvezető előző ellenőrzésénél már üzemelt,
- f. gáztüzelő-berendezésnél

- i. a fogyasztói berendezés külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatot igazoló dokumentum vagy jelző matrica meglétét, érvényességét,
  - ii. üzem közben az égéstermék tartós visszaáramlását - a telepítés helyiségében és a vele légtér-összeköttetésben lévő helyiségekben a külső nyílászárók, és a rendeltetésszerűen zárható szellőzőnyílások zárt állapota mellett - annak érzékelésére alkalmas műszerrel,
    1. nyitott égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a belső nyílászárókat is bezárva, a bekapcsolást követően, és visszaáramlás esetén 5 perc után is,
    2. zárt égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a tüzelőberendezés helyiségében vagy azzal légtér-összeköttetésben álló helyiségekben elszívásos szellőztetés maximális teljesítménnyel való működtetése mellett a bekapcsolást követően.
3. Az égéstermék-elvezetőnél
  - a. a tisztítási, ellenőrzési feltételek meglétét,
  - b. az ellenőrző-, tisztítóajtók állapotát, zárhatóságát,
  - c. az összekötő elem ellenőrzési tisztítási feltételeinek meglétét,
  - d. a teljes nyomvonalon van-e külső elváltozás, repedés,
  - e. a tető feletti állékonyságát,
  - f. a rögzítettséget,
  - g. található-e korrózióra utaló jel, elváltozás a járatban a tisztítónyílásnál,
  - h. a járat átjárhatóságát, szabad keresztmetszetét a teljes nyomvonala mentén szemrevételezéssel, szükség esetén a járaton átvezetett, arra alkalmas idomszerrel, tisztítószerszámmal,
  - i. szilárd- vagy olaj-tüzelőberendezés égéstermék-elvezetőjénél szükség esetén a szikrafogó meglétét,
  - j. éghető anyagtól való távolságot.
4. Az égéstermék-elvezető tartozékainak (szikrafogók, kitorcollást módosító szerkezetek, elszívó ventilátorok, huzatszabályozók, robbanó ajtók, égéstermék csappantyúk, mellékvelegős csappantyúk és egyéb szabályozó és elzáró szerelvények, kondenzátum elvezetők) állapotát, működőképességét.
5. A biztonságos munkavégzés helyi feltételeit
  - a. kéményseprő-járda, korlát, tetőkibúvó, padlásfeljáró, létra, hágcsó, állványzat, munkaövek rögzítéséhez szükséges szemek, elemek, szerkezetek meglétét,

- b. más - az égéstermék-elvezetőhöz nem tartozó - vezetékek, antennák zavaró, nem biztonságos jelenlétét, közelségét.
6. A szén-monoxid-érzékelő berendezés üzemeltetésére kötelezett ingatlanok esetében
- a. a szén-monoxid-érzékelő berendezés meglétét és felszerelését,
  - b. a szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét az elektromos tápellátás kijelzőjének szemrevételezésével, valamint az öndiagnosztikai funkció segítségével, amennyiben azzal a készülék rendelkezik,
  - c. a szén-monoxid-érzékelő berendezés gyártó által megjelölt szavatossági időn belüli használatát,
  - d. a szén-monoxid-érzékelő berendezés tisztításának, karbantartásának, kalibrálásának a gyártó, annak meghatározott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerinti elvégzésének igazolását,
  - e. a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelését igazoló dokumentum meglétét.

A Szolgáltató az elvégzett feladatokról szóló, elektronikus vagy papír alapú tanúsítványt a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 2. mellékletében meghatározott tartalommal tölti ki. A papír alapon kitöltött tanúsítvány egy példányát vagy az elektronikus úton rögzített tanúsítványról készített, a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3. melléklet szerinti (*lsd. Üzletszabályzat 3. sz. melléklet*) papír alapú kivonat egy példányát a Szolgáltató az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja.

## **Tisztítás**

A tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használatából eredő lerakódások, továbbá egyéb az égéstermék-elvezető belső keresztmetszetét szűkítő vagy azt elzáró anyagok (állattetemek, pókháló, avar, korrózióból, állagromlásból lehulló, visszamaradt építőelem) eltávolítása az égéstermék-elvezető járatából, a koromzsákból, a bekötőnyílásból és az összekötő elemből (ha ennek lehetősége rendeltetésszerűen kialakított).

A tisztítást végző személy a következő munkafolyamatokat végzi:

### **1. Lerakódás tisztítását (seprés)**

Az égéstermék-elvezető tisztítását a járat és az összekötőelem teljes hosszában a kitorcolláson vagy beépített tisztítónyíláson keresztül, esetleges bonthatóság esetében

a bontást követően a járat anyagának, kialakításának, keresztmetszetének és hosszának megfelelő szerszámmal mechanikus módon, vegyszeres technológia alkalmazása nélkül. Szükség esetén tisztítani kell az égéstermék-elvezető egyéb tartozékait is.

## 2. Szűkület vagy dugulás elhárítását

a. Ha az 1. pont alapján a tisztítás nem megoldott, úgy az égéstermék-elvezető anyagának és méretének figyelembevételével megválasztott golyózással kell megpróbálni a hibát elhárítani.

b. Ha nem hárítható el a hiba, úgy a szűkület vagy dugulás helyét meg kell jelölni és fel kell szólítani az ingatlan használóját a tüzelőberendezés üzemeltetésének a hiba elhárításáig történő szüneteltetésére.

3. Az égéstermék-elvezető alján összegyűlt kéménysepréskből származó hulladékot az ingatlan használója által rendelkezésre bocsátott gyűjtőedénybe helyezi, és a helyszínen hagyja.

4. Az összekötő elem belső járatának tisztítását, anyagának, keresztmetszetének, kialakításának megfelelő kéményseprő szerszámmal, mechanikus módon, a beépített ellenőrző-, tisztítónyíláson keresztül vagy annak hiányában, ha annak lehetősége biztosított, oldással, roncsolás nélküli bontással.

## Égetés

Ha a **Tisztítás** rész 1. pontja alapján a tisztítás nem megoldható és a lerakódás éghető, valamint a járat-, az égéstermék-elvezető anyaga azt lehetővé teszi, akkor a járat kiégetését külön egyeztetett időpontban kell végezni a szükséges biztonsági feltételek figyelembevételével.

Az égetést végző munkavállalók az alábbiak szerint járnak el:

1. Az égetést lehetőség szerint szakaszosan kell elvégezni, a felső szakasszal indítva.
2. Nem szabad a kiégetést elvégezni
  - 2.1. ha a járat keresztmetszete meghaladja a  $729 \text{ cm}^2$ -t,
  - 2.2. szeles időben,
3. ha az égéstermék-elvezető teljes hosszában nem ellenőrizhető és nem körüljárható,
4. ha nincs alsó vagy felső tisztítási, illetve ellenőrzési lehetősége az égéstermék-elvezetőnek,
5. ha nem áll rendelkezésre víz az esetleges hűtésre, oltásra,
6. amennyiben az égéstermék-elvezető falazata repedezett, tető feletti szakasza omladozó,
7. amennyiben a környezetében lévő éghető épületszerkezetekre gyújtási veszélyt jelent,
8. amennyiben az égéstermék-elvezető igazoltan koromégéssel szemben nem ellenálló.
9. Az égetés alatt a szakmunkásoknak folyamatosan ellenőrizni kell az égéstermék-elvezető nyomvonalát. Az égetést követően a járat anyagának, kialakításának, keresztmetszetének és hosszának megfelelő szerszámmal mechanikus módon a tisztítást is el kell végezni.

10. Ha az égéstermék-elvezetőben lévő éghető lerakódás sem kéményseprő-ipari szerszámokkal, sem kiégetéssel nem eltávolítható, úgy az élet és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése miatt a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet szerint kell eljárni.

## **Műszaki felülvizsgálat**

A műszaki felülvizsgálat az égéstermék-elvezető és tartozékainak állapotfelmérése, ami kiterjed a vonatkozó műszaki előírások betartása, valamint a járat tömörségének vizsgálatára.

Műszaki felülvizsgálat az alábbi esetekben kerül kötelezően elvégzésre:

- az előző műszaki felülvizsgálat érvényességi határideje lejárt, vagy
- nem áll rendelkezésre dokumentum annak alátámasztására, hogy az égéstermék-elvezető rendelkezik-e érvényes műszaki felülvizsgálattal

Mindkét fenti esetben a felülvizsgálatot a Szolgáltató a sormunkával egy időben kötelező jelleggel elvégzi, melynek tényét a helyszínen kiállított Tanúsítványban rögzíti, és a felülvizsgálathoz tartozó díjtétel kiszámlázásra kerül, az Ügyfél köteles annak ellenértékét megfizetni.

A műszaki felülvizsgálat során a munkavállalók az alábbiakat végzik:

1. Égéstermék-elvezető és tartozékainak állapotfelmérését szemrevételezéssel

- az égéstermék-elvezető korróziós károsodásának, állagromlásának teljes hosszban történő felmérését annak érdekében, hogy az várhatóan megfelel-e a következő négyéves ciklusban,
- az égéstermék-elvezető tartozékainak műszaki állapotfelmérését, működőképességét,
- az égéstermék-elvezető nyomvonalvezetésének, teljes hosszban történő vizsgálatát, az esetleges sérülések, átalakítások felderítését, az egyéb épületgépészeti és elektromos vezetékektől, berendezésektől való távolságát, kapcsolatát azokkal.

