



**FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Kéményseprő-ipari Szolgáltatói**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**2020. január 02.**

**Jóváhagyta:**

**Dongó József  
ügyvezető**

# Tartalomjegyzék

PREAMBULUM .....	3
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	4
I.1. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	4
I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE .....	5
I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA .....	5
I.4. FOGALOMTÁR.....	5
I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KIDOLGOZÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK .....	8
II. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK.....	9
III. A FILANTROP KFT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA .....	10
IV. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	11
IV.1. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI.....	11
IV.2. ÜGYFÉL JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI.....	14
IV.3. SZOLGÁLTATÁSOK .....	17
ELLENŐRZÉS .....	17
TISZTÍTÁS .....	20
ÉGETÉS .....	20
MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLAT .....	21
TŰZELŐBERENDEZÉSEK BIZTONSÁGOS ÜZEMELÉSÉHEZ SZÜKSÉGES (ÉGÉSI, HÍGÍTÁSI) LEVEGŐ UTÁNPÓTLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE .....	23
AZ ÉGÉSTERMÉK PARAMÉTERÉNEK ELLENŐRZÉSE .....	24
A HASZNÁLATTAL ÉS A MŰSZAKI MEGOLDÁS MEGFELELŐSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ, MEGRENDELTELT VIZSGÁLAT	24
A TERVEZETT VAGY A TERVEZÉssel ÉRINTETT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ MŰSZAKI MEGOLDÁSÁNAK MEGFELELŐSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ, MEGRENDELTELT TERVFELÜLVIZSGÁLAT.....	27
IV.4. A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSE .....	27
IV.5. A SZOLGÁLTATÓ PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA.....	30
IV.6. A DÍJFIZETÉS RENDJE.....	30
MELLÉKLETEK .....	33
1. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	34
2. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	41
3. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	44
4. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	51
5. SZÁMÚ MELLÉKLET .....	54

## **PREAMBULUM**

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a Megrendelők részére - a hatályos jogszabályok előírásait figyelembe véve – nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatás és annak igénybevételére vonatkozó általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket.

Az Üzletszabályzat tükrözi az 1949 óta kéményseprő-ipari tevékenységet végző FILANTROP Kft. által megfogalmazott stratégiát, mely szerint a fő tevékenységünk az élet- és vagyonvédelem szempontjából alapvető feladat. A szolgáltatás szakszerű, minden igényt kielégítő, megbízható elvégzése alapkövetelmény, az udvarias, körültekintő szolgáltatási magatartás egyidejű betartásával. Társaságunk állami, önkormányzati tulajdonosi háttere egyrészt biztosítja a hosszú távú, magas szakmai színvonalon való szolgáltatásnak, másrészt kötelességet is jelent számunkra, hogy fedhetetlen erkölcsi hozzáállással végezzük tevékenységünket. Feladatunk során célunk, hogy a megrendelők igényeit teljes körűen kielégítsük és kialakítsunk egy Megrendelő - Szolgáltató közötti kölcsönös bizalmon alapuló korrekt kapcsolatot.

Fő irányelvünk, amely napi tevékenységünket meghatározza:

**EMBERBARÁT MINŐSÉGI SZOLGÁLTATÁS – ELÉGEDETT  
KÉMÉNYHASZNÁLÓK – FILANTROP KFT.**

# I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## I.1. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a FILANTROP Kft-re, mint kéményseprő-ipari Szolgáltatóra (*továbbiakban: Szolgáltató*), valamint a kéményseprő-ipari szolgáltatásait igénybe vevőkre, a Megrendelőkre, valamint a FILANTROP Kft-vel „Együtműködési megállapodás”-t kötő Megrendelőkre (*továbbiakban együttesen: Ügyfél*).

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a FILANTROP Kft. teljes szolgáltatási területére. A szolgáltatási területet az illetékes Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által kiadott - a munka elvégzéséhez szükséges - engedély határozza meg pontosan. Az engedély hatályos állapota a [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org) honlapon és a Katasztrófavédelem honlapján megtalálható.

A kéményseprő-ipari tevékenységünk szolgáltatási területének az Üzletszabályzat hatályba lépésekor aktuális településeit az Üzletszabályzat *1.sz. melléklete* tartalmazza. A Katasztrófavédelem <https://www.katasztrofavedelem.hu/177/kemenyseproipari-tevekenyseget-ellatok-orszagos-nyilvantartasa> oldalán érhető el a településlista.

A FILANTROP Kft. minden tőle elvárhatót megtett annak érdekében, hogy az Üzletszabályzat minden tekintetben megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Jelen Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezései semmisnek tekintendők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

Az Üzletszabályzat az ügyvezető jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzatot a Szolgáltató évente felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja. A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát fenntartja. A vonatkozó jogszabályok változása esetén az Üzletszabályzat aktualizálásra kerül.

## **I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE**

A FILANTROP Kft. az Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom előtt nyitva álló ügyfélszolgálati irodájában jól látható helyen, valamint a [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org) internetes honlapján teszi közzé és kérésre bárkinek a rendelkezésre bocsátja.

## **I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA**

A Szolgáltató a megjelölt területeken a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Jelen Üzletszabályzat célja a kéményseprő-ipari szolgáltatás és annak igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek meghatározása, valamint a Szolgáltatóra és az Ügyfelekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások szerinti kéményseprő-ipari szolgáltatás részletesen szabályozott biztosítása az Ügyfelekkel történő együttműködés érdekében.

Az Üzletszabályzat segíti az Ügyfelek tájékozódását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének módjáról.

## **I.4. FOGALOMTÁR**

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonyban irányadók a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásai.

### **Égéstermék:**

tüzelőanyagok elégetésekor keletkező termék, amely lehet gáznemű, folyékony, szilárd, vagy ezek keveréke.

### **Égéstermék-elvezető:**

az épített kémény, az épített vagy szerelt, héjból vagy héjakkból álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez és a tüzelőberendezésben keletkezett égéstermék a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti.

**Égéstermék-elvezető tartozéka:**

az égéstermék-elvezetőhöz csatlakozó vagy azzal egy szerkezetet alkotó olyan elem, amely az égéstermék-elvezető ellenőrizhetőségét, tisztíthatóságát, vagy biztonságos működését szolgálja.

**Égéstermék tartós visszaáramlása:**

a tüzelőberendezés üzembe helyezését követő öt perc eltelte után is tapasztalható égéstermék-visszáramlás a tüzelőberendezés felállításának helyiségében, vagy olyan égéstermék beáramlás a felállítási helyiségbe, amely kiváltja a tüzelőberendezés égéstermék-kiáramlás ellen védő berendezésének reteszelt beavatkozását, aminek következtében a tüzelőberendezés csak a kezelő közreműködésével indítható újra.

**Gazdálkodó szervezet:**

A 2016. évi CXXX. számú, a polgári perrendtartásról szóló törvény 7. § (1) bekezdés 6. pont szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével.

**Használatban lévő égéstermék-elvezető:**

olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

**Használaton kívüli égéstermék-elvezető:**

olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták, vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a Szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja.

**Időlegesen használt ingatlan:**

olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet, vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét a kéményseprő-ipari szervnek az ingatlan tulajdonosa jogszabályban meghatározottak szerint bejelentette.

**Ingatlan használója:**

az ingatlant ténylegesen használó személy, ennek hiányában, vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa.

**Kéményseprő-ipari Szolgáltató:**

az a gazdálkodó szervezet, amelynek a gazdálkodó szervezet-típusra irányadó hivatalos nyilvántartásban bejegyzett tevékenységei között a kéményseprő-ipari tevékenység szerepel, és amelyet a tűzvédelmi hatóság a 21/2016. (VI.9.) számú BM rendelet 7.§ (4) bekezdése szerinti nyilvántartásába felvett.

**Közület:**

nem természetes személy tulajdonában álló, vagy gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként bejegyzett ingatlan tulajdonosa, használója.

**Légtér-összeköttetés:**

két vagy több helyiség légtérét akkor kell összeköttetésben lévőnek tekinteni, ha közöttük nyílás van és azon nincs fokozott légzárású, automatikusan záródó nyílászáró.

**Megrendelő:**

Az az ügyfél, aki a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (7) bekezdés alapján „Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari Szolgáltatótól ... megrendelni.”, a szolgáltatást szóban, vagy írásban megrendeli. Továbbá az az Ügyfél, aki a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésben foglalt tevékenységeket a Szolgáltatótól megrendeli.

**Műszaki követelmény:**

égéstermék-elvezető tervezésére és kivitelezésére vonatkozó műszaki tartalmú

- közvetlenül alkalmazandó közösségi jogi aktus, jogszabály és
- harmonizált európai vagy nemzeti szabvány vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás,

**Nyitott égésterű tüzelőberendezés:**

olyan tüzelőberendezés, amely az égési levegőt a telepítés helyiségéből nyeri és az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre.

**Önálló rendeltetési egység:**

meghatározott rendeltetés céljára önmagában alkalmas helyiség, vagy helyiségcsoport, amelynek a szabadból vagy az épületen belüli közös közlekedőből nyíló önálló bejárata van.

**Összekötő elem:**

az égéstermék-elvezető szakasza, amely a tüzelőberendezést a bekötőnyílással összeköti.

**Reteszelés:**

tüzelőberendezések, valamint tüzelőberendezések és egyéb gépi berendezések között kialakított automatikus vezérlés, amely kizárja vagy biztosítja a berendezések egyidejű működését.

**Sormunka:**

külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység.

**Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető:**

olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

**Tüzelőberendezés:**

szilárd, cseppfolyós vagy légnemű energiatermelő anyaggal üzemelő berendezés, amelyben a működés során égéstermék keletkezik.

**Tűzvédelmi hatóság:**

kéményseprő-ipari szakkérdésekben a hatósági feladatokat a tűzvédelmi hatóság látja el. A tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet- és balesetbiztosításáról szóló 259/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet által meghatározott szervezetek.

### **Ügyfél:**

az az égéstermék-elvezetővel rendelkező ingatlan tulajdonos vagy ingatlan használó, aki a Szolgáltató kéményseprő-ipari szolgáltatásait Megrendelőként, valamint a FILANTROP Kft.-vel „Együttműködési megállapodás”-t kötő Megrendelőként igénybe veszi.

### **Kiemelt Ügyfél:**

„Együttműködési megállapodást” vagy egyedi szerződést kötő Ügyfél, aki egyedi kedvezményekben részesülhet telephelyei és égéstermék-elvezetőinek darabszáma alapján. pl. települési önkormányzatok, állami tulajdonú ingatlantulajdonosok, -kezelők, több telephellyel rendelkező gazdasági társaságok, stb.

### **Zárt égésterű tüzelőberendezés:**

olyan tüzelőberendezés, amelynek teljes égési levegő-ellátását, tüztérét és égéstermék-elvezetését a telepítés helyiségétől és az épület más zárható helyiségeitől is légtömören elzárt üzemeltetésre tervezték, és amely az égési levegőt a szabadból nyeri, valamint az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre, a telepítés helyiségének nyomásviszonyaitól függetlenül.