2. Vonatkozó műszaki előírások betartását

- az égéstermék-elvezető kitorcollásának környezetében bekövetkezett változásokat, a működést korlátozó vagy akadályozó épületelemek, elektromos és egyéb vezetékek, növényzet vagy a vizsgált égéstermék-elvezetőnek a környezetére ható károsító hatásának megítélését a vonatkozó előírások szerint,
- szabálytalan és nem megfelelő helyen, illetve helyiségekben kialakított bekötések felderítését,

- építési előírásoknak és a rendeltetésszerű használatnak való megfelelés vizsgálatát, az égéstermék-elvezetővel és tartozékaival összefüggésben, és azok környezetében szemrevételezéssel.

### 3. Járat tömörségének vizsgálatát

- Nyitott, természetes huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető 729 cm<sup>2</sup>-nél nem nagyobb keresztmetszetű járatát, nem megfelelő tömörségre utaló hiba (például káros korrózió, repedezett falazat) esetében vizsgálni kell a vonatkozó technológiai előírások figyelembevételével az alábbi két módszer egyikével.
  - Füsttömörégi vizsgálat során a felmelegített égéstermék-elvezető alján az egyik szakmunkás arra alkalmas anyaggal füstöt képez, a járat bekötőnyílásainak lezárását követően, a másik szakmunkás a felső tisztítás helyén a füst megjelenésekor lefojtja a járatot, majd teljes hosszában, szemrevételezéssel ellenőrzik a füstszivárgást.
  - Gáztömörégi (szivárgási érték) vizsgálat során környezeti hőmérsékleten az egyik szakmunkás az égéstermék-elvezető kitorcollását, a csatlakozási helyeket tömören lezárja, míg a másik szakmunkás az egyéb nyílások, csatlakozási helyek tömör lezárását végzi, majd ezt követően a vonatkozó szabvány (vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás) szerinti túlnyomás alá helyezi az égéstermék-elvezető járatát és elvégzi a szivárgási érték meghatározását, amely a vonatkozó szabvány (vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás) által meghatározott mértéket nem lépheti túl.
- Túlnyomásos égéstermék-elvezető gáztömörségének vizsgálata esetén az alábbi módszerek egyikét kell alkalmazni.
  - A gáztömörégi vizsgálat megegyezik a 3.1.2. pontban leírtakkal, csak a nyomásfokozatnak megfelelően más szivárgási érték figyelembevételével.
  - Olyan égéstermék-elvezető esetében, ahol az égéstermék-elvezetőt egy égési levegő bevezetésére szolgáló héj vesz körül teljes hosszban, a „C” típusú gáztüzelőberendezés üzemeltetése közben az égési levegő bevezető járatában az oxigéntartalom mérésével lehet következtetni a nem megfelelő tömörségre. Ha az égéshez beáramló levegő oxigén tartalma 20,6% alá csökken, az égéstermék-elvezető járatának gáztömörségét nem megfelelőnek kell minősíteni.



## **Tüzelőberendezések biztonságos üzemeléséhez szükséges (égési, hígítási) levegő utánpótlásának ellenőrzése**

A Szolgáltató a nyitott égésterű tüzelőberendezések esetében az alábbiakat ellenőrzi:

1. Telepítés helyiségében vagy azzal légtérkapcsolatban álló helyiségekben van-e
  - 1.1. reteszelés nélkül működő depressziót keltő gépi berendezés
    - külső légtérbe vezetett páraelszívó,
    - szellőztetési célt szolgáló elszívó ventilátor,
    - egyéb, nyitott égésterű tüzelőberendezésbe vagy annak égéstermék-elvezetőjébe telepített égéstermék-ventilátor,
    - külső légtérbe vezetett szárító mosógép,
    - központi porszívó,
    - központi szellőztetés tetőventilátorral,
    - mobil klíma,
    - technológiai elszívás,
  - 1.2. reteszelés nélkül - jellemzően függőleges tengelyirányú - égéstermék-elvezetővel üzemeltetett egyéb nyitott égésterű szilárd- vagy olajtüzelésű tüzelőberendezés,
  - 1.3. külső határoló falazatába beépített teljes vagy részleges légzárású nyílászáró.
2. Meglévő szellőzőnyílások, légbeeresztő szelepek teljes vagy részleges eltakarását, lezárását, reteszelt légbefúvó ventilátor üzemképes állapotát.

Ha az ellenőrzés során az 1. és 2. pontokban szereplő, bármelyik, az égési és hígítási levegő utánpótlását akadályozó állapot fennáll, az ingatlan használójának figyelmét fel kell hívni szóban és írásban a tüzelőberendezés üzemeltetésének veszélyére, megfelelő szakember bevonásának szükségességére.

### **Az égéstermék paraméterének ellenőrzése**

1. Üzemelő gáztüzelő-berendezésnél az égéstermék (3 tf % oxigén tartalomra visszaszámolt) CO-tartalmának ellenőrzése műszeres méréssel.
  - 1.1. A méréshez - a túlnyomásos égéstermék-elvezetők kivételével -, ha nincs kialakított mérőnyílás, az összekötőelemen - a biztonságos használatot és az életet nem veszélyeztető módon - mérőfuratot kell kialakítani, amelyet a mérést követően le kell zárni és lehetőség szerint az összekötő elem elforgatásával fal felé elfordítani.
  - 1.2. A mérést csak kalibrált műszerrel szabad végezni.
  - 1.3. A mérés eredményéről az ingatlan használóját a helyszínen írásban tájékoztatni kell, továbbá fel kell szólítani

- 1.3.1. 500-1000 ppm közötti érték esetén a karbantartás szükségességére,
- 1.3.2. 1000 ppm túllépése esetén a gáztüzelő-berendezés üzemeltetésének leállítására.

### **A használattal és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat**

Az égéstermék-elvezető használatával és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat a vonatkozó jogszabályok, szabványok (vagy azokkal egyenértékű más műszaki megoldások), gyártói előírások, a tervdokumentáció, valamint a kéményseprő-ipari technológiák figyelembevételével, kéményseprőmester irányításával történik

A vizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

#### 1. A vizsgálatok szempontjai:

- 1.1. a vizsgált égéstermék-elvezető típusának, minősítésének és osztályokba sorolásának, és a beüzemelésre váró vagy tervezett tüzelőberendezés (tüzelőberendezések) egyeztetése, beazonosítása, alkalmassága,
- 1.2. a gyártó kezelési és építési utasításainak betartása,
- 1.3. a tartozékok helyes, szakszerű beépítése,
- 1.4. az éghető anyagoktól való megfelelő távolsága,
- 1.5. az égéstermék-elvezető tábláján rögzített adatok pontossága,
- 1.6. az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés áramlás- és hőtechnikai megfelelőségének, méretezésének vagy egyenértékű csőhossz számításának összevetése a helyszíni adatokkal,
- 1.7. az égéstermék-elvezető építésének, szerelésének lehetősége, figyelembe véve a vonatkozó műszaki és jogi előírásokat, valamint az építési, hatósági engedélyeket,
- 1.8. az alsó ellenőrzési és tisztítási lehetőség helye, kialakítása, megközelíthetősége, méretkialakítása, a kondenzátum összegyűjtésének és elvezetésének módja, az alkalmazott anyagok, szerkezetek alkalmassága, esetleges nyomáskiegyenlítő nyílás mérete, kialakítása, helye, koromzsák-akna mérete,
- 1.9. az égéstermék-elvezető
  - 1.9.1. megközelíthetősége,
  - 1.9.2. épületen belüli nyomvonalvezetése,
  - 1.9.3. rögzítése, iránytörése, földemeken és a tetőn való átvezetése,
  - 1.9.4. szabálytalan bekötések feltárása,

- 1.9.5. falazatának esetleges megfúrása, megvése, terhelése, hőszigeteltsége, annak védelme,
- 1.9.6. falon kívül és szerelőaknában a rögzítés módja,
- 1.9.7. az éghető anyagoktól való távolságtartása,
- 1.9.8. a járat átjárhatósága, belső felületének, illesztéseinek alkalmassága, mechanikai védelme,
- 1.9.9. összekötő elem esetében az előzőeken túl, annak roncsolás nélküli bonthatósága, oldhatósága vagy tisztító-, ellenőrzőnyílásainak megléte, azok méretei, kezelhetőségük, a bekötőnyílás mérete, az abba való illesztés kialakítása,
- 1.10. az égéstermék-elvezető alsó-felső ellenőrzési, tisztítási lehetősége és annak helye, a tisztítónyílás mérete, kialakítása, megközelíthetősége, a megközelítés szerkezeti elemeinek (létrák, hágcsok, tetőkibúvók, kéményseprő-járdák, korlátok, állványok, járható felületek) munkavégzés szempontjából való alkalmassága, megfelelőségének igazolása, teljesítménynyilatkozat megléte, méretkialakítása, az alkalmazott anyagok, elemek, szerkezetek alkalmassága,
- 1.11. az égéstermék-elvezető tető feletti, a környező építményekhez, és a környezet egyéb, a működést befolyásoló elemeihez viszonyított magassága, egyéb zavaró körülmények feltárása, kitorkollásának elhelyezkedése, környezetre gyakorolt hatása, védőtávolságok betartása, égési levegő bevezető nyílása és annak kapcsolata az egyéb égéstermék-elvezetőkkel, állékonysága, falazatának esetleges megfúrása, vése, megterhelése, hőszigeteltsége, annak védelme, kitorkollást módosító szerkezet, elszívó ventilátor megléte, alkalmazhatósága, alkalmassága,
- 1.12. az égéstermék-elvezető és az egyéb tartozékok esetleges korróziós elváltozása, sérülése, átalakítása,
- 1.13. az égéstermék-elvezető tömörsége, szivárgási
- 1.14. az égéstermék-elvezető biztonságos működését szolgáló tartozékok ellenőrzése (huzatszabályzók, csappantyúk, robbanóajtók, fojtások, égéstermék elszívó és füstgázventilátorok stb.), alkalmassága, kialakítása, működőképessége,
- 1.15. szükség esetén az égési és hígító levegő-utánpótlás biztosítása.
- 1.16. az égéstermék-elvezető méretezésénél figyelembe vett adatok [geometriai méretek, alaki ellenállást okozó elemek, tartozékok, kialakítások, járat és az

összekötőelem belső felülete, hőszigetelések, tüzelőberendezés (tüzelőberendezések) paraméterei, tüzelőanyag paraméterei, méretezési hőmérsékletek] beazonosítása.

2. Az égéstermék-elvezető használatbavételét megelőző esetekben az alábbi szempontok szerint szükséges a megrendelés tárgya függvényében a helyszíni vizsgálatot elvégezni:

- 2.1. az égéstermék-elvezető beazonosítása,
- 2.2. nyomvonalának ellenőrzése,
- 2.3. tüzelőberendezések bekötéseinek ellenőrzése, nem használt bekötő-, csatlakozó nyílások, elemek feltárása, beazonosítása,
- 2.4. tisztítónyílások, ajtók beazonosítása,
- 2.5. a vizsgálatot követő beavatkozás tisztázása,
- 2.6. az egyéb célra történő igénybevétel hatása a többi égéstermék-elvezetőre, szellőző kürtőkre, azok biztonságos működésére,
- 2.7. társasházak esetében az ingatlan tulajdonosainak írásos nyilatkozata, beleegyezése, esetleg társasházi közgyűlési jegyzőkönyv másolatának bekérése,
- 2.8. a égéstermék-elvezető használatbavételét megelőző vizsgálatok esetében a vizsgálatot követően az égéstermék-elvezetőre csatlakoztatott tüzelőberendezésen (tüzelőberendezéseken) a vizsgálatot igazoló, a műszaki vizsgálat évszámával, a Szolgáltató nevével és a tüzelőberendezés egyedi azonosítására alkalmas jelzéssel ellátott matricát kell elhelyezni.

3. Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára vonatkozó kötelezettség fennállásának vizsgálata.

A Szolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 4. mellékletében (*lsd. Ügyfélszabályzat 3. sz. melléklet*) meghatározott tartalommal tölti ki.

### **A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálat**

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálatot kéményseprőmester végzi.

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelés alapján végzett tervfelülvizsgálatnak megfelelő építészeti, gépészeti tervek felülvizsgálatáról kiadott kéményseprő-ipari nyilatkozat esetében a Szolgáltató a tervdokumentáció égéstermék-elvezetőre vonatkozó tervrészeinek egy másolatát

megőrzi, és az összes tervlapot és a műszaki leírás égéstermék-elvezetőt érintő minden oldalát bélyegzővel, dátummal és a nyilatkozatot készítő aláírásával látja el. A nyilatkozat aláírt első példányát kell a megrendelőnek átadni.

A Szolgáltató a tervezett vagy tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatról szóló szakmai nyilatkozatot a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 5. mellékletében (*lsd. Ügyfélszabályzat 3. sz. melléklet*) meghatározott tartalommal tölti ki.

#### **IV.4. A Szolgáltató adatkezelése**

A Szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól (a továbbiakban: műszaki adat) címenként nyilvántartást vezet.

A Szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól vezetett nyilvántartásban az ingatlan használójától és tulajdonosától, a tűzvédelmi hatóságtól, vezetékes gázzal üzemelő tüzelőberendezések esetében a földgázelosztótól vagy a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervtől, valamint a tevékenysége ellátása során szerzett, a tevékenységéhez kapcsolódó műszaki adatokat kezeli, azokról nyilvántartást vezet.

A Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenység adatait, nyilvántartásait elektronikus adatbázis-kezelő célszoftverrel a jogszabályi előírások szerint kezeli.

A Szolgáltató a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges műszaki adatokat továbbítja

- a) a tűzvédelmi hatóságnak;
- b) a törvényben megfogalmazott egyéb műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervnek.

A Szolgáltató az adatokat a kéményseprő-ipari tevékenységének megszűnéséig kezelheti, és azokat - a kéményseprő-ipari tevékenységet tovább folytató szervezet részére történt átadást követően - törli.

A Szolgáltató az ellátási területén található, használatban lévő és tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetőkről nyilvántartást vezet, amely - a Kstv. 2. § (9) bekezdésében és a Kstv. 6. § (5) bekezdésében meghatározott adatokon kívül - címenként, az épület és az önálló rendeltetési egység szerinti bontásban tartalmazza

- a) az égéstermék-elvezetők számát,

*b)* égéstermék-elvezetőként

*ba)* az égéstermék-elvező azonosítóját,

*bb)* az égéstermék-elvezető jelét,

*bc)* az égéstermék-elvezető mennyiségét, mennyiségi egységét a 8. melléklet 1. pontjában foglalt kategóriák szerint az alábbi egységekben meghatározva:

1. E jelű égéstermék-elvezetőt darabszámban,
2. G jelű égéstermék-elvezetőt szintben,
3. K és N jelű égéstermék-elvezetőt folyóméterben,

*bd)* a bekötések számát,

*be)* az épített cserépkályha, kandalló, kemence csak bontással oldható bekötései számát,

*bf)* az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás gyakoriságát,

*bg)* az utolsó ellenőrzés, tisztítás, műszaki felülvizsgálat időpontját,

*bh)* az ellenőrzés, műszaki felülvizsgálat során észlelt szabálytalanságokat, hibákat, mért adatokat,

*bi)* a Szolgáltató tudomására jutott kéménytűzet, szén-monoxid-szivárgást,

*bj)* az égéstermék-elvezető üzemeltetésének a tűzvédelmi hatóság által elrendelt tilalmának okát és hatályát,

*bk)* a szén-monoxid-mérés szükségességét,

*bl)* a kapcsolódó dokumentumok azonosítóját,

*bm)* az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések számát, típusát és tüzelőberendezésenként

1. a használat célját: kazán (K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégfűvő (H), technológiai (T), egyéb (E),

2. a névleges bemenő hőteljesítmény kategóriáját az alábbi bontásban:

- 2.1. tüzelőberendezés  $\leq 11$  kWth (A),
- 2.2.  $11$  kWth < tüzelőberendezés  $\leq 60$  kWth (B),
- 2.3.  $60$  kWth < tüzelőberendezés  $\leq 140$  kWth (C),
- 2.4.  $140$  kWth < tüzelőberendezés  $\leq 500$  kWth (D),

3. a használt tüzelőanyagot: földgáz (G), propán-bután (PB), szén (C), fa (F), olaj (O), egyéb (E),

4. a szén-monoxid-mérés eredményét,

*c)* nyitott égésterű tüzelőberendezések esetén a levegő-utánpótlás vizsgálatát igénylő, önálló légtér-összeköttetések számát,

*d)* szén-monoxid-érzékelő berendezés működtetésének szükségességét,



e) - bejelentés esetén - az ingatlan „időlegesen használt” megjelölését.

A nyilvántartásban fel kell tüntetni, hogy a tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetőnek helyszíni műszaki felülvizsgálat során megállapított használatbavétele megtörtént-e.

A nyilvántartásból az ingatlan „időlegesen használt” megjelölése törlendő, ha

- a) az időleges használat megszűnését az Ügyfél a Szolgáltatónak bejelentette, vagy
- b) a tűzvédelmi hatóság megállapította, hogy az ingatlan nem minősül időlegesen használt ingatlanak.

A nyilvántartásból égéstermék-elvezető akkor törölhető, ha azt helyszíni műszaki felülvizsgálat alapján használaton kívül helyezték.

A Szolgáltató az Ügyféllel személyesen, telefonon, írásban, elektronikus vagy postai úton tart kapcsolatot.

Az Ügyfél a „Megrendelő lapon” vagy az „Együttműködési megállapodásban”/egyedi szerződésben rögzített elektronikus levelezési címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton is tarthassa vele a kapcsolatot.

#### **IV.5. A Szolgáltató panaszkezelési eljárása**

A Szolgáltató az Ügyfelekkel való kapcsolattartás és a panaszkezelési eljárások pontos leírása érdekében *Ügyfélszolgálati és Panaszkezelési Szabályzatot* alkotott. E szabályzat elérhető az Ügyfélszolgálati Irodában, illetve a [http://www.filantrop.org/upload/gyflszolg.%20s%20Panaszkez.%20Szab.\\_2016.pdf](http://www.filantrop.org/upload/gyflszolg.%20s%20Panaszkez.%20Szab._2016.pdf) linken olvasható és letölthető.