## **I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KIDOLGOZÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK**

- 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről (Kstv.)
- 99/2016. (V.13.) Kormányrendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról
- 21/2016. (VI.9.) Belügyminisztériumi rendelet a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól
- 259/2011. (XII. 7.) Kormányrendelet a tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet- és balesetbiztosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (adatvédelmi törvény)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- A 2016. évi CXXX. számú, a polgári perrendtartásról szóló törvény
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogyasztóvédelmi törvény)
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény)
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról



## **II. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK**

**Teljes név:** Filantrop Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű Társaság

**Rövidített cégnév:** FILANTROP Kft.

**A társaság székhelye:** 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

**Cégbejegyzés szám:** 03-09-117258

**Adószám:** 18345564-2-03

**Statisztikai számjel:** 18345564-8122-572-03

**Postacím:** 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

**Telefonszám:** 76/481-057, 76/322-321

**E-mail:** [filantrop@filantrop.org](mailto:filantrop@filantrop.org)

**Honlap:** [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)

### **Ügyfélszolgálati elérhetőségek:**

**Cím:** 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

**Postacím:** 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

**Telefonszám:** 76/322-321 201. mellék

**Elektronikus cím:** [kemenysepres@filantrop.org](mailto:kemenysepres@filantrop.org)

### **Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása:**

<b>Hétfő</b>	<b>8:00 – 14:00</b>
<b>Kedd</b>	<b>8:00 – 14:00</b>
<b>Szerda</b>	<b>8:00 – 14:00</b>
<b>Csütörtök</b>	<b>7:00 – 19:00</b>
<b>Péntek</b>	<b>8:00 – 14:00</b>

### **III. A FILANTROP KFT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

A FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft. jogelődjeit - a Bács-Kiskun Megyei Tőzegkitermelő és Talajerő-gazdálkodási Vállalatot és a Bács-Kiskun Megyei Kéményseprő és Cserépkályha-építő Vállalatot - a Bács-Kiskun Megyei Tanács alapította 1949-ben. Jelenleg nonprofit korlátolt felelősségű társaság formában működik.

Főtevékenység a 8122 Egyéb épület-, ipari takarítás keretén belül a kéményseprő-ipari szolgáltatás. A Társaság a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI. 19.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat.

**Ott, ahol gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejegyezve vagy nem természetes személy tulajdonában áll az ingatlan, a törvényben rögzített kötelezően megrendelendő kéményseprő-ipari tevékenységet, valamint a tervekkel és azok engedélyeztetésével és a kémények műszaki átvételével kapcsolatos teendőket végezzük el díjfizetés ellenében.**

A kéményseprő-ipari tevékenységünk szolgáltatási területének az Üzletszabályzat hatályba lépésekor aktuális településeit az Üzletszabályzat 1.sz. melléklete tartalmazza. A Katasztrófavédelem <https://www.katasztrofavedelem.hu/177/kemenyseproipari-tevekenyseget-ellatok-oroszagos-nyilvantartasa> oldalán érhető el a településlista.

A főtevékenység mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokkal áll a FILANTROP Kft. az Ügyfelek és egyéb partnerek rendelkezésére:

- ADR, illetve környezetvédelmi szaktanácsadás
- Szellőztisztítás
- Ingatlan bérbeadás
- Kazán és egyéb tüzelőberendezések javítása, karbantartása
- Energetikai tanúsítvány kiállítása
- Kürtő kamerás vizsgálata
- Pályázati tanácsadás, Projektmenedzsment

## **IV. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **IV.1. Szolgáltató jogai, kötelezettségei**

A Szolgáltató köteles a megrendelt kéményseprő-ipari tevékenységet a vizsgálat időpontjában hatályos jogszabályok szerint, határidőn belül, a jogszabályok által meghatározott szakmai szabályokat betartva, az Ügyfél minél magasabb fokú megelégedettségével elvégezni. Ennek érdekében a Szolgáltató a foglalkoztatottak (kéményseprő mester, kéményseprő szakképesítéssel rendelkező szakember) létszámát úgy állapítja meg, hogy a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása folyamatosan biztosított legyen; továbbképzésükről a jogszabályban foglaltak szerint gondoskodik.

A Szolgáltató kijelenti, hogy kéményseprő-ipari tevékenysége során kizárólag olyan munkavállalót foglalkoztat, aki büntetlen előéletű és nem áll a kéményseprő-ipari szakterületen végezhető tevékenység folytatását kizáró foglalkozás eltiltás hatálya alatt.

A Szolgáltató vállalja, hogy az alkalmazásában lévő természetes személy, továbbá a Szolgáltató (a szolgáltatás megrendelésére kötelezettek körében) nem vállalkozik az ellátási területén égéstermék-elvezető építésére, szerelésére, bélelésére, javítására, kémény-technikai termékek forgalmazására, vagy más olyan munka elvégzésére, amely a kéményseprő-ipari Szolgáltató által feltárt hiányosság, szabálytalanság megszüntetésére, vagy ehhez kapcsolódó termék forgalmazására irányul.

A Szolgáltató kinyilvánítja, hogy a 21/2016. (VI.9.) BM. rendelet 1. melléklete szerint előírt eszközökkel rendelkezik, azok jegyzékét a [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org) honlapján közzéteszi.

#### **A Szolgáltató külön megrendelésre „sormunka” keretében, díjfizetés ellenében elvégzi**

- a) az égéstermék-elvezető ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását;*
- b) az égéstermék-elvezető műszaki felülvizsgálatát (amennyiben annak érvényességi ideje lejárt, vagy az ügyfél nem rendelkezik olyan dokumentummal, mely által igazolható az érvényesség);*
- c) a tüzelőberendezés biztonságos működéséhez szükséges levegő utánpótlásának ellenőrzését, figyelembe véve a levegő utánpótlást befolyásoló műszaki berendezések, beavatkozások hatását is;*
- d) az égéstermék paramétereinek ellenőrzését;*
- e) az összekötő elem ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását;*

f) a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek megfelelő szén-monoxid érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének, valamint az érzékelő működőképességének ellenőrzését.

A Szolgáltató a „**sormunkát**” az Ügyfél megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő kilencven napon belül végzi el.

**A Szolgáltató külön megrendelésre sormunka keretén kívül, díjfizetés ellenében elvégzi**

- a) az ingatlan használójának felróható okból elmaradt, sormunkában meghatározott feladatokat;
- b) az időszakos ellenőrzések között esetileg felmerülő, sormunkában meghatározott feladatokat;
- c) az égéstermék-elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiégetését;
- d) a közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék- elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását;
- e) a 10 000 cm<sup>2</sup> feletti járat keresztmetszetű égéstermék-elvezető ellenőrzését, tisztítását, ha annak feltételei adottak;
- f) az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos műszaki vizsgálatokat;
- g) a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő tervfelülvizsgálatot a benyújtott tervdokumentáció alapján.

A Szolgáltató a „**sormunka**” keretén kívüli tevékenységet az Ügyfél megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc napon belül, üzemzavar esetén három munkanapon belül végzi el.

A Szolgáltató a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelés alapján végzett tervfelülvizsgálatról a megrendelést követő öt munkanapon belül a megrendelőnek szakmai nyilatkozatot ad ki.

### **Nem tartozik a kéményseprő-ipari tevékenység körébe**

- a) az épített cserépkályha, kandalló, kemence csak bontással oldható összekötő eleme vagy annak bekötőnyílása,
- b) a használaton kívüli égéstermék-elvezető, valamint
- c) az az égéstermék-elvezető, amelynek elhelyezésére szolgáló épületrészt, épületet jogerős hatósági döntéssel lezártak vagy életveszélyesnek nyilvánítottak, a döntés visszavonásáig.

A Szolgáltató a fenti feladatok elvégzésének eredményét tartalmazó dokumentum egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja.

Ha a Szolgáltató a tevékenysége során a szakterületét érintően az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli,

- a) a helyszínen írásban felszólítja az ingatlan használóját a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére a szabálytalanság megszüntetéséig;
- b) az a) pont szerinti felszólítás megküldésével haladéktalanul tájékoztatja - a veszély jellegétől függően - a hatáskörrel rendelkező hatóságot, szükség esetén a földgázelosztót.

A Szolgáltató kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás káreseményt követően az ingatlan használójával egyeztetett időpontban, annak megrendelésére, díjfizetés ellenében jogszabályban meghatározott helyszíni műszaki vizsgálatot végez.

A Szolgáltató az égéstermék-elvezető használati és műszaki állapota alapján a jogszabályban meghatározott általános ellenőrzésénél gyakoribb - sormunka keretén belüli - ellenőrzésének, tisztításának szükségességét állapíthatja meg. Az égéstermék-elvezető használati és műszaki állapotát a Szolgáltató méri fel és ennek eredményéről az ingatlan használóját és a tűzvédelmi hatóságot értesíti.

A Szolgáltató a tűzvédelmi hatóság megkeresésére

- a) kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás esetén legkésőbb a megkeresés kézhezvételét követő munkanapon,

- b) az a) pontban meg nem határozott esetben három munkanapon belül, vagy
- c) a tűzvédelmi hatóság által kitűzött helyszíni ellenőrzés vagy szemle időpontjában elvégzi az égéstermék-elvezető szükség szerinti ellenőrzését, műszaki felülvizsgálatát vagy helyszíni műszaki vizsgálatát.

A Szolgáltató az Ügyfél kérelmére – költségtérítés ellenében – harminc napon belül kiadja a kérelmező tulajdonában, használatában lévő égéstermék-elvezető öt éven belüli ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának és műszaki vizsgálatának eredményéről készült dokumentum másolatát, vagy öt napon belül adatot szolgáltat.

A dokumentum másolatát az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében található kérelem benyújtásával lehet igényelni.

A tűzvédelmi hatóság felhívására a Szolgáltató a fenti adatszolgáltatást a felhívás közlésétől számított öt napon belül teljesíti.

## **IV.2. Ügyfél jogai, kötelezettségei**

Az Ügyfél köteles a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (7) bekezdés alapján „Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari Szolgáltatótól ...” megrendelni.

Továbbá az Ügyfél jogosult 2015. évi CCXI. törvény 2. §. (5) bekezdése szerinti feladatokat a Szolgáltatótól megrendelni.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltató a 2015. évi CCXI. törvényben meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát lehetővé tenni, ha

- a) olyan tüzelőberendezést üzemeltet, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve, vagy ahhoz csatlakozik; vagy
- b) tartalék égéstermék-elvezetőt tart fenn.

Az Ügyfél köteles

- a) a Szolgáltató fentiekben meghatározott feladatainak ellátását lehetővé tenni és az ehhez szükséges feltételeket biztosítani;
- b) a Szolgáltatónak a tevékenysége során az ingatlan címadatait megadni;

- c)* az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetését azonnal szüneteltetni;
- d)* az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül nem veszélyeztető szabálytalanságot legkésőbb a következő ellenőrzés időpontjáig megszüntetni;
- e)* a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés
  - ea)* működőképességét biztosítani,
  - eb)* tisztítását, karbantartását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerint elvégezni,
  - ec)* kalibrálását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó előírása szerinti gyakorisággal, annak hiányában legalább ötévente elvégeztetni, valamint
  - ed)* a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározott műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni;
- f)* a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfeleléseit igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a Szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- g)* a 2015. évi CCXI. törvény 2. § (7) bekezdése alapján a Szolgáltató tevékenységét igénybe venni;
- h)* a kéményseprő-ipari tevékenységért a 2015. évi CCXI. törvényben vagy külön jogszabályban meghatározott esetben díjat és költségtérítést fizetni.

A helyiség légterével légtér-összeköttetésben lévő helyen létesített nyitott égésterű tüzelőberendezés üzemeltetése esetén

- a)* a bölcsődei, óvodai vagy iskolai ellátás nyújtására szolgáló;
- b)* a vendégéjszaka eltöltésére használt;
- c)* a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó bentlakásos intézmény céljára szolgáló;
- d)* a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra szolgáló;
- e)* a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó önálló rendeltetési egység használója a tüzelőberendezés helyiségében a jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő szén-

monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére köteles, ha a tüzelőberendezés közösségi térben vagy azzal légtér-összeköttetésben lévő helyiségben van.

A jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezésnek a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek való megfelelését a Szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során jogszabályban meghatározott módon kell igazolni.

**Az Ügyfél a Szolgáltató kéményseprő-ipari tevékenységével kapcsolatos panaszával - más hatósági eljárásokat megelőzően - köteles igazolható módon a Szolgáltatóhoz fordulni.**

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval elektronikus úton kapcsolatot tartani.

A tevékenységgel kapcsolatos, szükséges adatokat az Ügyfél a Szolgáltató részére köteles megadni.