#### **IV.6. A díjfizetés rendje**

A FILANTROP Kft. szolgáltatásait az Ügyfél a 2015. évi. CCXI. trv. 2.§. (6) bekezdés, a 3.§ (5) bekezdés alapján, illetve az Ügyfél igénye szerinti, a *Sormunka keretén kívül megrendelésre végzett* tevékenységeket díjfizetés ellenében veheti igénybe.

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató – a megrendelés napján érvényben lévő – a kéményseprő-ipari Szolgáltatói tevékenységére vonatkozóan alkalmazott díjak jegyzéke (továbbiakban Díjszabás) a mértékadó.



A hatályos Díjszabást a jelen Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, továbbá a Szolgáltató azt a <http://www.filantrop.org/szolgo%20sormunka> internetes honlapján tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon közzéteszi.

A megrendelt szolgáltatást kiszállási díj is terheli, melyet pontosan a 2. sz. melléklet szerinti Díjszabás határoz meg. A kiszállási díj alapján képező kilométer a megrendelésben érintett ingatlan címében szereplő település és a Szolgáltatónak a célhoz legközelebb lévő munkavállalójának helyzete szerinti település közötti távolság alapján – oda és visszavezető utat figyelembe véve – a Google Térkép

(<https://www.google.hu/maps/dir///@46.8923104,19.7108868,15z?hl=hu&authuser=0>)

Útvonaltervező funkciója által kerül meghatározásra.

A Szolgáltató tevékenységéről papír alapú számlát állít ki az Ügyfél részére.

A számla átadása Egyszerűsített, készpénzfizetési számla esetében a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzésekor a helyszínen történik, míg átutalásos fizetési mód esetében a számla CobraConto.Net számlázó programban történő kiállítását követően postai úton kerül megküldésre.

A kiszámlázott Díj megfizetése a Szolgáltató részére

- készpénzfizetési mód esetében a feladat elvégzését követően, a helyszínen készpénzben történik.
- átutalási fizetési mód esetében a kiállított számlán szereplő fizetési határidőn (8 nap) belül a Szolgáltató bankszámlájára (Magyar Államkincstár 10025004 – 00318929 – 00000017) történő átutalással teljesítendő.

A banki átutalás, készpénz-átutalási megbízás során a közlemény rovatban fel kell tüntetni a kiállított számla sorszámát, vagy a kéményseprő-ipari tevékenység végrehajtásáról szóló tanúsítvány/nyilatkozat sorszámát.

Amennyiben az Ügyfél a fizetési határidőn belül nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, a fizetési felszólítás és járulékos költségeit is köteles megtéríteni.

A fizetési felszólítással kapcsolatos költségek bruttó összege: 800,- Ft/alkalom.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a késedelem időtartamára a jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamat, behajtási költségátalány megfizetésére és minden, a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költség viselésére köteles.

Az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely a számla kiegyenlítési kötelezettségét nem befolyásolja. A Szolgáltató köteles a kifogást kivizsgálni, és erről az Ügyfelet 30 napon belül írásban értesíteni.

A fizetési kötelezettség felszólítás ellenére történő elmulasztása esetén a FILANTROP Kft. kezdeményezi a kiszállási díj, a szolgáltatási díj, a fizetési felszólítás költségét tartalmazó díj és a kamatból eredő díjak összegének behajtását.

A FILANTROP Kft. jogosult az Ügyfelekkel „Együtműködési megállapodást” (Üzletszabályzat 4. sz. melléklet), vagy egyedi szerződést kötni.

Az egyedi szerződéskötésre vonatkozó feltételek:

- a szerződéskötést írásba kell foglalni
- tartalmaznia kell a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a székhelyet, cégjegyzékszámot, adószámot, képviselő nevét és adatait
- fel kell tüntetni benne a teljesítés helyét, pontos címét
- a számlázás, a kiegyenlítés, valamint a szolgáltatási díj módját is tartalmaznia kell
- gazdálkodó szervezet esetében igazolni kell a cégbejegyzést, illetve csatolni kell a cég képviselőjének aláírási címpéldányának hiteles másolatát, egyéni vállalkozás esetében a vállalkozói igazolvány másolatát

Írásbeli „Együtműködési megállapodás” -sal vagy egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek részére a díj kiegyenlítése az adott megállapodásban meghatározott időpontban – a szolgáltatás elvégzését és a számla kiállítását követően – az adott számlában meghatározott határidőn belül banki átutalással fizetendő.

A Szolgáltató Díjszabásának változásáról szóló tájékoztatót a változást megelőzően legalább tizenöt (15) nappal az Ügyfélszolgálaton és az internetes honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szerződési feltételeket **csak kiemelt Ügyfelek esetében** a megrendelések számától és mennyiségétől függően biztosít.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket.

# MELLÉKLETEK

1. számú melléklet

FILANTROP KFT. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEI

**BÁCS-KISKUN MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA**

1.	Apostag	54.	Kerekegyháza
2.	Ágasegyháza	55.	Kéleshalom
3.	Akasztó	56.	Kiskőrös
4.	Bácsalmás	57.	Kiskunfélegyháza
5.	Bácsszentgyörgy	58.	Kisszállás
6.	Bácsszőlős	59.	Kömpöc
7.	Baja	60.	Kunadacs
8.	Ballószög	61.	Kunbaja
9.	Balotaszállás	62.	Kunbaracs
10.	Bátmonostor	63.	Kunfehértó
11.	Bátya	64.	Kunpeszér
12.	Bócsa	65.	Kunszállás
13.	Bugac	66.	Kunszentmiklós
14.	Bugacpusztaháza	67.	Ladánybene
15.	Császártöltés	68.	Lajosmizse
16.	Csátalja	69.	Lakitelek
17.	Csengőd	70.	Mátételke
18.	Csolyospálos	71.	Miske
19.	Dávod	72.	Móricgát
20.	Drágszél	73.	Nagybaracska
21.	Dunaegyháza	74.	Nemesnádudvar
22.	Dunafalva	75.	Nyárlőrinc
23.	Dunapataj	76.	Ordas
24.	Dunaszentbenedek	77.	Orgovány
25.	Dunatetőtlen	78.	Öregcsertő
26.	Dunavecse	79.	Páhi
27.	Dusnok	80.	Pálmonostora
28.	Érsekcsanád	81.	Petőfiszállás
29.	Érsekhalma	82.	Rém
30.	Fajsz	83.	Solt
31.	Felsőlajos	84.	Soltszentimre
32.	Foktő	85.	Soltvadkert
33.	Fülöpháza	86.	Sükösd
34.	Fülöpjakab	87.	Szabadszállás
35.	Fülöpszállás	88.	Szakmár
36.	Gara	89.	Szalkszentmárton

37.	Gátér	90.	Szank
38.	Géderlak	91.	Szentkirály
39.	Hajós	92.	Szeremle
40.	Harkakötöny	93.	Tabdi
41.	Harta	94.	Tass
42.	Helvécia	95.	Tázlár
43.	Hercegszántó	96.	Tiszaalpár
44.	Homokmégy	97.	Tizsakécske
45.	Imrehegy	98.	Tiszaug
46.	Izsák	99.	Tompa
47.	Jakabszállás	100.	Újsolt
48.	Jászszenlászló	101.	Újtelek
49.	Kalocsa	102.	Uszód
50.	Kaskantyú	103.	Városföld
51.	Kecel	104.	Vaskút
52.	Kecskemét	105.	Zsana
53.	Kelebia		

<b>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA</b>			
1.	Abádszalók	40.	Mezőtúr
2.	Alattyán	41.	Nagyiván
3.	Berekfürdő	42.	Nagykörű
4.	Besenyszög	43.	Nagyrév
5.	Cibakháza	44.	Öcsöd
6.	Csataszög	45.	Örményes
7.	Csépa	46.	Pusztamonostor
8.	Cserkeszölő	47.	Rákóczifalva
9.	Fegyvernek	48.	Rákócziújfalu
10.	Hunyadfalva	49.	Szajol
11.	Jánoshida	50.	Szászberek
12.	Jászágó	51.	Szelevény
13.	Jászsószenlászló	52.	Szolnok
14.	Jászapáti	53.	Tiszabó
15.	Jászárokszállás	54.	Tiszabura
16.	Jászberény	55.	Tiszaderzs
17.	Jászboldogháza	56.	Tiszaföldvár
18.	Jászdózsa	57.	Tiszafüred
19.	Jászfelsőszenlászló	58.	Tiszagyenda
20.	Jászfényszaru	59.	Tiszaigar
21.	Jászivány	60.	Tiszainoka
22.	Jászfákóhalma	61.	Tiszajenő



23.	Jászkisér	62.	Tizsakürt
24.	Jászladány	63.	Tiszaörs
25.	Jászszentandrás	64.	Tiszapüspöki
26.	Jásztelek	65.	Tiszaroff
27.	Karcag	66.	Tizsasas
28.	Kenderes	67.	Tizsasüly
29.	Kengyel	68.	Tizsaszentimre
30.	Kétpó	69.	Tizsaszőlős
31.	Kisújszállás	70.	Tizsatenyő
32.	Kótelek	71.	Tizsavárkony
33.	Kuncsorba	72.	Tomajmonostora
34.	Kunhegyes	73.	Tószeg
35.	Kunmadaras	74.	Törökszentmiklós
36.	Kunszentmárton	75.	Túrkeve
37.	Martfű	76.	Újszász
38.	Mesterszállás	77.	Vezseny
39.	Mezőhék	78.	Zagyvarékas

#### PEST MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA

1.	Abony	47.	Göd
2.	Acsa	48.	Gödöllő
3.	Albertirsa	49.	Gyál
4.	Alsónémedi	50.	Gyömrő
5.	Apaj	51.	Halásztelek
6.	Áporka	52.	Herceghalom
7.	Aszód	53.	Hernád
8.	Bag	54.	Hévízgyörk
9.	Bénye	55.	Iklad
10.	Bernecebaráti	56.	Inárcs
11.	Biatorbágy	57.	Ipolydamásd
12.	Budajenő	58.	Ipolytölgyes
13.	Budakalász	59.	Isaszeg
14.	Budakeszi	60.	Jászkarajenő
15.	Budaörs	61.	Kakucs
16.	Bugyi	62.	Kartal
17.	Cegléd	63.	Káva
18.	Ceglédbercel	64.	Kemence
19.	Csemő	65.	Kerepes
20.	Csévharaszt	66.	Kiskunlacháza
21.	Csobánka	67.	Kismaros
22.	Csomád	68.	Kisnémedi
23.	Csömör	69.	Kisoroszi

24.	Csörög	70.	Kistarcsa
25.	Csővár	71.	Kocsér
26.	Dabas	72.	Kóka
27.	Dánszentmiklós	73.	Kosd
28.	Dány	74.	Kóspallag
29.	Délegyháza	75.	Kőröstimetetlen
30.	Diósd	76.	Leányfalu
31.	Domony	77.	Letkés
32.	Dömsöd	78.	Lórév
33.	Dunabogdány	79.	Maglód
34.	Dunaharaszti	80.	Majosháza
35.	Dunakeszi	81.	Makád
36.	Dunavarsány	82.	Márianosztra
37.	Ecsér	83.	Mende
38.	Érd	84.	Mikebuda
39.	Erdőkertes	85.	Mogyoród
40.	Farmos	86.	Monor
41.	Felsőpakony	87.	Monorierdő
42.	Fót	88.	Nagybörzsöny
43.	Galgagyörk	89.	Nagykátá
44.	Galgahéz	90.	Nagykovács
45.	Galgamácsa	91.	Nagykőrös
46.	Gomba	92.	Nagymaros
93.	Nagytarcsa	143.	Táborfalva
94.	Nyáregyháza	144.	Tahitófalu
95.	Nyársapát	145.	Taksony
96.	Ócsa	146.	Tápióbicske
97.	Órbottyán	147.	Tápiógyörgye
98.	Örkény	148.	Tápióság
99.	Pánd	149.	Tápiószecső
100.	Páty	150.	Tápiószele
101.	Pécel	151.	Tápiószentmárton
102.	Penc	152.	Tápiószőlős
103.	Perbál	153.	Tárnok
104.	Perócsény	154.	Tatárszentgyörgy
105.	Péteri	155.	Telki
106.	Pilis	156.	Tésa
107.	Pilisborosjenő	157.	Tinnye
108.	Piliscsaba	158.	Tóalmás
109.	Pilisjászfalu	159.	Tök
110.	Pilisvörösvár	160.	Tököl
111.	Pilisszántó	161.	Törökbálint
112.	Pilisszentiván	162.	Törtel
113.	Pilisszentkereszt	163.	Tura
114.	Pilisszentlászló	164.	Újhartyán



115.	Pócsmegyer	165.	Újlengyel
116.	Pomáz	166.	Újszilvás
117.	Pusztavacs	167.	Úri
118.	Pusztazámor	168.	Üllő
119.	Püspökhatvan	169.	Üröm
120.	Püspökszilágy	170.	Vác
121.	Ráckeve	171.	Vácduka
122.	Rád	172.	Vácegres
123.	Remeteszőlős	173.	Váchartyán
124.	Solymár	174.	Váckisújfalu
125.	Sóskút	175.	Vácrátót
126.	Sülysáp	176.	Vácszentlászló
127.	Szada	177.	Valkó
128.	Százhalombatta	178.	Vámosmikola
129.	Szentendre	179.	Vasad
130.	Szentlőrinc-káta	180.	Vecsés
131.	Szentmárton-káta	181.	Veresegyház
132.	Szigetbecse	182.	Verőce
133.	Szigetcsép	183.	Verseg
134.	Szigethalom	184.	Visegrád
135.	Szigetmonostor	185.	Zebegény
136.	Szigetszentmárton	186.	Zsámbék
137.	Szigetszentmiklós	187.	Zsámbok
138.	Szigetújfalu		
139.	Szob		
140.	Szokolya		
141.	Sződ		
142.	Sződliget		

#### TOLNA MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA

1.	Alsónána	56.	Kölesd
2.	Alsónyék	57.	Kurd
3.	Aparhant	58.	Lápafő
4.	Attala	59.	Lengyel
5.	Báta	60.	Madocsa
6.	Bátaapáti	61.	Magyarkeszi
7.	Bátaszék	62.	Medina
8.	Belecska	63.	Miszla
9.	Bikács	64.	Mórágyp
10.	Bogyiszló	65.	Mócsény
11.	Bonyhád	66.	Mucsf
12.	Bonyhádvarasd	67.	Mucsi
13.	Bölcske	68.	Murga
14.	Cikó	69.	Nagydorog
15.	Csibrák	70.	Nagykónyi
16.	Csikóstóttós	71.	Nagymányok

17.	Dalmand	72.	Nagyszékely
18.	Decs	73.	Nagyszokoly
19.	Diósberény	74.	Nagyvejke
20.	Dombóvár	75.	Nak
21.	Döbrököz	76.	Németkér
22.	Dunaföldvár	77.	Ozora
23.	Dunaszentgyörgy	78.	Őcsény
24.	Dúzs	79.	Paks
25.	Értény	80.	Pálfa
26.	Fácánkert	81.	Pári
27.	Fadd	82.	Pincehely
28.	Felsónána	83.	Pörböly
29.	Felsőnyék	84.	Pusztahencse
30.	Fürged	85.	Regöly
31.	Gerjen	86.	Sárpilis
32.	Grábóc	87.	Sárszentlőrinc
33.	Gyönk	88.	Simontornya
34.	Györe	89.	Sióagárd
35.	Györköny	90.	Szakadát
36.	Gyulaj	91.	Szakály
37.	Harc	92.	Szakcs
38.	Hógyész	93.	Szálka
39.	Iregszemcse	94.	Szárasd
40.	Izmény	95.	szedres
41.	Jágónak	96.	Szekszárd
42.	Kajdacs	97.	Tamási
43.	Kakasd	98.	Tengelic
44.	Kalaznó	99.	Tevel
45.	Kapospula	100.	Tolna
46.	Kaposszekcső	101.	Tolnanémedi
47.	Keszőhidegkút	102.	Udvari
48.	Kéty	103.	Újireg
49.	Kisdorog	104.	Váralja
50.	Kismányok	105.	Várdomb
51.	Kistormás	106.	Várong
52.	Kisvejke	107.	Varsád
53.	Kisszékely	108.	Závod
54.	Kocsola	109.	Zomba
55.	Koppányszántó		

CSONGRÁD megyei települések			
1.	Árpádhalom	6.	Mártély
2.	Csongrád	7.	Nagymágocs
3.	Derekegyháza	8.	Nagytóke
4.	Fábiánsebestyén	9.	Szegvár
5.	Hódmezővásárhely	10.	Szentes