Az Ügyfél a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez, az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően köteles biztosítani:

- a. az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutást, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutást, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,
- b. az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,
- c. az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz (a továbbiakban együtt: kéményseprésből származó hulladék) a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtőedényt (a továbbiakban: gyűjtőedény),
- d. a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,
- e. az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,
- f. a helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, a 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti szükséges dokumentumokat,
- g. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható,
- h. a megrendeléssel érintett égéstermék-elvezető utolsó ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának vagy műszaki vizsgálatának eredményét tartalmazó, Kstv. 2. § (8) bekezdése szerinti dokumentumot, azaz az előző évi ellenőrzés során kiállított Tanúsítványt.



Az Ügyfél a Szolgáltatónak írásban bejelentheti, ha az ingatlana időlegesen használt ingatlan. Ha az ingatlan már nem minősül időlegesen használt ingatlannak, e minőségének megszűnését követő 30 napon belül az Ügyfél köteles azt bejelenteni a Szolgáltatónak.

Ha a Szolgáltató tevékenysége során megállapítja, hogy az Ügyfél időlegesen használt ingatlanként való bejelentése nem valós, vagy az ingatlan e minőségének megszűnését nem jelentette be, értesíti a tűzvédelmi hatóságot.

### **IV.3. Szolgáltatások**

#### **Ellenőrzés**

Az égéstermék-elvezetőnek és tartozékainak, továbbá a megközelítés szerkezeti elemeinek, járulékos elemeinek ellenőrzését a Szolgáltató a rendeltetésszerű bonthatóságra figyelemmel szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. A Szolgáltató az ellenőrzésnél az égéstermék-elvezető műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési, a vonatkozó építési, tűzvédelmi, biztonságtechnikai és munkavédelmi előírások betartását vizsgálja. Az ellenőrzést követően az égéstermék-elvezetőn vagy annak tisztítóajtáján az ellenőrzést végző szakmunkás elhelyezi az ellenőrzés évszámát és a Szolgáltató nevét jól láthatóan megjelenítő matricát.

A Szolgáltató munkavállalója az alábbiakat ellenőrzi:

1. A tanúsítványban
  - a. a nyilvántartás alapján rögzített adatokat,
  - b. az előző ellenőrzés, műszaki felülvizsgálat során dokumentált hiba, szabálytalanság megszüntetését, amely ha a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdése értelmében műszaki vizsgálatot igényelt, akkor annak meglétét (helyszíni vizsgálat hiánya esetén, annak pótlására fel kell hívni az ingatlan használójának figyelmét).
2. A tüzelőberendezésnél
  - a. a tüzelőberendezés külső állapotát,
  - b. a tüzelés módját,
  - c. a környezetében tárolt, beépített anyagokat, szerkezeteket, az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából, az égéstermék-

- elvezetőben, illetve környezetében esetleg bekövetkező változások, változtatások, amelyek az égéstermék szabad áramlását akadályozhatják,
- d. az összenyitott légtérben egyidejűleg, különböző tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezésekre vonatkozó szabályok betartását,
  - e. a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott vizsgálat során korábban elhelyezett matrica meglétét, ami arra utal, hogy a tüzelőberendezés az égéstermék-elvezető előző ellenőrzésénél már üzemelt,
  - f. gáztüzelő-berendezésnél
    - i. a fogyasztói berendezés külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatot igazoló dokumentum vagy jelző matrica meglétét, érvényességét,
    - ii. üzem közben az égéstermék tartós visszaáramlását - a telepítés helyiségében és a vele légtér-összeköttetésben lévő helyiségekben a külső nyílászárók, és a rendeltetésszerűen zárható szellőzőnyílások zárt állapota mellett - annak érzékelésére alkalmas műszerrel,
      - 1. nyitott égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a belső nyílászárókat is bezárva, a bekapcsolást követően, és visszaáramlás esetén 5 perc után is,
      - 2. zárt égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a tüzelőberendezés helyiségében vagy azzal légtér-összeköttetésben álló helyiségekben elszívásos szellőztetés maximális teljesítménnyel való működtetése mellett a bekapcsolást követően.
3. Az égéstermék-elvezetőnél
- a. a tisztítási, ellenőrzési feltételek meglétét,
  - b. az ellenőrző-, tisztítóajtók állapotát, zárhatóságát,
  - c. az összekötő elem ellenőrzési tisztítási feltételeinek meglétét,
  - d. a teljes nyomvonalon van-e külső elváltozás, repedés,
  - e. a tető feletti állékonyságát,
  - f. a rögzítettséget,
  - g. található-e korrózióra utaló jel, elváltozás a járatban a tisztítónyílásnál,
  - h. a járat átjárhatóságát, szabad keresztmetszetét a teljes nyomvonala mentén szemrevételezéssel, szükség esetén a járaton átvezetett, arra alkalmas idomszerrel, tisztítószerszámmal,

- i. szilárd- vagy olaj-tüzelőberendezés égéstermék-elvezetőjénél szükség esetén a szikrafogó meglétét,
  - j. éghető anyagtól való távolságot.
4. Az égéstermék-elvezető tartozékainak (szikrafogók, kitorokollást módosító szerkezetek, elszívó ventilátorok, huzatszabályozók, robbanó ajtók, égéstermék csappantyúk, mellékkevegős csappantyúk és egyéb szabályozó és elzáró szerelvények, kondenzátum elvezetők) állapotát, működőképességét.
5. A biztonságos munkavégzés helyi feltételeit
  - a. kéményseprő-járda, korlát, tetőkibúvó, padlásfeljáró, létra, hágcsó, állványzat, munkaövek rögzítéséhez szükséges szemek, elemek, szerkezetek meglétét,
  - b. más - az égéstermék-elvezetőhöz nem tartozó - vezetékek, antennák zavaró, nem biztonságos jelenlétét, közelségét.
6. A szén-monoxid-érzékelő berendezés üzemeltetésére kötelezett ingatlanok esetében
  - a. a szén-monoxid-érzékelő berendezés meglétét és felszerelését,
  - b. a szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét az elektromos tápellátás kijelzőjének szemrevételezésével, valamint az öndiagnosztikai funkció segítségével, amennyiben azzal a készülék rendelkezik,
  - c. a szén-monoxid-érzékelő berendezés gyártó által megjelölt szavatossági időn belüli használatát,
  - d. a szén-monoxid-érzékelő berendezés tisztításának, karbantartásának, kalibrálásának a gyártó, annak meghatározott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerinti elvégzésének igazolását,
  - e. a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfeleléseit igazoló dokumentum meglétét.

A Szolgáltató az elvégzett feladatokról szóló, elektronikus vagy papír alapú tanúsítványt a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 2. mellékletében meghatározott tartalommal tölti ki. A papír alapon kitöltött tanúsítvány egy példányát vagy az elektronikus úton rögzített tanúsítványról készített, a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3. melléklet szerinti (*lsd. Üzletszabályzat 3. sz. melléklet*) papír alapú kivonat egy példányát a Szolgáltató az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja.

## Tisztítás

A tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használatából eredő lerakódások, továbbá egyéb az égéstermék-elvezető belső keresztmetszetét szűkítő vagy azt elzáró anyagok (állattetemek, pókháló, avar, korrózióból, állagromlásból lehulló, visszamaradt építőelem) eltávolítása az égéstermék-elvezető járatából, a koromzsákból, a bekötőnyílásból és az összekötő elemből (ha ennek lehetősége rendeltetésszerűen kialakított).

A tisztítást végző személy a következő munkafolyamatokat végzi:

### 1. Lerakódás tisztítását (seprés)

Az égéstermék-elvezető tisztítását a járat és az összekötőelem teljes hosszában a kitorkolláson vagy beépített tisztítónyíláson keresztül, esetleges bonthatóság esetében a bontást követően a járat anyagának, kialakításának, keresztmetszetének és hosszának megfelelő szerszámmal mechanikus módon, vegyszeres technológia alkalmazása nélkül. Szükség esetén tisztítani kell az égéstermék-elvezető egyéb tartozékait is.

### 2. Szűkület vagy dugulás elhárítását

- a. Ha az 1. pont alapján a tisztítás nem megoldott, úgy az égéstermék-elvezető anyagának és méretének figyelembevételével megválasztott golyózással kell megpróbálni a hibát elhárítani.
- b. Ha nem hárítható el a hiba, úgy a szűkület vagy dugulás helyét meg kell jelölni és fel kell szólítani az ingatlan használóját a tüzelőberendezés üzemeltetésének a hiba elhárításáig történő szüneteltetésére.

3. Az égéstermék-elvezető alján összegyűlt kéményseprésből származó hulladékot az ingatlan használója által rendelkezésre bocsátott gyűjtőedénybe helyezi, és a helyszínen hagyja.

4. Az összekötő elem belső járatának tisztítását, anyagának, keresztmetszetének, kialakításának megfelelő kéményseprő szerszámmal, mechanikus módon, a beépített ellenőrző-, tisztítónyíláson keresztül vagy annak hiányában, ha annak lehetősége biztosított, oldással, roncsolás nélküli bontással.

## Égetés

Ha a **Tisztítás** rész 1. pontja alapján a tisztítás nem megoldható és a lerakódás éghető, valamint a járat-, az égéstermék-elvezető anyaga azt lehetővé teszi, akkor a járat kiégetését külön egyeztetett időpontban kell végezni a szükséges biztonsági feltételek figyelembevételével.

Az égetést végző munkavállalók az alábbiak szerint járnak el:

1. Az égetést lehetőség szerint szakaszosan kell elvégezni, a felső szakasszal indítva.
2. Nem szabad a kiégetést elvégezni
  - 2.1. ha a járat keresztmetszete meghaladja a 729 cm<sup>2</sup>-t,
  - 2.2. szeles időben,
3. ha az égéstermék-elvezető teljes hosszában nem ellenőrizhető és nem körüljárható,
4. ha nincs alsó vagy felső tisztítási, illetve ellenőrzési lehetősége az égéstermék-elvezetőnek,
5. ha nem áll rendelkezésre víz az esetleges hűtésre, oltásra,
6. amennyiben az égéstermék-elvezető falazata repedezett, tető feletti szakasza omladozó,
7. amennyiben a környezetében lévő éghető épületszerkezetekre gyújtási veszélyt jelent,
8. amennyiben az égéstermék-elvezető igazoltan koromégéssel szemben nem ellenálló.
9. Az égetés alatt a szakmunkásoknak folyamatosan ellenőrizni kell az égéstermék-elvezető nyomvonalát. Az égetést követően a járat anyagának, kialakításának, keresztmetszetének és hosszának megfelelő szerszámmal mechanikus módon a tisztítást is el kell végezni.
10. Ha az égéstermék-elvezetőben lévő éghető lerakódás sem kéményseprő-ipari szerszámokkal, sem kiégetéssel nem eltávolítható, úgy az élet és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése miatt a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet szerint kell eljárni.

## **Műszaki felülvizsgálat**

A műszaki felülvizsgálat az égéstermék-elvezető és tartozékainak állapotfelmérése, ami kiterjed a vonatkozó műszaki előírások betartása, valamint a járat tömörségének vizsgálatára.

Műszaki felülvizsgálat az alábbi esetekben kerül kötelezően elvégzésre:

- az előző műszaki felülvizsgálat érvényességi határideje lejárt, vagy
- nem áll rendelkezésre dokumentum annak alátámasztására, hogy az égéstermék-elvezető rendelkezik-e érvényes műszaki felülvizsgálattal

Mindkét fenti esetben a felülvizsgálatot a Szolgáltató a sormunkával egy időben kötelező jelleggel elvégzi, melynek tényét a helyszínen kiállított Tanúsítványban rögzíti, és a felülvizsgálathoz tartozó díjtétel kiszámlázásra kerül, az Ügyfél köteles annak ellenértékét megfizetni.

A műszaki felülvizsgálat során a munkavállalók az alábbiakat végzik:

1. Égéstermék-elvezető és tartozékainak állapotfelmérését szemrevételezéssel

- az égéstermék-elvezető korróziós károsodásának, állagromlásának teljes hosszban történő felmérését annak érdekében, hogy az várhatóan megfelel-e a következő négyéves ciklusban,
- az égéstermék-elvezető tartozékainak műszaki állapotfelmérését, működőképességét,
- az égéstermék-elvezető nyomvonalvezetésének, teljes hosszban történő vizsgálatát, az esetleges sérülések, átalakítások felderítését, az egyéb épületgépészeti és elektromos vezetékektől, berendezésektől való távolságát, kapcsolatát azokkal.