<b>BÉKÉS megyei települések</b>					
<b>1.</b>	<b>Almáskamarás</b>	<b>37.</b>	<b>Körösnagyharsány</b>	<b>73.</b>	<b>Zsadány</b>
<b>2.</b>	<b>Battonya</b>	<b>38.</b>	<b>Köröstarcsa</b>		
<b>3.</b>	<b>Békés</b>	<b>39.</b>	<b>Körösújfalú</b>		
<b>4.</b>	<b>Békéscsaba</b>	<b>40.</b>	<b>Kötegyán</b>		
<b>5.</b>	<b>Békésszentandrás</b>	<b>41.</b>	<b>Kunágota</b>		
<b>6.</b>	<b>Bélmegyer</b>	<b>42.</b>	<b>Lökösháza</b>		
<b>7.</b>	<b>Biharugra</b>	<b>43.</b>	<b>Magyarbánhegyes</b>		
<b>8.</b>	<b>Bucsa</b>	<b>44.</b>	<b>Magyardombegyház</b>		
<b>9.</b>	<b>Csabacsúd</b>	<b>45.</b>	<b>Medgyesbodzás</b>		
<b>10.</b>	<b>Csabaszabadi</b>	<b>46.</b>	<b>Medgyesegyháza</b>		
<b>11.</b>	<b>Csanádapáca</b>	<b>47.</b>	<b>Méhkerék</b>		
<b>12.</b>	<b>Csárdaszállás</b>	<b>48.</b>	<b>Mezőberény</b>		
<b>13.</b>	<b>Csorvás</b>	<b>49.</b>	<b>Mezőgyán</b>		
<b>14.</b>	<b>Dévaványa</b>	<b>50.</b>	<b>Mezőhegyes</b>		
<b>15.</b>	<b>Doboz</b>	<b>51.</b>	<b>Mezőkovácsháza</b>		
<b>16.</b>	<b>Dombegyház</b>	<b>52.</b>	<b>Murony</b>		
<b>17.</b>	<b>Dombiratos</b>	<b>53.</b>	<b>Nagybánhegyes</b>		
<b>18.</b>	<b>Ecsegfalva</b>	<b>54.</b>	<b>Nagykamarás</b>		
<b>19.</b>	<b>Elek</b>	<b>55.</b>	<b>Nagyszénás</b>		
<b>20.</b>	<b>Füzesgyarmat</b>	<b>56.</b>	<b>Okány</b>		
<b>21.</b>	<b>Gerendás</b>	<b>57.</b>	<b>Orosháza</b>		
<b>22.</b>	<b>Geszt</b>	<b>58.</b>	<b>Örménykút</b>		
<b>23.</b>	<b>Gyomaendrőd</b>	<b>59.</b>	<b>Pusztaföldvár</b>		
<b>24.</b>	<b>Gyula</b>	<b>60.</b>	<b>Pusztaottlaka</b>		
<b>25.</b>	<b>Hunya</b>	<b>61.</b>	<b>Sarkad</b>		
<b>26.</b>	<b>Kamut</b>	<b>62.</b>	<b>Sarkadkeresztúr</b>		
<b>27.</b>	<b>Kardos</b>	<b>63.</b>	<b>Szabadkígyós</b>		
<b>28.</b>	<b>Kardoskút</b>	<b>64.</b>	<b>Szarvas</b>		
<b>29.</b>	<b>Kaszaper</b>	<b>65.</b>	<b>Szeghalom</b>		
<b>30.</b>	<b>Kertészsziget</b>	<b>66.</b>	<b>Tarhos</b>		
<b>31.</b>	<b>Kétegyháza</b>	<b>67.</b>	<b>Telekgerendás</b>		
<b>32.</b>	<b>Kétsoprony</b>	<b>68.</b>	<b>Tótkomlós</b>		
<b>33.</b>	<b>Kevermes</b>	<b>69.</b>	<b>Újkígyós</b>		
<b>34.</b>	<b>Kisdombegyház</b>	<b>70.</b>	<b>Újszalonta</b>		
<b>35.</b>	<b>Kondoros</b>	<b>71.</b>	<b>Végegyháza</b>		
<b>36.</b>	<b>Körösladány</b>	<b>72.</b>	<b>Vésztő</b>		



## 2. számú melléklet

### Díjszabás

#### Éves ellenőrzési díjtételek

Típus	Égéstermék- elvezetők jele	Sormunka		4 éves műszaki felülvizsgálat	
		Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)
Egyedi égéstermék-elvezető	ENHG	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	ENHS	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	ENTG	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	ENTS	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	ET	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	EZHG	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	EZHS	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	EZTG	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	EZTS	3 500 Ft	4 445 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
Gyűjtő jellegű égéstermék-elvezető	GNHG	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GNHS	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GT	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GZHG	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GZHS	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GZTG	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GZTS	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	Központi jellegű égéstermék-elvezető	KNHG	11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft
KNHS		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KNTG		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KNTS		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KT		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KZHG		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KZHS		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KZTG		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
KZTS		11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
NNHG		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NNHS		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NNTG		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NNTS		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NT		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NZHG		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NZHS		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NZTG		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
NZTS		15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
Kiszállási díj (kilométerenként)				Nettó díj	Bruttó díj
				100 Ft	127 Ft

**Műszaki vizsgálati díjak**

Vizsgálat típusa	ENH ENT ET		EZH EZT		GNH GZH GZT GT		KNH KNT KT NNH NNT NT		KZH KZT NZH NZT	
	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)
Új égéstermék -elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata	3 360 Ft	4 267 Ft	4 640 Ft	5 893 Ft	1 600 Ft	2 032 Ft	10 400 Ft	13 208 Ft	13 600 Ft	17 272 Ft
Újonnan épített vagy szerelt felújított, átalakított, vagy újból használatba vett égéstermék üzembe helyezés előtti vizsgálata	5 360 Ft	6 807 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft	2 800 Ft	3 556 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 000 Ft	25 400 Ft
Tüzelőanyag váltás, tüzelőberendezés csere, új üzembe helyezése esetén az üzembe helyezést megelőzően	3 360 Ft	4 267 Ft	4 640 Ft	5 893 Ft	1 600 Ft	2 032 Ft	10 400 Ft	13 208 Ft	13 600 Ft	17 272 Ft
Meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését, illetve átalakítást	2 720 Ft	3 454 Ft	3 680 Ft	4 674 Ft	1 200 Ft	1 524 Ft	8 400 Ft	10 668 Ft	10 880 Ft	13 818 Ft
Helyszíni szaktanácsadás (alkalmanként)	4 000 Ft	5 080 Ft								
Kiszállási díj (kilométerenként)	100 Ft	127 Ft								

**Tervegyeztetés (Műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő megrendelt vizsgálat) díjtételei**

Vizsgálat típusa	Mennyiség	Nettó díj	Bruttó díj
Egy lakás vagy rendeltetési egység esetén	1 h	14 000 Ft	17 780 Ft
Kettő –hat lakás vagy rendeltetési egység esetén	2 h	28 000 Ft	35 560 Ft
Hatnál több lakás vagy rendeltetési egység esetén épületenként	3 h	42 000 Ft	53 340 Ft
Épület központi kéménnyel 60-140 kW	2 h	28 000 Ft	35 560 Ft
Ipari és kommunális létesítmények esetén 140kW felett	2,5 h	35 000 Ft	44 450 Ft

### 3. számú melléklet

## Dokumentáció

## Megrendelőlap

kéményseprő-ipari szolgáltatás megrendeléséhez

### Tulajdonos adatai

Név/Cégnév\*: .....

Állandó lakcím/Székhely\*: .....

Céggjegyzék száma/nyilvántartásba vételi száma\*: .....

E-mail cím: ..... Telefonszám: .....

### A Megrendelő (számlafizető) adatai, amennyiben a vállalat a fentiekől eltérő, illetve K/L

Név/Cégnév\*: .....

Állandó lakcím/Székhely\*: .....

Adószám (cég)\*: .....

Céggjegyzék száma/nyilvántartásba vételi száma\*: .....

E-mail cím: ..... Telefonszám: .....

\*Gazdasági társaságokra vonatkozóan kötelező

Megrendelő jogcíme: (Kérjük, jelölje meg)

Tulajdonos  Közös képviselő  Ingatlan használó  Meghatalmazott

A megrendelés oka:

az időszakos ellenőrzések között esetleg felmerül, soron kívüli tevékenység;

A 21/2016 (VI.9.) BM rendelet 8 § (1) szerinti tevékenység.

Az adatkezelési tájékoztatót, továbbá annak internetes elérési lehetőségét megismertem, a megrendelés teljesítéséhez és a költségértékes megállapításához szükséges, beazonosításon át szolgáló adatok tekintetében a kötelező adatkezelés tényét tudomásul veszem, a kapcsolatos felvett adatok tekintetében a megrendeléssel hozzájárulok, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adataimat a kéményseprő-ipari szolgáltató a tájékoztatóban meghatározott módon és ideig kezelje.

Jelen megrendeléssel tudomásul veszem, hogy a kéményseprő-ipari szolgáltató a honlapján közzétett megrendeléses munkákra vonatkozó díjtételeket - ideértve a kiszállási díjat is - részemre kiszámítja.

Dátum: 2016. . . . .

.....  
megrendelő aláírása

# Tanúsítvány

Közzelgáltató: <b>Filantrop Kft.</b> 6000 Kecskemét, Ipar u. 2. 76/481-057 Filantrop@filantrop.org www.filantrop.org	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> ÉGÉSTERMEK-ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE, SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA, 4 ÉVENKÉNTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLATA Jelen tanúsítvány nem használható fel tűzalkabrendezés csarójához, új tüzelőberendezés üzembe helyezéséhez, használatbavétel engedélyezési eljárásokhoz, égéstermek-elvezetők újból üzembe helyezéséhez!	Azonosító:  Időlegesen használt (I):
Ingatlan címe: Tulajdonos neve: Értéshési címe:		Használó neve: Értéshési címe:
Egyszerűsített adatok Azonosítója Jele Környezeti kódot helye Ellenőrzés / bontható bekezd. száma K, M járat / összekötő elem hossz (m) Keresztmetszete / Anyaga	Tűzalkabrendezés Használat célja Teljesítménykategória Szén-monoxid-mérés: szükséges (C)	Legtöbb-összebontások száma: db A közzelgáltatás elvégzése (Igen / Nem): 1. értéshés: 2016..... I / N 2. értéshés: 2016..... I / N 3. értéshés: 2016..... I / N Műszaki-biztonsági felülvizsgálat eredménye: Igen / Nem      Nem esetén pótolni kell!
Jelenlegi állapot a hibák és hibajelzések adatainak alapján Ellenőrzési szempontok - tüzelőberendezések külső állapota - levegő utánpótlás - tisztítás, ellenőrzés feltételei - járat szabad keresztmetszete - külső állapota - tartozékok állapota - összekötő elem állapota - egyéb Utolsó műszaki felülvizsgálat éve: Műszaki felülvizsgálat (I / N):	előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megjelölés (b) Hibakód, jelölés magyarázata a hátoldalon! Karbantartás a gyártó előírása szerinti! Hibajelzés esetén az üzemeltetés veszélyes! Munkavégző neve: Munkavégző aláírása: Munkát igazoló neve: Munkát igazoló aláírása:	Hibajelzés esetén az üzemeltetés veszélyes! Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéménysopró által igazolt károsításig!
Szén-monoxid-tartalom (ppm) 1. —> 3. A legalsó bekezdéstől felfelé, a legfelsőbe a bekezdés felső jelölése	1. 2. 3.	Datum: 2016. év      hó      nap 500-1000 ppm: szükséges a karbantartás! 1000 ppm felett: a használata veszélyes!
Eltét- és vágyonbiztonságot biztosítóan veszélyeztető hibakódja		
Szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére és üzemeltetésére kötelek (Igen - Nem):		
Egyebek:		