2. Vonatkozó műszaki előírások betartását

- az égéstermék-elvezető kitorcollásának környezetében bekövetkezett változásokat, a működést korlátozó vagy akadályozó épületelemek, elektromos és egyéb vezetékek, növényzet vagy a vizsgált égéstermék-elvezetőnek a környezetére ható károsító hatásának megítélését a vonatkozó előírások szerint,
- szabálytalan és nem megfelelő helyen, illetve helyiségekben kialakított bekötések felderítését,
- építési előírásoknak és a rendeltetésszerű használatnak való megfelelés vizsgálatát, az égéstermék-elvezetővel és tartozékaival összefüggésben, és azok környezetében szemrevételezéssel.

3. Járat tömörségének vizsgálatát

- Nyitott, természetes huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető 729 cm<sup>2</sup>-nél nem nagyobb keresztmetszetű járatát, nem megfelelő tömörségre utaló hiba (például káros korrózió, repedezett falazat) esetében vizsgálni kell a vonatkozó technológiai előírások figyelembevételével az alábbi két módszer egyikével.
  - Füsttömörégi vizsgálat során a felmelegített égéstermék-elvezető alján az egyik szakmunkás arra alkalmas anyaggal füstöt képez, a járat bekötőnyílásainak lezárását követően, a másik szakmunkás a felső tisztítás helyén a füst megjelenésekor lefojtja a járatot, majd teljes hosszában, szemrevételezéssel ellenőrzik a füstszivárgást.
  - Gáztömörégi (szivárgási érték) vizsgálat során környezeti hőmérsékleten az egyik szakmunkás az égéstermék-elvezető kitorcollását, a csatlakozási helyeket tömören lezárja, míg a másik szakmunkás az egyéb nyílások, csatlakozási helyek tömör lezárását végzi, majd ezt követően a vonatkozó szabvány (vagy azzal

egyenértékű más műszaki megoldás) szerinti túlnyomás alá helyezi az égéstermék-elvezető járatát és elvégzi a szivárgási érték meghatározását, amely a vonatkozó szabvány (vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás) által meghatározott mértéket nem lépheti túl.

- Túlnyomásos égéstermék-elvezető gáztömörségének vizsgálata esetén az alábbi módszerek egyikét kell alkalmazni.
  - A gáztömörégi vizsgálat megegyezik a 3. pontban leírtakkal, csak a nyomásfokozatnak megfelelően más szivárgási érték figyelembevételével.
  - Olyan égéstermék-elvezető esetében, ahol az égéstermék-elvezetőt egy égési levegő bevezetésére szolgáló héj vesz körül teljes hosszban, a „C” típusú gáztüzelőberendezés üzemeltetése közben az égési levegő bevezető járatában az oxigéntartalom mérésével lehet következtetni a nem megfelelő tömörségre. Ha az égéshez beáramló levegő oxigén tartalma 20,6% alá csökken, az égéstermék-elvezető járatának gáztömörségét nem megfelelőnek kell minősíteni.

### **Tüzelőberendezések biztonságos üzemeléséhez szükséges (égési, hígítási) levegő utánpótlásának ellenőrzése**

A Szolgáltató a nyitott égésterű tüzelőberendezések esetében az alábbiakat ellenőrzi:

1. Telepítés helyiségében vagy azzal légtérkapcsolatban álló helyiségekben van-e
  - 1.1. reteszelés nélkül működő depressziót keltő gépi berendezés
    - külső légtérbe vezetett páraelszívó,
    - szellőztetési célt szolgáló elszívó ventilátor,
    - egyéb, nyitott égésterű tüzelőberendezésbe vagy annak égéstermék-elvezetőjébe telepített égéstermék-ventilátor,
    - külső légtérbe vezetett szárító mosógép,
    - központi porszívó,
    - központi szellőztetés tetőventilátorral,
    - mobil klíma,
    - technológiai elszívás,
  - 1.2. reteszelés nélkül - jellemzően függőleges tengelyirányú - égéstermék-elvezetővel üzemeltetett egyéb nyitott égésterű szilárd- vagy olajtüzelésű tüzelőberendezés,
  - 1.3. külső határoló falzatába beépített teljes vagy részleges légzárású nyílászáró.

2. Meglévő szellőzőnyílások, légbeeresztő szelepek teljes vagy részleges eltakarását, lezárását, reteszelt légbefúvó ventilátor üzemképes állapotát.

Ha az ellenőrzés során az 1. és 2. pontokban szereplő, bármelyik, az égési és hígítási levegő utánpótlását akadályozó állapot fennáll, az ingatlan használojának figyelmét fel kell hívni szóban és írásban a tüzelőberendezés üzemeltetésének veszélyére, megfelelő szakember bevonásának szükségességére.

## **Az égéstermék paraméterének ellenőrzése**

1. Üzemelő gáztüzelő-berendezésnél az égéstermék (3 tf % oxigén tartalomra visszaszámolt) CO-tartalmának ellenőrzése műszeres méréssel.

- 1.1. A méréshez - a túlnyomásos égéstermék-elvezetők kivételével -, ha nincs kialakított mérőnyílás, az összekötőelemen - a biztonságos használatot és az életet nem veszélyeztető módon - mérőfuratot kell kialakítani, amelyet a mérést követően le kell zárni és lehetőség szerint az összekötő elem elforgatásával fal felé elfordítani.

- 1.2. A mérést csak kalibrált műszerrel szabad végezni.

- 1.3. A mérés eredményéről az ingatlan használoját a helyszínen írásban tájékoztatni kell, továbbá fel kell szólítani

- 1.3.1. 500-1000 ppm közötti érték esetén a karbantartás szükségességére,

- 1.3.2. 1000 ppm túllépése esetén a gáztüzelő-berendezés üzemeltetésének leállítására.

## **A használat és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat**

Az égéstermék-elvezető használatával és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat a vonatkozó jogszabályok, szabványok (vagy azokkal egyenértékű más műszaki megoldások), gyártói előírások, a tervdokumentáció, valamint a kéményseprő-ipari technológiák figyelembevételével, kéményseprőmester irányításával történik.

A vizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

1. A vizsgálatok szempontjai:

- 1.1. a vizsgált égéstermék-elvezető típusának, minősítésének és osztályokba sorolásának, és a beüzemelésre váró vagy tervezett tüzelőberendezés (tüzelőberendezések) egyeztetése, beazonosítása, alkalmassága,



- 1.2. a gyártó kezelési és építési utasításainak betartása,
- 1.3. a tartozékok helyes, szakszerű beépítése,
- 1.4. az éghető anyagoktól való megfelelő távolsága,
- 1.5. az égéstermék-elvezető tábláján rögzített adatok pontossága,
- 1.6. az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés áramlás- és hőtechnikai megfelelőségének, méretezésének vagy egyenértékű csőhossz számításának összevetése a helyszíni adatokkal,
- 1.7. az égéstermék-elvezető építésének, szerelésének lehetősége, figyelembe véve a vonatkozó műszaki és jogi előírásokat, valamint az építési, hatósági engedélyeket,
- 1.8. az alsó ellenőrzési és tisztítási lehetőség helye, kialakítása, megközelíthetősége, méretkialakítása, a kondenzátum összegyűjtésének és elvezetésének módja, az alkalmazott anyagok, szerkezetek alkalmassága, esetleges nyomáskiegyenlítő nyílás mérete, kialakítása, helye, koromzsák-akna mérete,
- 1.9. az égéstermék-elvezető
  - 1.9.1. megközelíthetősége,
  - 1.9.2. épületen belüli nyomvonalvezetése,
  - 1.9.3. rögzítése, iránytörése, födémeken és a tetőn való átvezetése,
  - 1.9.4. szabálytalan bekötések feltárása,
  - 1.9.5. falazatának esetleges megfúrása, megvésése, terhelése, hőszigeteltsége, annak védelme,
  - 1.9.6. falon kívül és szerelőaknában a rögzítés módja,
  - 1.9.7. az éghető anyagoktól való távolságtartása,
  - 1.9.8. a járat átjárhatósága, belső felületének, illesztéseinek alkalmassága, mechanikai védelme,
  - 1.9.9. összekötő elem esetében az előzőeken túl, annak roncsolás nélküli bonthatósága, oldhatósága vagy tisztító-, ellenőrzőnyílásainak megléte, azok méretei, kezelhetőségük, a bekötőnyílás mérete, az abba való illesztés kialakítása,
- 1.10. az égéstermék-elvezető alsó-felső ellenőrzési, tisztítási lehetősége és annak helye, a tisztítónyílás mérete, kialakítása, megközelíthetősége, a megközelítés szerkezeti elemeinek (létrák, hágcsók, tetőkibúvók, kéményseprő-járdák, korlátok, állványok, járható felületek) munkavégzés szempontjából való alkalmassága, megfelelőségének igazolása,

teljesítménynyilatkozat megléte, méretkialakítása, az alkalmazott anyagok, elemek, szerkezetek alkalmassága,

- 1.11. az égéstermék-elvezető tető feletti, a környező építményekhez, és a környezet egyéb, a működést befolyásoló elemeihez viszonyított magassága, egyéb zavaró körülmények feltárása, kitorkollásának elhelyezkedése, környezetre gyakorolt hatása, védőtávolságok betartása, égési levegő bevezető nyílása és annak kapcsolata az egyéb égéstermék-elvezetőkkel, állékonysága, falazatának esetleges megfúrása, vésése, megterhelése, hőszigeteltsége, annak védelme, kitorkollást módosító szerkezet, elszívó ventilátor megléte, alkalmazhatósága, alkalmassága,
- 1.12. az égéstermék-elvezető és az egyéb tartozékok esetleges korróziós elváltozása, sérülése, átalakítása,
- 1.13. az égéstermék-elvezető tömörsége, szivárgási
- 1.14. az égéstermék-elvezető biztonságos működését szolgáló tartozékok ellenőrzése (huzatszabályzók, csappantyúk, robbanóajtók, fojtások, égéstermék elszívó és füstgázventilátorok stb.), alkalmassága, kialakítása, működőképessége,
- 1.15. szükség esetén az égési és hígító levegő-utánpótlás biztosítása.
- 1.16. az égéstermék-elvezető méretezésénél figyelembe vett adatok [geometriai méretek, alaki ellenállást okozó elemek, tartozékok, kialakítások, járat és az összekötőelem belső felülete, hőszigetelések, tüzelőberendezés (tüzelőberendezések) paraméterei, tüzelőanyag paraméterei, méretezési hőmérsékletek] beazonosítása.

2. Az égéstermék-elvezető használatbavételét megelőző esetekben az alábbi szempontok szerint szükséges a megrendelés tárgya függvényében a helyszíni vizsgálatot elvégezni:

- 2.1. az égéstermék-elvezető beazonosítása,
- 2.2. nyomvonalának ellenőrzése,
- 2.3. tüzelőberendezések bekötéseinek ellenőrzése, nem használt bekötő-, csatlakozó nyílások, elemek feltárása, beazonosítása,
- 2.4. tisztítónyílások, ajtók beazonosítása,
- 2.5. a vizsgálatot követő beavatkozás tisztázása,
- 2.6. az egyéb célra történő igénybevétel hatása a többi égéstermék-elvezetőre, szellőző kürtökre, azok biztonságos működésére,

2.7. a égéstermék-elvezető használatbavételét megelőző vizsgálatok esetében a vizsgálatot követően az égéstermék-elvezetőre csatlakoztatott tüzelőberendezésen (tüzelőberendezéseken) a vizsgálatot igazoló, a műszaki vizsgálat évszámával, a Szolgáltató nevével és a tüzelőberendezés egyedi azonosítására alkalmas jelzéssel ellátott matricát kell elhelyezni.

3. Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára vonatkozó kötelezettség fennállásának vizsgálata.

A Szolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 4. mellékletében *(lsd. Üzletszabályzat 3. sz. melléklet)* meghatározott tartalommal tölti ki.

### **A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálat**

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálatot kéményseprőmester végzi.

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelés alapján végzett tervfelülvizsgálatnak megfelelő építészeti, gépészeti tervek felülvizsgálatáról kiadott kéményseprő-ipari nyilatkozat esetében a Szolgáltató a tervdokumentáció égéstermék-elvezetőre vonatkozó tervrészeinek egy másolatát megőrzi, és az összes tervlapot és a műszaki leírás égéstermék-elvezetőt érintő minden oldalát bélyegzővel, dátummal és a nyilatkozatot készítő aláírásával látja el. A nyilatkozat aláírt első példányát kell a megrendelőnek átadni.

A Szolgáltató a tervezett vagy tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatról szóló szakmai nyilatkozatot a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 5. mellékletében *(lsd. Üzletszabályzat 3. sz. melléklet)* meghatározott tartalommal tölti ki.

## **IV.4. A Szolgáltató adatkezelése**

A Szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól (a továbbiakban: műszaki adat) címenként nyilvántartást vezet.

A Szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól vezetett nyilvántartásban az ingatlan használatjától és tulajdonosától, a tűzvédelmi hatóságtól, vezetékes gázzal üzemelő tüzelőberendezések esetében a földgázelosztótól vagy a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervtől, valamint a tevékenysége ellátása során szerzett, a tevékenységéhez kapcsolódó műszaki adatokat kezeli, azokról nyilvántartást vezet.

A Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenység adatait, nyilvántartásait elektronikus adatbázis-kezelő célszoftverrel a jogszabályi előírások szerint kezeli.

A Szolgáltató a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges műszaki adatokat továbbítja

- a) a tűzvédelmi hatóságnak;
- b) a törvényben megfogalmazott egyéb műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervnek.

A Szolgáltató az adatokat a kéményseprő-ipari tevékenységének megszűnéséig kezelheti, és azokat - a kéményseprő-ipari tevékenységet tovább folytató szervezet részére történt átadást követően - törli.

A Szolgáltató az ellátási területén található, használatban lévő és tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetőkről nyilvántartást vezet, amely - a Kstv. 2. § (9) bekezdésében és a Kstv. 6. § (5) bekezdésében meghatározott adatokon kívül - címenként, az épület és az önálló rendeltetési egység szerinti bontásban tartalmazza

- a) az égéstermék-elvezetők számát,
- b) égéstermék-elvezetőnként
  - ba) az égéstermék-elvezető azonosítóját,
  - bb) az égéstermék-elvezető jelét,
  - bc) az égéstermék-elvezető mennyiségét, mennyiségi egységét az alábbi egységekben meghatározva:
    - 1. E jelű égéstermék-elvezetőt darabszámban,
    - 2. G jelű égéstermék-elvezetőt szintben,
    - 3. K és N jelű égéstermék-elvezetőt folyóméterben,
- bd) a bekötések számát,
- be) az épített cserépkályha, kandalló, kemence csak bontással oldható bekötései számát,
- bf) az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás gyakoriságát,
- bg) az utolsó ellenőrzés, tisztítás, műszaki felülvizsgálat időpontját,

- bh)* az ellenőrzés, műszaki felülvizsgálat során észlelt szabálytalanságokat, hibákat, mért adatokat,
- bi)* a Szolgáltató tudomására jutott kéménnytűzet, szén-monoxid-szivárgást,
- bj)* az égéstermék-elvezető üzemeltetésének a tűzvédelmi hatóság által elrendelt tilalmának okát és hatályát,
- bk)* a szén-monoxid-mérés szükségességét,
- bl)* a kapcsolódó dokumentumok azonosítóját,
- bm)* az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések számát, típusát és tüzelőberendezésenként
  1. a használat célját: kazán (K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégfűvő (H), technológiai (T), egyéb (E),
  2. a névleges bemenő hőteljesítmény kategóriáját az alábbi bontásban:
    - 2.1. tüzelőberendezés  $\leq 11$  kWth (A),
    - 2.2.  $11 \text{ kWth} < \text{tüzelőberendezés} \leq 60$  kWth (B),
    - 2.3.  $60 \text{ kWth} < \text{tüzelőberendezés} \leq 140$  kWth (C),
    - 2.4.  $140 \text{ kWth} < \text{tüzelőberendezés} \leq 500$  kWth (D),
  3. a használt tüzelőanyagot: földgáz (G), propán-bután (PB), szén (C), fa (F), olaj (O), egyéb (E),
  4. a szén-monoxid-mérés eredményét,
- c)* nyitott égésterű tüzelőberendezések esetén a levegő-utánpótlás vizsgálatát igénylő, önálló légtér-összeköttetések számát,
- d)* szén-monoxid-érzékelő berendezés működtetésének szükségességét,
- e)* - bejelentés esetén - az ingatlan „időlegesen használt” megjelölését.

A nyilvántartásban fel kell tüntetni, hogy a tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetőnek helyszíni műszaki felülvizsgálat során megállapított használatbavétele megtörtént-e.

A nyilvántartásból az ingatlan „időlegesen használt” megjelölése törlendő, ha

- a)* az időleges használat megszűnését az Ügyfél a Szolgáltatónak bejelentette, vagy
- b)* a tűzvédelmi hatóság megállapította, hogy az ingatlan nem minősül időlegesen használt ingatlannak.

A nyilvántartásból égéstermék-elvezető akkor törölhető, ha azt helyszíni műszaki felülvizsgálat alapján használaton kívül helyezték.

A Szolgáltató az Ügyféllel személyesen, telefonon, írásban, elektronikus vagy postai úton tart kapcsolatot.

Az Ügyfél a „Megrendelő lapon” vagy az „Együttműködési megállapodásban”/egyedi szerződésben rögzített elektronikus levelezési címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton is tarthassa vele a kapcsolatot.

#### **IV.5. A Szolgáltató panaszkezelési eljárása**

A Szolgáltató az Ügyfelekkel való kapcsolattartás és a panaszkezelési eljárások pontos leírása érdekében *Ügyfélszolgálati és Panaszkezelési Szabályzatot* alkotott. E szabályzat elérhető az Ügyfélszolgálati Irodában, illetve a <http://www.filantrop.org/> linken olvasható és letölthető.

#### **IV.6. A díjfizetés rendje**

A FILANTROP Kft. szolgáltatásait az Ügyfél a 2015. évi. CCXI. trv. 2.§. (6) bekezdés, a 3.§ (5) bekezdés alapján, illetve az Ügyfél igénye szerinti, a *Sormunka keretén kívül megrendelésre végzett* tevékenységeket díjfizetés ellenében veheti igénybe.

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató – a megrendelés napján érvényben lévő – a kéményseprő-ipari Szolgáltatói tevékenységére vonatkozóan alkalmazott díjak jegyzéke (továbbiakban Díjszabás) a mértékadó.

A hatályos Díjszabást (listaárat) a jelen Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, továbbá a Szolgáltató azt a <http://www.filantrop.org/> internetes honlapján tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon közzéteszi.

A Szolgáltató képviselőjében eljáró személynek (kéményseprő) jogában áll a listaárat – egyedi kedvezmény biztosításával – csökkenteni.

A megrendelt szolgáltatást kiszállási díj is terheli, melyet pontosan a 2. sz. melléklet szerinti Díjszabás (listaár) határoz meg. A kiszállási díj alapját képező kilométer egységesen a megrendelésben érintett ingatlan címében szereplő település és a Szolgáltatónak a célhoz legközelebb lévő munkavállalójának helyzete szerinti település közötti távolság alapján – oda és visszavezető utat figyelembe véve – a Google Térkép (<https://www.google.hu/maps/Útvonaltervező> funkciója által kerül meghatározásra.

A Szolgáltató tevékenységéről papír alapú számlát állít ki az Ügyfél részére.

A számla átadása Egyszerűsített, készpénzfizetési számla esetében a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzésekor a helyszínen történik, míg átutalásos fizetési mód esetében a számla CobraConto.Net számlázó programban történő kiállítását követően postai úton kerül megküldésre.

A kiszámlázott Díj megfizetése a Szolgáltató részére

- készpénzfizetési mód esetében a feladat elvégzését követően, a helyszínen készpénzben történik.
- átutalási fizetési mód esetében a kiállított számlán szereplő fizetési határidőn (8 nap) belül a Szolgáltató bankszámlájára (Magyar Államkincstár 10025004 – 00318929 – 00000017) történő átutalással teljesítendő.

A banki átutalás, készpénz-átutalási megbízás során a közlemény rovatban fel kell tüntetni a kiállított számla sorszámát, vagy a kéményseprő-ipari tevékenység végrehajtásáról szóló tanúsítvány/nyilatkozat sorszámát.

Amennyiben az Ügyfél a fizetési határidőn belül nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, a fizetési felszólítás és járulékos költségeit is köteles megtéríteni.

A fizetési felszólítással kapcsolatos költségek bruttó összege: 800,- Ft/alkalom.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a késedelem időtartamára a jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamat, behajtási költségátalány megfizetésére és minden, a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költség viselésére köteles.

Az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely a számla kiegyenlítési kötelezettségét nem befolyásolja. A Szolgáltató köteles a kifogást kivizsgálni, és erről az Ügyfelet 30 napon belül írásban értesíteni.

A fizetési kötelezettség felszólítás ellenére történő elmulasztása esetén a FILANTROP Kft. kezdeményezi a kiszállási díj, a szolgáltatási díj, a fizetési felszólítás költségét tartalmazó díj és a kamatból eredő díjak összegének behajtását.

A FILANTROP Kft. jogosult az Ügyfelekkel „Együtműködési megállapodást” (Üzletszabályzat *4. sz. melléklet*), vagy egyedi szerződést kötni.

Az egyedi szerződéskötésre vonatkozó feltételek:

- a szerződéskötést írásba kell foglalni
- tartalmaznia kell a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a székhelyet, cégjegyzékszámot, adószámot, képviselő nevét és adatait
- fel kell tüntetni benne a teljesítés helyét, pontos címét
- a számlázás, a kiegyenlítés, valamint a szolgáltatási díj módját is tartalmaznia kell
- gazdálkodó szervezet esetében igazolni kell a cégbejegyzést, illetve csatolni kell a cég képviselőjének aláírási címpéldányának hiteles másolatát, egyéni vállalkozás esetében a vállalkozói igazolvány másolatát

Írásbeli „Együtműködési megállapodás”-sal vagy egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek részére a díj kiegyenlítése az adott megállapodásban meghatározott időpontban – a szolgáltatás elvégzését és a számla kiállítását követően – az adott számlában meghatározott határidőn belül banki átutalással fizetendő.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szerződési feltételeket **csak kiemelt Ügyfelek esetében** a megrendelések számától és mennyiségétől függően biztosít.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket.



# **MELLÉKLETEK**

## 1. számú melléklet

### **FILANTROP KFT. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEI**

A FILANTROP Kft. az alábbi megyékben minden településen jogosult a munkavégzésre: Pest, Tolna, Zala, Jász-Nagykun-Szolnok, Somogy és Hajdú-Bihar megyében. A FILANTROP Kft. GYŐR-MOSON-SOPRON megyében Sopron település kivételével minden településen jogosult a munkavégzésre.

Bács-Kiskun, Csongrád, Békés és Baranya megye területén pedig az alábbi listákban található településeken jogosult a FILANTROP Kft. a kéményseprő-ipari munkavégzésre.