Filantrop Kft. 6000 Kecskemét Ipar u.2  
 Ögyfélékzolgálat:  
 Kecskemét, Ipar u.2. 76/481-322 Kaloeca, Mócsy J. u. 3. 76/461-875 Szolnok, Mócsy A. út 38. 70/411-07-39  
 H-P 7:00-15:20 Pannaszeg Cs 7:00-19:00      www.filantrop.org

## Értéshítés

Azonosító:

A kötelező kéménysopró-ipari közzelgáltatásról szóló 2012. évi XC. törvény, illetve a 63/2012. (XII.11.) BM rendelet alapján  
 a mai napon, ..... szám alatti ingatlanon,  
 égéstermek-elvezető (kémény) ellenőrzést, szükség esetén, tisztítást / műszaki felülvizsgálatot kívántunk elvégezni. Mivel a  
 fenti címre nem tudtunk bejutni, ezért azt, a fent említett rendelkezésekbe foglaltak szerint megismételjük,  
 2016. .... hó ..... napján ..... és ..... óra között.  
 Felhívom a figyelmét, amennyiben nem tudjuk a kötelező közzelgáltatást elvégezni, akkor a fenti időponttól  
 számított 30 napon belül kötelek azt igénybe venni, ellenkező esetben az ingatlan tulajdonosára (használójára), a  
 tűzvédelmi hatóság 5.000,- forinttól 30.000 forintig terjedő összegű bírságot szabhat ki.  
 Bacs-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság: 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.  
 Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság: 5000, Szolnok Mócsy A. út 14.  
 Kérem, amennyiben a fenti időpont nem megfelelő Önnek, akkor vegye fel a kapcsolatot kéménysoprójével az alábbi telefonszámon:

Kelt: 2016.....

Tulajdonos

Az Ön kéménysoprója



## A használattal és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat

Kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó: <b>FilantropKft.</b> 6000 Kecskemét, Ipar u. 2. www.filantrop.org 76/481-057 filantrop@filantrop.org	<b>KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK MŰSZAKI VIZSGÁLATÁRÓL</b>  A NYILATKOZAT-ban foglaltak egy éven belül használhatóak fel, azt követően új vizsgálat elvégzése és NYILATKOZAT kiadása szükséges.	Azonosítók: 17  Sorszám: <b>001176</b>
Az ingatlan címe, helység: _____ község Tulajdonos neve: _____ Címe, irsz.: _____ helység, _____ község Megrendelő neve: _____ Címe, irsz.: _____ helység, _____ község	Az ingatlan jellege: _____ Helyrajzi szám: _____ Tengerszint feletti magasság: _____ A megrendelt műszaki vizsgálat célja: _____	Égéstermek-elvezetők db száma: _____ Légtér-összeköttetések száma: _____
<b>MŰSZAKI ADATOK</b>	csoporthatárjelzése	
	járatjelzése	
<b>Tüzelőberendezés</b>	Tüzelőanyag: szén (C), fa (F), olaj (O), földgáz (G), PB (P), egyéb: (E)	
	Jellege / db szám	
	Égéstermek-elvezetés szerinti besorolás Bxx, Cxx	
	Gyártmánya	
	Típusa	
	Névleges bemenő hőteljesítménye (kW <sub>th</sub> )	
	Füstcsanak mérete (mm)	
	Telepítési helyisége	
<b>Összekötő elem, levegő-bevezető</b>	„Cső- a csőben” (C), vagy szétválasztott (S) rendszer	
<b>Összekötő elem</b>	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)	
	Keresztmetszeti mérete(-i) (mm)	
	Íránytörései ( X°/db)	
	Összekötő elem/ külső burkolat anyaga	
	Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)	
<b>Levegő-bevezető</b>	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)	
	Keresztmetszeti mérete(-i) (mm)	
	Íránytörései ( X°/db)	
	Levegő bevezető / külső burkolat anyaga	
	Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)	
<b>Égéstermek-elvezető</b>	Kéményseprő-ipari jelölése	
	Gyártmánya	
	Típusa	
	Kialakítása: épített (E), bélelt (B), szerelt (S), oldallínlon kivetett (O)	
	Hőmérés/nyomás / nedvességgel szembeni ellenállás osztályai	
	Korrózióállóság / kormegéssel szembeni ellenállás / éghető anyagtól való távolgatás osztályai	
	Alsó tisztítónyílásának helyisége	
	Járatának mérete(-i) (mm)	
	Járatának lakótéri / padlástéri / tető feletti függőleges hossza (m)	
	Járatának lakótéri / padlástéri / tetőn kívüli teljes hossza (m)	
	Legalsó / legfelső bekötésektől mért távolsága kitorkollásig (m)	
	Járatának íránytörései ( X°/db)	
	Járatának / külső burkolatának anyaga	
	Járatának / hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)	
	Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára kötelezett igen (I) – nem (N) / van (Y) – nincs (N)	
	Szén-monoxid-érzékelő berendezés szavatossági idő szempontjából megfelelő (M) – nem megfelelő (N) / működőképés igen (I) – nem (N)	
	Használaton kívül helyezéseinek műszaki megfelelősége elfogadva igen (I) – nem (N)	

A nyilatkozatot 1 eredeti példányban adtuk ki, mely 2 lapból áll, és csak együtt érvényes. Az eredeti példány a megrendelő tulajdona!

**A KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZATOT NEM HELYETTESÍTI A KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI TEVÉKENYSÉGET ELLÁTÓ  
SORMUNKÁNÁL ALKALMAZOTT TANÚSÍTVÁNYA,  
ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ ÉPÍTÉSE, JAVÍTÁSA, ÚJBÓLI HASZNÁLATBÁVÉTELE,  
VALAMINT A BEKÖTÖTT TÜZELŐBERENDEZÉS CSERÉJE, ILLETVE ÚJ TELEPÍTÉSE  
A KÉMÉNY MEGFELELŐSÉGÉT IGAZOLÓ KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT HIÁNYÁBAN TILOS!**

A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016 (V.13.) kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló 21/2016 (VI.9.) B M rendelet szabályozza.

KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK	
A megrendelt műszaki vizsgálat célja a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7.§-a szerint: 3.1 Új égéstermék-elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata.	
3.2 Újonnan épített vagy szerelt felújított, átalakított, vagy újból használatba vett égéstermék-elvezetők üzembehelyezés előtti vizsgálata.	
3.3. Tüzelőanyag váltás, tüzelőberendezés csere, új tüzelőberendezés üzembe helyezése esetén az üzembe helyezést megelőzően az érintett égéstermék-elvezetők vizsgálata.	
3.4. Meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését, illetve a z égéstermék-elvezetőt érintő átalakítást megelőző helyszíni vizsgálat.	
Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja, jellege: [kazán (K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégtűvő (H), technológiai (T), egyéb (E)] / CO mérés szükségessége (C).	
Az összekötő elem, a légbevezető, égéstermék-elvezető, külső burkolat anyaga: vakolt (V), alumínium (A), acél (S), samott, kerámia (K), műanyag (M), műgyanta (G), flexibilis (F), fix (X), egyéb: ..... (E1) ..... (E2) ..... (E3)	

HIBA JEGYZÉK	
<b>Hibakód</b>	<b>Hiba leírása:</b>
1.	Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használatát tilos a hiba igazolt kijavításáig!
1/a	nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető,
1/b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága,
1/c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percnél tartós visszaáramlása,
1/d	ki nem égethető használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg,
1/e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú- tetőhéjalás esetén, a szikrafogó hiánya,
1/f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó épületszerkezetet a falába beépítve- tartalmazó égéstermék-elvezető használata
1/g	a jogszabályszerűtől műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata
1/h	nem megfelelően rögzített, tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem
1/i	a tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása,
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma

Egyéb hibák (Az itt jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.)