<b>BÁCS-KISKUN MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA</b>			
<b>1.</b>	<b>Apostag</b>	<b>59.</b>	<b>Foktó</b>
<b>2.</b>	<b>Ágasegyháza</b>	<b>60.</b>	<b>Fülöpháza</b>
<b>3.</b>	<b>Akasztó</b>	<b>61.</b>	<b>Fülöpjakab</b>
<b>4.</b>	<b>Bácsalmás</b>	<b>62.</b>	<b>Fülöpszállás</b>
<b>5.</b>	<b>Bácsbokod</b>	<b>63.</b>	<b>Gara</b>
<b>6.</b>	<b>Bácsszentgyörgy</b>	<b>64.</b>	<b>Gátér</b>
<b>7.</b>	<b>Bácsszőlős</b>	<b>65.</b>	<b>Géderlak</b>
<b>8.</b>	<b>Baja</b>	<b>66.</b>	<b>Hajós</b>
<b>9.</b>	<b>Ballószög</b>	<b>67.</b>	<b>Harkakötöny</b>
<b>10.</b>	<b>Balotaszállás</b>	<b>68.</b>	<b>Harta</b>
<b>11.</b>	<b>Bátmonostor</b>	<b>69.</b>	<b>Helvécia</b>
<b>12.</b>	<b>Bátya</b>	<b>70.</b>	<b>Hercegszántó</b>
<b>13.</b>	<b>Borota</b>	<b>71.</b>	<b>Homokmégy</b>
<b>14.</b>	<b>Bócsa</b>	<b>72.</b>	<b>Imrehegy</b>
<b>15.</b>	<b>Bugac</b>	<b>73.</b>	<b>Izsák</b>
<b>16.</b>	<b>Bugacpusztaháza</b>	<b>74.</b>	<b>Jakabszállás</b>
<b>17.</b>	<b>Császártöltés</b>	<b>75.</b>	<b>Jánoshalma</b>
<b>18.</b>	<b>Csátalja</b>	<b>76.</b>	<b>Jászszentlászló</b>
<b>19.</b>	<b>Csengőd</b>	<b>77.</b>	<b>Kalocsa</b>
<b>20.</b>	<b>Csikéria</b>	<b>78.</b>	<b>Kaskantyú</b>
<b>21.</b>	<b>Csolyospálos</b>	<b>79.</b>	<b>Kecel</b>
<b>22.</b>	<b>Dávod</b>	<b>80.</b>	<b>Kecskemét</b>
<b>23.</b>	<b>Drágszél</b>	<b>81.</b>	<b>Kelebia</b>
<b>24.</b>	<b>Dunaegyháza</b>	<b>82.</b>	<b>Kerekegyháza</b>

25.	Dunafalva	83.	Kéleshalom
26.	Dunapataj	84.	Kiskőrös
27.	Dunaszentbenedek	85.	Kiskunfélegyháza
28.	Dunatétélen	86.	Kiskunhalas
29.	Dunavecse	87.	Kiskunmajsa
30.	Dusnok	88.	Kisszállás
31.	Érsekcsanád	89.	Kömpöc
32.	Érsekhalma	90.	Kunadacs
33.	Fajsz	91.	Kunbaja
34.	Felsőlajos	92.	Soltvadkert
35.	Kunbaracs	93.	Sükösd
36.	Kunfehértó	94.	Szabadszállás
37.	Kunpeszér	95.	Szakmár
38.	Kunszállás	96.	Szalkszentmárton
39.	Kunszentmiklós	97.	Szank
40.	Ladánybene	98.	Szentkirály
41.	Lajosmizse	99.	Szeremle
42.	Lakitelek	100.	Tabdi
43.	Mátételke	101.	Tass
44.	Mélykút	102.	Tázlár
45.	Miske	103.	Tiszaalpár
46.	Móricgát	104.	Tizsakécske
47.	Nagybaracska	105.	Tiszaug
48.	Nemesnádudvar	106.	Tompa
49.	Nyárlőrinc	107.	Újsolt
50.	Ordas	108.	Újtelek
51.	Orgovány	109.	Uszód
52.	Öregcsertő	110.	Városföld
53.	Páhi	111.	Vaskút
54.	Pálmonostora	112.	Zsana
55.	Petőfiszállás		
56.	Rém		
57.	Solt		
58.	Soltszentimre		

<b>CSONGRÁD MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA</b>			
1.	Algyó	24.	Deszk
2.	Ambrózfalva	25.	Domaszék

3.	Apátfalva	26.	Fábiánsebestyén
4.	Árpádhalom	27.	Ferencszállás
5.	Csanádalberti	28.	Forráskút
6.	Csanádpalota	29.	Földeák
7.	Csengele	30.	Hódmezővásárhely
8.	Csongrád	31.	Királyhegyes
9.	Derekegyház	32.	Kiszombor
10.	Kláralfalva	33.	Ópusztaszer
11.	Kövegy	34.	Öttömös
12.	Kübekháza	35.	Pitvaros
13.	Magyarcsanád	36.	Pusztamérges
14.	Makó	37.	Pusztaszer
15.	Maroslele	38.	Röszke
16.	Mártély	39.	Ruzsa
17.	Mindszent	40.	Szatymaz
18.	Móráhalom	41.	Szeged
19.	Nagyér	42.	Szegvár
20.	Nagylak	43.	Szentes
21.	Nagymágocs	44.	Tiszasziget
22.	Nagytóke	45.	Tömörkény
23.	Óföldeák	46.	Újszentiván

<b>BÉKÉS MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA</b>			
1.	Almáskamarás	38.	Kardos
2.	Battonya	39.	Kardoskút
3.	Békés	40.	Kaszaper
4.	Békéscsaba	41.	Kertészsziget
5.	Békésszentandrás	42.	Kétegyháza
6.	Bélmegyer	43.	Kétsoprony
7.	Biharugra	44.	Kevermes
8.	Bucsa	45.	Kisdombegyház
9.	Csabacsúd	46.	Kondoros
10.	Csabaszabadi	47.	Körösladány
11.	Csanádapáca	48.	Körösnagyharsány
12.	Csárdaszállás	49.	Köröstarcsa
13.	Csorvás	50.	Körösújfalú
14.	Dévaványa	51.	Kötegyán
15.	Doboz	52.	Kunágota
16.	Dombegyház	53.	Lőkösháza
17.	Dombiratos	54.	Magyarbánhegyes
18.	Ecsegfalva	55.	Magyardombegyház
19.	Elek	56.	Medgyesbodzás
20.	Füzesgyarmat	57.	Medgyesegyháza

21.	Gerendás	58.	Méhkerék
22.	Geszt	59.	Mezőberény
23.	Gyomaendrőd	60.	Mezőgyán
24.	Gyula	61.	Mezőhegyes
25.	Hunya	62.	Mezőkovácsháza
26.	Kamut	63.	Murony
27.	Nagybánhegyes	64.	Szarvas
28.	Nagykamarás	65.	Szeghalom
29.	Nagyszénás	66.	Tarhos
30.	Okány	67.	Telekgerendás
31.	Orosháza	68.	Tótkomlós
32.	Örménykút	69.	Újkígyós
33.	Pusztaföldvár	70.	Újszalonta
34.	Pusztaothlaka	71.	Végegyháza
35.	Sarkad	72.	Vésztő
36.	Sarkadkeresztúr	73.	Zsadány
37.	Szabadkígyós		

<b>BARANYA MEGYEI TELEPÜLÉSEK LISTÁJA</b>			
1.	Abaliget	124.	Csebény
2.	Ág	125.	Cserdi
3.	Almamellék	126.	Cserkút
4.	Almáskeresztúr	127.	Csertő
5.	Alsómocsolád	128.	Csonkamindszent
6.	Apátvarasd	129.	Dencsháza
7.	Aranyosgadány	130.	Dinnyeberki
8.	Áta	131.	Drávafok
9.	Babarc	132.	Drávaiványi
10.	Babarcszőlős	133.	Drávakeresztúr
11.	Bakóca	134.	Drávasztára
12.	Bakonya	135.	Dunaszekcső
13.	Baksa	136.	Egerág
14.	Bánfa	137.	Egyházaskozár
15.	Bár	138.	Ellend
16.	Baranyajenő	139.	Endrőc
17.	Baranyaszentgyörgy	140.	Erdősmárok
18.	Basal	141.	Erdősmecske
19.	Belvárdgyula	142.	Erzsébet
20.	Berkesd	143.	Fazekasboda
21.	Besence	144.	Feked
22.	Bezedek	145.	Felsőegerszeg
23.	Bicsérd	146.	Felsőszentmárton

24.	<b>Bikal</b>	147.	<b>Garé</b>
25.	<b>Birján</b>	148.	<b>Gerde</b>
26.	<b>Bisse</b>	149.	<b>Gerényes</b>
27.	<b>Boda</b>	150.	<b>Geresdlak</b>
28.	<b>Bodolyabér</b>	151.	<b>Gilvánfa</b>
29.	<b>Bogád</b>	152.	<b>Gödre</b>
30.	<b>Bogádmindszent</b>	153.	<b>Görcsöny</b>
31.	<b>Bogdása</b>	154.	<b>Görcsönydoboka</b>
32.	<b>Boldogasszonyfa</b>	155.	<b>Gyód</b>
33.	<b>Bóly</b>	156.	<b>Gyöngyfa</b>
34.	<b>Borjád</b>	157.	<b>Gyöngyösmellék</b>
35.	<b>Bosta</b>	158.	<b>Hásságy</b>
36.	<b>Botykapeterd</b>	159.	<b>Hegyhátmaróc</b>
37.	<b>Bükkösd</b>	160.	<b>Hegyszentmárton</b>
38.	<b>Bürüs</b>	161.	<b>Helesfa</b>
39.	<b>Hetvehely</b>	162.	<b>Mágocs</b>
40.	<b>Hidas</b>	163.	<b>Magyaregregy</b>
41.	<b>Himesháza</b>	164.	<b>Magyarhertelend</b>
42.	<b>Hobol</b>	165.	<b>Magyarlukafa</b>
43.	<b>Homorúd</b>	166.	<b>Magyarmecske</b>
44.	<b>Horváthertelend</b>	167.	<b>Magyarsarlós</b>
45.	<b>Hosszúhetény</b>	168.	<b>Magyarszék</b>
46.	<b>Husztót</b>	169.	<b>Magyartelek</b>
47.	<b>Ibafa</b>	170.	<b>Majs</b>
48.	<b>Ivánbattyán</b>	171.	<b>Mánfa</b>
49.	<b>Ivándárda</b>	172.	<b>Maráza</b>
50.	<b>Kacsóta</b>	173.	<b>Máriakéménd</b>
51.	<b>Kárász</b>	174.	<b>Markóc</b>
52.	<b>Katádfa</b>	175.	<b>Marócsa</b>
53.	<b>Kátoly</b>	176.	<b>Martonfa</b>
54.	<b>Kékesd</b>	177.	<b>Máza</b>
55.	<b>Keszü</b>	178.	<b>Mecseknádasd</b>
56.	<b>Kétújfalu</b>	179.	<b>Mecsekpölöske</b>
57.	<b>Királyegyháza</b>	180.	<b>Mekényes</b>
58.	<b>Kisasszonyfa</b>	181.	<b>Merenye</b>
59.	<b>Kisbeszterce</b>	182.	<b>Meződ</b>
60.	<b>Kisbudmér</b>	183.	<b>Mindszentgodisa</b>
61.	<b>Kisdér</b>	184.	<b>Mohács</b>
62.	<b>Kisdobsza</b>	185.	<b>Molvány</b>
63.	<b>Kishajmás</b>	186.	<b>Monyoród</b>
64.	<b>Kisherend</b>	187.	<b>Mozsgó</b>
65.	<b>Kiskassa</b>	188.	<b>Nagybudmér</b>
66.	<b>Kisnyárad</b>	189.	<b>Nagydobsza</b>
67.	<b>Kistamási</b>	190.	<b>Nagyhajmás</b>
68.	<b>Kistótfalu</b>	191.	<b>Nagykozár</b>

69.	Kisvaszar	192.	Nagynyárád
70.	Komló	193.	Nagypall
71.	Kovácsszénája	194.	Nagypeterd
72.	Kozármisleny	195.	Nagyváty
73.	Köblény	196.	Nemeske
74.	Kökény	197.	Nyugotszenterzsébet
75.	Kölked	198.	Óbánya
76.	Kővágószőlős	199.	Ócsárd
77.	Kővágótöttös	200.	Ófalu
78.	Lánycsók	201.	Okorág
79.	Liget	202.	Okorvölgy
80.	Lippó	203.	Olasz
81.	Liptód	204.	Orfű
82.	Lothárd	205.	Oroszló
83.	Lovászhetény	206.	Ózdfalu
84.	Palé	207.	Szemely
85.	Palkonya	208.	Szentszécsény
86.	Palotabozsok	209.	Szentegeát
87.	Patapoklosi	210.	Szentszabolcs
88.	Pécs	211.	Szentlászló
89.	Pécsbagota	212.	Szentlőrinc
90.	Pécsdevecser	213.	Szigetvár
91.	Pécsudvard	214.	Szilágy
92.	Pécsvárad	215.	Szilvás
93.	Pellérd	216.	Szőke
94.	Pereked	217.	Szókéd
95.	Peterd	218.	Szörény
96.	Pettend	219.	Szulimán
97.	Pócsa	220.	Szűr
98.	Pogány	221.	Tarrós
99.	Regenye	222.	Tékes
100.	Romonya	223.	Teklafalu
101.	Rózsafa	224.	Tengeri
102.	Sárok	225.	Tésény
103.	Sásd	226.	Tófű
104.	Sátorhely	227.	Tormás
105.	Siklósbodony	228.	Tótszentgyörgy
106.	Somberek	229.	Töttös
107.	Somogyapáti	230.	Túrony
108.	Somogyhárság	231.	Udvar
109.	Somogyhatvan	232.	Újpetre
110.	Somogyviszló	233.	Várad
111.	Sumony	234.	Varga
112.	Szabadszentkirály	235.	Vásárosbéc
113.	Szágy	236.	Vásárosdombó

<b>114.</b>	<b>Szajk</b>	<b>237.</b>	<b>Váznok</b>
<b>115.</b>	<b>Szalánta</b>	<b>238.</b>	<b>Vékény</b>
<b>116.</b>	<b>Szalatnak</b>	<b>239.</b>	<b>Velény</b>
<b>117.</b>	<b>Szárász</b>	<b>240.</b>	<b>Véménd</b>
<b>118.</b>	<b>Szászvár</b>	<b>241.</b>	<b>Versend</b>
<b>119.</b>	<b>Szava</b>	<b>242.</b>	<b>Vokány</b>
<b>120.</b>	<b>Szebény</b>	<b>243.</b>	<b>Zádor</b>
<b>121.</b>	<b>Szederkény</b>	<b>244.</b>	<b>Zengővárkony</b>
<b>122.</b>	<b>Székelyszabar</b>	<b>245.</b>	<b>Zók</b>
<b>123.</b>	<b>Szellő</b>		



**Díjszabás****(Listaár)****Éves ellenőrzési díjtételek**

Típus	Égéstermék-elvezetők jele	Sormunka		4 éves műszaki felülvizsgálat	
		Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)
Egyedi égéstermék-elvezető	ENHG, ENTG	5 000 Ft	6 350 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	ENHS, ENTS	5 000 Ft	6 350 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	ET	5 000 Ft	6 350 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	EZHG, EZTG	5 000 Ft	6 350 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
	EZHS, EZTS	5 000 Ft	6 350 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft
Gyűjtő jellegű égéstermék-elvezető	GNHG	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GNHS	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GT	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GZHG, GZTG	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
	GZHS, GZTS	10 000 Ft	12 700 Ft	7 500 Ft	9 525 Ft
Központi jellegű égéstermék-elvezető	KNHG, KNTG	11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
	KNHS, KNTS	11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
	KT	11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
	KZHG, KZTG	11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
	KZHS, KZTS	11 000 Ft	13 970 Ft	11 000 Ft	13 970 Ft
	NNHG, NNTG	15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
	NNHS, NNTS	15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
	NT	15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
	NZHG, NZTG	15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft
	NZHS, NZTS	15 000 Ft	19 050 Ft	15 000 Ft	19 050 Ft

	Nettó díj	Bruttó díj
Kiszállási díj/km (minimum nettó 5 000 Ft)	110 Ft	140 Ft
Kéményégetés (égéstermék-elvezetőnként)	78 740 Ft	100 000 Ft

A Sormunka elvégzése magában foglalja az égéstermék-elvezető és az összekötő elem ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását, a gáz-műszaki biztonsági felülvizsgálat meglétének ellenőrzését és az égéstermék paraméter ellenőrzését (gáz tüzelés esetén), illetve a levegő-utánpótlás biztosítás feltételeinek meglétét (nyílt égéster esetén).



**Tervegyeztetés (Műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő megrendelt vizsgálat) díjtételei:**

<b>Vizsgálat típusa</b>	<b>Mennyiség (óra)</b>	<b>Nettó díj</b>	<b>Bruttó díj</b>
Egy lakás vagy rendeltetési egység esetén	1	14 000 Ft	17 780 Ft
Kettő –hat lakás vagy rendeltetési egység esetén	2	28 000 Ft	35 560 Ft
Hatnál több lakás vagy rendeltetési egység esetén épületenként	3	42 000 Ft	53 340 Ft
Épület központi kéménnyel 60-140 kW	2	28 000 Ft	35 560 Ft
Ipari és kommunális létesítmények esetén 140kW felett	2,5	35 000 Ft	44 450 Ft



A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016 (V.13.) kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló 21/2016 (VI.9.) BM rendelet szabályozza.

KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK			
Az égéstermék-elvezetőre kötött tűzfelberendezések használatának célja, jellege: [kazinó (K), vízmelegítő(V), egyedül fűtő (F), kombi (C), bűllégfűtő (H), technológiai (T), egyéb (E)] / CO mérés szükségessége (C). Az öszekötött elem, a légbevezető, égéstermék-elvezető, hűlő burkolat anyaga: vakolat (V), alumínium (A), acél (S), szanított kerámia (K), műanyag (M), műgyanta (G), flexibilis (F), fix (X).			
Gázfűtő-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 11 kW(A), 11 kW < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 60 kW(B), 60 kW < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 140 kW(C), 140 kW < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 500 kW(D)			
Nyílt égésterű kőszilék fűtése esetén a levegő utánpótlás biztosításának lehetőségeit, hűtésre csak hő- és áramlástechnikai méréssel/ellenőrzéssel alátámasztott módon lehet igazolni! I-es, a zár-üzemű kőszilék hűtését csak kémény vizsgálatot követően lehet igazolni! Az egyéb hibák kijavítására a következő ellenőrzésig van lehetőség!			
HIBAJEGYZEK			
Hibakód	Hiba leírása:		
<b>1.</b>	<b>Az éget és a vagyontárgy védelme veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hibajavítás kijavításáig!</b>		
1/a	nem megfelelő tömörség, használatlan lévő égéstermék-elvezető,		
1/b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állóképessége,		
1/c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli tartós visszarámlik,		
1/d	ki nem engedhető használatlan lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szorékanyag,		
1/e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatlan lévő égéstermék-elvezető az E-F tüzelődelmi osztályú nádi, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagok - tartózkodás esetén, a szorékanyag hiánya,		
1/f	B-F tüzelődelmi osztályba tartozó építményeket az égető- tartalmú égéstermék-elvezető használata		
1/g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő működés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatot harminc napon belül nem rendel meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz		
1/h	égetőanyagot jelenlét, nem megfelelő anyag, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem		
1/i	a tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása.		
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma		
Egyéb hibák (Az itt jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatásgig eljárás elkerülése végett.)			
Hibakód	Hiba leírása	Hibakód	Hiba leírása
<b>2.</b>	<b>Nem megfelelő az égéstermék-elvezető</b>	<b>4.</b>	<b>Nem megfelelő a tüzelőberendezés</b>
2/a	tisztítási, ellenőrzési lehetősége	4/a	külső állapota
2/b	járatának szabvány szerinti mérete	4/b	tüzelés módja
2/c	külső állapota	4/c	a környezetben tűrhető, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrzhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2/d	tömörsége		
2/e	belső állapota	<b>5.</b>	<b>Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges</b>
2/f	kitöréskorlátszám helyszíne	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (gázfelzáró, szellőszellőztető, központi jószivó, ralszármó, mobilkléma)
2/g	tartozékainak állapota	5/b	az egyéb nyílt égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
2/h	felvartagsága, utólag megvessék	5/c	a külső nyílászárók tömítettségének, nyílt égésterű tüzelőberendezés esetén főként légtámasztó nyílászáróknál légtámasztó nyílás, szellőző, szellőző nyílás hiánya
<b>3.</b>	<b>Nem megfelelő az öszekötött elem</b>		
3/a	ellenőrzési, tisztítási lehetősége	5/d	légbeeresztő nyílások, szellőzők, kiegészítő légtér biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
3/b	járatának szabvány szerinti mérete	<b>6.</b>	<b>Szabálytalan bűkötés az égéstermék-elvezetőn</b>
3/c	állapota		
3/d	szigetelése		

ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ ÁTALAKÍTÁSA ÜBŐLI HASZNÁLATBAVÉTELE, ÚJ ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ LÉTESÍTÉSE, VALAMINT A BEKÖTÖTT TÜZELŐBERENDEZÉS CSERÉJE, AZ ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ MEGFELELŐSÉGÉT IGAZOLÓ KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT HIÁNYÁBAN TILOS!

Az égéstermék-elvezető jele:

Karakter				
1.	2.	3.	4.	Jelentése
<b>E</b>	Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.			
<b>K</b>	Központi, egy építményszintről igénybevett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.			
<b>N</b>	Nagy járat keresztmetszettel, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.			
<b>G</b>	Gyújtó jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.			
<b>N</b>	Nyílt égésterű égéstermék-elvezető, azaz a részalakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből vesz a z égéshez szükséges levegőt.			
<b>Z</b>	Zárt égésterű égéstermék-elvezető, azaz a részalakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből vesz a z égéshez szükséges levegőt.			
<b>T</b>	Tartalék égéstermék-elvezető.			
<b>H</b>	Hűtési vagy mesterséges szűrés hatás alatt álló égéstermék-elvezető.			
<b>F</b>	Fülmennyel hatás alatt álló égéstermék-elvezető.			
<b>S</b>	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			
<b>G</b>	Gázmező tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			



A megbízható, minőségi szolgáltató!

## Tájékoztató

A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján:

### **A kéményseprő-ipari tevékenységre vonatkozó szabályok**

2. § (1) A kéményseprő-ipari tevékenységet

- a) a Kormány által kijelölt szervezet (a továbbiakban: kéményseprő-ipari szerv) közfeladatként  
aa) a természetes személy tulajdonában lévő és **gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként** **de nem jegyzett** ingatlan esetében, ideértve a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: NETtv.) alapján az állam tulajdonát képező, a NETtv. 22. § (1) bekezdése szerinti bérő használatában lévő ingatlan is,  
ab) a kizárólag az aa) alpont szerinti ingatlanokból álló **társasház, lakásszövetkezeti lakóépület** esetében, amelyben az égéstermék-elvezető társasházi osztályban közös tulajdonban van,  
ac) az ab) alpont alá nem tartozó társasház, lakásszövetkezeti lakóépület esetében, valamint  
b) a kéményseprő-ipari szolgáltató az a) pontban foglaltakon kívüli ingatlanok esetében látja el.

### **Az ingatlan használójának kötelezettségei és jogai**

5. § (1) Az ingatlan használója köteles a kéményseprő-ipari szolgáltatót a törvényben meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát lehetővé tenni, ha

- a) olyan tüzelőberendezést üzemeltet, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve vagy ahhoz csatlakozik; vagy  
b) tartalék égéstermék-elvezetőt tart fenn.

(2) Az ingatlan használója köteles

- a) a kéményseprő-ipari szolgáltató 2. § (4) és (5) bekezdésében meghatározott feladatainak ellátását lehetővé tenni és az ehhez szükséges feltételeket biztosítani;  
b) a kéményseprő-ipari szolgáltatónak a tevékenysége során megadni a családi és utónevét, a lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét (a továbbiakban: személyes adat), az ingatlan címadatait, valamint a gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét, képviselőjének nevét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát;

## Nyilatkozat

A fenti tájékoztatót, továbbá annak bővebb internetes elérhetőségét ([www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)) megismertem.