Hibakód	Hiba leírása	Hibakód	Hiba leírása
2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota
2/b	járatának szabad keresztmetszete	4/b	tüzelés módja
2/c	külső állapot	4/c	a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2/d	tömörsége	5.	Nem megfelelő a levegőutánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges
2/e	belső állapota	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetőségem miatt (páraelszívó, szellőzőventilátor, központiporszívó, ruhaszáritó, mobil klíma)
2/f	kitoroklásának helyzete	5/b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
2/g	tartozékainak állapota	5/c	a külső nyílászárók tömítettsége miatt, nyitott égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légzárású nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
2/h	falvastagsága, utólag megvéstek	5/d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
3.	Nem megfelelő az összekötő elem	6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék elvezetőn
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele		
3/b	járatának szabad keresztmetszete		
3/c	állapota		
3/d	tömörsége		

**Az égéstermék-elvezetők jele**

				Karakter
1.	2.	3.	4.	Jelentése
E				Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.
K				Központi, egy építményszintről igénybevett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.
N				Nagy járat-keresztmetszetű, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszet felett, 10.000 cm <sup>2</sup> -ig.
G				Gyűjtő jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.
	N			Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi a z égéshez szükséges levegőt.
	Z			Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi a z égéshez szükséges levegőt.
	T			Tartalék égéstermék-elvezető.
	H			Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.
	T			Tűlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.
	S			Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.
	G			Gáznemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.

Sorszám: <b>001176</b>	A vizsgálat során feltárt hibák, szabálysértések				
A hő-és áramlástechnikai méretezés adatai megegyeznek a vizsgálat alkalmával feltárt adatokkal:igen (I), nem (N)					
A műszaki vizsgálat bontás nélküli szemrevételezéssel, vonatkozó jogszabályi-, tűzrendészeti- és szabványelőírások alapján történt. Az egyes jelölések és hibakódok beazonosíthatók a mellékelt hibajegyzékben. Amennyiben a műszaki vizsgálat eredményével nemegrendelő vagy a tulajdonos nem ért egyet, úgy észrevételével a területileg illetékes első fokú tűzvédelmi hatósághoz fordulhat jogorvoslatért!					
Életet és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető hiba kódja Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijavításig!					
Rendeltetészerű használatra alkalmas (I) nem alkalmas (N).					

Szöveges kiegészítés (szükség esetén pótlapon folytatható):

Tetőalaprajz, vagy alaprajzi részlet, esetleg a szöveges kiegészítés folytatása:

**Megjegyzés: Kérem, amennyiben az Ön égéstermék-elvezetőjének használatát a katasztrófavédelem és/vagy a kormányhivatal építésfelügyeleti osztálya megtiltotta, akkor ezen nyilatkozat egy-egy másolati példányát részükre haladéktalanul megküldeni/bemutatni szíveskedjen az eljárás lezárásának érdekében.**

A vizsgálatot végző kéményseprőmester neve:	Oklevélszáma:	Datum:	év,	hó,	nap.
Aláírása:	ph	Megrendelő, vagy megbízott neve:			
A vizsgálatot végző szakmunkás neve:					
Aláírása:		Aláírása:			

# A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálat

## FILANTROP

Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft.  
6000 Kecskemét, Ipar u. 2.  
Tel.: 76/481-057 [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)



Sorszám: .....

### KÉMÉNYSEPRÓ-IPARI NYILATKOZAT

a tervezett vagy tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálatáról a 21/2016. (VI.09.) BM rendelet 5. sz. melléklet szerinti

Az építető neve : .....

címe : .....

Az építkezés helye : .....

hrsz. : .....

A tervező neve : .....

címe : .....

A tervezett, illetve a tervezéssel érintett égéstermék-elvezetők száma (db):

Sor- szám	Ellenőrzési szempont	VIZSGÁLATTAL ÉRINTETT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ SZÁMA			
		1	2	3	4
1.	A választott égéstermék-elvezetők típusa				
	Az égéstermék-elvezető hossza				
2.	Járat összekötő elem keresztmetszete				
3.	Alsó és felső tisztítási, ill. elterelési lehetőség kialakítása, megközelíthetősége				
4.	Az égéstermék-elvezető tető feletti kialakítása, kitöréskollár helyzete				
5.	Az égéstermék-elvezető tető feletti, ill. határos magassága, védőavulások				
6.	Meglevo épületek és égéstermék-elvezetők, és a tervezett épület és égéstermék-elvezetők kölcsönhatása				
7.	Égéstermék-elvezető járatának nyomvonalja				
8.	Tartalekfűtés megoldása				
9.	Egyéb				
	Tűzelőberendezés típusa				
	Bemenő hőteljesítmény (kW)				
	Tűzvesztési mód				

10. A benyújtott terv kéményszerű-ipari szempontból:

megfelel

módosítva megfelel

nem felel meg

Az alsó, felső tisztítási és a mérési feltételeket biztosítani szükséges! A kivitelezési során, az MSZ 845 szabvány előírásainak betartása szükséges! Észrevételek, javaslatok:

.....

.....

.....

Kelt: ..... 201 , ..... hónap , ..... nap

A vizsgálatot végző neve, aláírása:

Mesterlevél száma: .....

Átvevő neve, aláírása: .....

A fenti dokumentumot az átvevő megrendelésére állítottuk ki!

#### 4. számú melléklet

### EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Ipar u. 2., képviseli: Dongó József ügyvezető, Cg. 03-09-117258, statisztikai számjele: 18345564-8122-572-03), mint **szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről a

.....  
(székhely: ....., Képviseli:  
....., Cg. ...., Statisztikai számjele:  
....., adószáma: .....) mint  
**megrendelő** (továbbiakban: Megrendelő) között, az alábbi feltételekkel:

- 1) Szerződő felek megállapítják, hogy Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv. szerinti kéményseprő-ipari szolgáltató, melyet a Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság – mint tűzvédelmi hatóság – 35300/3711-1/2016.ált. számú Határozattal, K02/03/2016. nyilvántartási számon nyilvántartásba vett.
- 2) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a Megrendelő tulajdonában, vagy használatában lévő ingatlanokban a kéményseprő-ipari tevékenység körébe tartozó munkafeladatok folyamatos elvégzését.
- 3) A 2. pontban körülírt munkafeladatok elvégzésével kapcsolatos tevékenység a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, éves gyakorisággal történik.
- 4) A 2. pontban körülírt munkafeladatok elvégzésével kapcsolatos tevékenység díjazásának mértéke a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései szerint kerül elszámolásra, az ellenérték fizetésének rendje és módja is a Szolgáltató érvényes Üzletszabályzata szerint történik.
- 5) Szerződő felek jelen Együttműködési Megállapodásukat határozatlan időre kötik meg. A felmondási idő tekintetében felek akként állapodnak meg, hogy a megállapodás felmondása írásban lehetséges, 6 hónap felmondási idő mellett, a tárgyév december 31. napjára.



6) Kapcsolattartók:

Szolgáltató részéről:

Név: Ügyfélszolgálat

Telefonszám: 76/322-321 201.mellék

Email cím: [filantrop@filantrop.org](mailto:filantrop@filantrop.org)

Megrendelő részéről:

Név:

Telefonszám: .....

Email cím: .....

7) Egyéb rendelkezések:

.....

8) Jelen Együtműködési Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv., valamint a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendelet rendelkezései, valamint a Szolgáltató honlapján ([www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)) nyilvánosan közzétett Üzletszabályzatának rendelkezései, illetve a Ptk. rendelkezései az irányadók.

9) A jelen Együtműködési Megállapodás teljesítéséből eredő esetleges jogviták rendezését felek elsősorban egyeztetéssel rendezik, megegyezésük hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét állapítják meg.

Jelen Együtműködési Megállapodás aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adataim/adataink a FILANTROP Kft. birtokába jutottak, mely adatokat a jogviszony keretében, a jogszabályoknak megfelelően használ.

Jelen Együtműködési Megállapodást a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, . .....

---

FILANTROP Kft.

Dongó József ügyvezető

Szolgáltató

---

Megrendelő

## 5. számú melléklet



Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét Ipar utca 2. Telefon: 76/322-321

Email cím: [filantrop@filantrop.org](mailto:filantrop@filantrop.org) Honlap: [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)

### Kérelem

Alulírott .....(Születési hely, idő: .....  
Anyja neve: ....., Telefonszám: .....  
Elektronikus cím:.....) a mai napon kérvényezem a  
Filantrop Kft-től, mint kéményseprő-ipari szolgáltatótól az elvégzett  
ellenőrzésekre/vizsgálatokra vonatkozó Tanúsítvány/Nyilatkozat\* hiteles másolatának  
kiadását.

Vonatkozó ingatlan tulajdonosa: .....

Vonatkozó ingatlan címe: .....

Vonatkozó évszám: .....

A másolat átadásának módja:

- személyesen az ügyfélszolgálaton (6000 Kecskemét Ipar utca 2.)
- postai úton az alábbi címre: .....

Alulírott, mint kérelmező nyilatkozom, hogy a hiteles másolat kiadásának/megküldésének  
költségét az alábbiak szerint megfizetem a Szolgáltató részére:

- Személyes átvétel esetén bruttó 800 Ft/ingatlan
- Postai küldemény esetén bruttó 800 Ft/ingatlan + postaköltség

Kelt.: Kecskemét, .....

.....  
Kérelmező

\*Megfelelő rész aláhúzendó