Érintettként hozzájárulok, hogy a kéményseprő-ipari szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatokat (név, lakcím, telefonszám, email cím, stb.) a FILANTROP Kft., mint adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően kezelje. Jelen nyilatkozat aláírásával, a tanúsítványban megjelölt égéstermék-elvezetőkre vonatkozóan, a kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatást megrendelem.

A kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatás megrendelésével egy időben, aláírással igazolom azt is, hogy a nevezett ingatlan nincs társasházzá nyilvánítva, nem a Nemzeti Eszközkezelő tulajdona, illetve nem önkormányzati bérletes; az a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján a kéményseprő-ipari szolgáltató ellátása alá tartozik.

Aláírással igazolom, hogy előző ellenőrzés óta ki nem javított hibák miatt, a 99/2016. (V. 13.) Kom. rendelet 4 § 9 (b) pontja szerinti tájékoztatást megkaptam, és tudomásul vettem.

Jelen nyilatkozat, megrendelés a TANÚSÍTVÁNY kiegészítő része, azzal együtt értelmezendő.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a kéményseprő-ipari szolgáltató az Üzletszabályzatában és a honlapján közzétett megrendeléses munkákra vonatkozó díjtételeket - ideértve a kiszállási díjat is - részemre kiszámolja.

Dátum: 2020. . . .

.....  
Ügyfél aláírása







Tartalom:		A vizsgálat során feltárt hibák, szabálytalanságok			
A 50-és korúkatoktechnikai műszaki feladat meggyőzés vizsgálat alkalmával feltűnt adatokkal: (gen (I), nem (N))					
A műszaki vizsgálat bevételei melléki számviteli nyilvántartás, vonatkozó jogszabályi, társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik. Az egyes jelölések és hibák/hibák hasonlósága a mellékelt táblázatban.					
Amennyiben a műszaki vizsgálat eredményével a megrendelő vagy a tulajdonos nem ért egyet, úgy társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik az új társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik a megrendelővel:					
Eseti és jogszabályi szabványok követelményei hiába hiába					
Hibajelölés esetén TIE.01 az illetékes a társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik					
Hibajelölés esetén hiányos adatok: (I) nem hiányos (N)					
Tervezési/tervezési (előírás) esetén pótlapon folytatni:					
Tudáspróba, vagy alapvető tudás, esetleg a műszaki/tervezési feladat:					
					
Megjegyzés: Jelen Nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adatokat/adatokat a FILANTROP Kft. birtokába juttatok, mely adatokat a jogszabályoknak megfelelően tárolom, hasznom.					
A vizsgálatot végző társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik:	Társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik:	Év:	2020	év	év
Aláírás:		Megerősítés, vagy megrendelő neve:			
A vizsgálatot végző társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik:		Aláírás:			
Aláírás:		Aláírásommal igazolom, hogy az igazolás a 2015. évi CXCV. törvény 1. §-a postai úton történő megküldésével meggyőzés, vagy társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik, és társadalmi- és szabványügyi ok alapján történik.			

# A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálat

## FILANTROP

Környezetvédelmi és Fűtőtechnikai Nonprofit Kft.  
6000 Kecskemét, Ipar u. 2.  
Tel.: 76/322-323 www.filantrop.org



Sorszám: \_\_\_\_\_

### KÉMÉNYSEPRÓ-IPARI NYILATKOZAT

a tervezett vagy tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálatáról a 21/2016. (VI.09.) BM rendelet 5. sz. melléklet szerinti

Az építelő neve: \_\_\_\_\_  
címe: \_\_\_\_\_

Az építkezés helye: \_\_\_\_\_  
haza: \_\_\_\_\_

A tervező neve: \_\_\_\_\_  
címe: \_\_\_\_\_

A tervezett, illetve a tervezéssel érintett égéstermék-elvezetők száma (db): \_\_\_\_\_

Sor- szám	Ellenőrzési szempont	VIZSGÁLATTAL ÉRINTETT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ SZÁMA			
		1	2	3	4
1.	A választott égéstermék-elvezető típusa				
	Az égéstermék-elvezető hossza				
2.	Járt ószekányos elem keresztmetszete				
3.	Alsó és felső tisztítás, ill. ellenőrzési lehetőség kialakítása, megközelíthetősége				
4.	Az égéstermék-elvezető tető feletti kialakítása, kiöklösítés helyzete				
5.	Az égéstermék-elvezető tető feletti, ill. hatáskor magassága, védőlevegőbevitel				
6.	Meglévő épületek és égéstermék-elvezetők, és a tervezett épület és égéstermék-elvezetők kölcsönhatása				
7.	Égéstermék-elvezető jelölésének nyomvonalja				
8.	Tartalékfűtés megoldása				
9.	Egyéb				
	Tűzfelbontás típusa				
	Bemérő hőteljesítmény (kW)				
	Tűzvédelem módja				

10. A bemutatott terv kéményseprő-ipari szempontból

megfelel

módosítva megfelel

nem felel meg

Az alsó, felső tisztítási lehetőségeket és a mérési feltételeket, valamint azok biztonságos megközelítésének feltételeit biztosítani szükséges!

A kivitelezési során, az MSZ845 szabvány előírásainak betartása szükséges!

Észrevételek javaslatok:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kelt: Kecskemét, 2020. .... hónap, .... nap

A vizsgálatot végző neve, aláírása:

Mesterlevél száma:

Réthy Tiborc 16385

Átvető neve, aláírása:

A fenti dokumentumot az átvető megemlékezésére állították ki!

Megjegyzés: Jelen Nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adataim/beladataink a FILANTROP Kft. birtokába jutottak, mely adatokat a jogszabályok keretében, a jogszabályoknak megfelelően használhatják.

#### 4. számú melléklet

### EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS KIEMELT ÜGYFELEK RÉSZÉRE

amely létrejött egyrészről a **FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechikai Nonprofit Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Ipar u. 2., képviseli: Dongó József ügyvezető, Cg. 03-09-117258, statisztikai számjele:18345564-8122-572-03, Adószám:18345564-2-03,) mint **szolgáltató**(továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről

a

.....  
(székhely: ....., Képviseli:  
....., Cg. ...., Statisztikai számjele:  
....., adószáma: .....) mint **megrendelő** (továbbiakban: Megrendelő) között, az alábbi feltételekkel:

- 1) Szerződő felek megállapítják, hogy Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv. szerinti kéményseprő-ipari szolgáltató, melyet a Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság – mint tűzvédelmi hatóság – 35300/3711-1/2016.ált. számú Határozattal, és annak 2017.03.24.-én kelt 35300/768-7/2017.ált számú módosításával K02/03/2016. nyilvántartási számon nyilvántartásba vett.
- 2) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a Megrendelő tulajdonában, vagy használatában lévő ingatlanokban a kéményseprő-ipari tevékenység körébe tartozó munkafeladatok: a teljeskörű kéményellenőrzés, -tisztítás folyamatos, valamint a kéményvizsgálat, tervfelülvizsgálat eseti elvégzését.
- 3) A 2. pontban körülírt munkafeladatok (a teljeskörű kéményellenőrzés, -tisztítás) elvégzésével kapcsolatos tevékenység a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, éves gyakorisággal történik.
- 4) A 2. pontban körülírt munkafeladatok elvégzésével kapcsolatos tevékenység díjazásának mértéke a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései szerint kerül elszámolásra, az ellenérték fizetésének rendje és módja is a Szolgáltató érvényes Üzletszabályzata szerint történik. A jelenleg érvényben lévő díjtáblázat a megállapodás mellékletét képezi.

5) Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben az érvényes megállapodás keretében folyamatos szolgáltatás történik, akkor a 4 éves műszaki felülvizsgálatot térítésmentesen elvégzi.

Szolgáltató vállalja, hogy az Együtműködési megállapodás aláírását követő első munkavégzés (egyszeri alkalommal) 10%-al alacsonyabb áron kerül számlázásra Megrendelő felé.

Szolgáltató vállalja, hogy az érvényben lévő együtműködés alapján Megrendelő adatait és a 2015.évi CCXI. tv. szerinti kötelezettségeit nyilvántartási rendszerében rögzíti, és ezen vizsgálatokat külön megkeresés, megrendelés nélkül határidőben elvégzi, és leszámlázza Megrendelő felé.

Szolgáltató vállalja, hogy a megállapodás megkötése után kiszállási díjat csak a külön megrendelésre elvégzett munkák után érvényesít.

6) Megrendelő vállalja, az elvégzett vizsgálatok díjtáblázat szerinti ellenértékét Szolgáltató Üzletszabályzatában rögzített 8 napon belül megfizeti.

Megrendelő elfogadja, hogy amíg jelen megállapodás érvényben van a fentiekben leírt feladatokat kizárólag Szolgáltatóval végezteti. Ellenkező esetben tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult meghiúsulási kötbér jogcímen a díjtáblázatban rögzített ár 50%-át Megrendelő felé leszámlázni.

7) Szerződő felek jelen Együtműködési Megállapodásukat határozatlan időre kötik meg. A felmondási idő tekintetében felek akként állapodnak meg, hogy a megállapodás felmondása írásban lehetséges, 6 hónap felmondási idő mellett, a tárgyév december 31. napjára.

8) Kapcsolattartók: **Szolgáltató részéről:**

Név: Ügyfélszolgálat  
Telefonszám: 76/322-321 201. mellék  
Email cím: [filantrop@filantrop.org](mailto:filantrop@filantrop.org)

**Megrendelő részéről:**

Név: .....  
Telefonszám: .....  
Email cím: .....

9) Egyéb rendelkezések

Megrendelő	egyéb	székhelytől	eltérő	telephelye(ek):
.....				
.....				
.....				

Jelen Együtműködési Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv., valamint a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendelet rendelkezései, valamint a Szolgáltató honlapján ([www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)) nyilvánosan közzétett Üzletszabályzatának rendelkezései, illetve a Ptk. rendelkezései az irányadók.

10) A jelen Együtműködési Megállapodás teljesítéséből eredő esetleges jogviták rendezését felek elsősorban egyeztetéssel rendezik, megegyezésük hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét állapítják meg.

Jelen Együtműködési Megállapodás aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adataim/adataink a FILANTROP Kft. birtokába jutottak, mely adatokat a jogviszony keretében, a jogszabályoknak megfelelően használ.

Jelen Együtműködési Megállapodás három számozott oldalból, két példányban készült, melyet a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, 2020. ....

---

FILANTROP Kft.

Dongó József ügyvezető

Szolgáltató

---

Megrendelő

## 5. számú melléklet



Környezetvédelmi és Fűtéstechikai Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét Ipar utca 2. Telefon: 76/322-321

Email cím: [filantrop@filantrop.org](mailto:filantrop@filantrop.org) Honlap: [www.filantrop.org](http://www.filantrop.org)

### Kérelem

Alulírott .....(Születési hely, idő: .....  
Anyja neve: ....., Telefonszám: .....  
Elektronikus cím:.....) a mai napon kérvényezem a  
Filantrop Kft-től, mint kéményseprő-ipari szolgáltatótól az elvégzett  
ellenőrzésekre/vizsgálatokra vonatkozó Tanúsítvány/Nyilatkozat\* hiteles másolatának  
kiadását.

Vonatkozó ingatlan tulajdonosa: .....

Vonatkozó ingatlan címe: .....

Vonatkozó évszám: .....

A másolat átadásának módja:

- személyesen az ügyfélszolgálaton (6000 Kecskemét Ipar utca 2.)
- postai úton az alábbi címre: .....

**Alulírott, mint kérelmező nyilatkozom, hogy a hiteles másolat kiadásának/megküldésének  
költségét az alábbiak szerint megfizetem a Szolgáltató részére:**

- Személyes átvétel esetén bruttó 800 Ft/ingatlan
- Postai küldemény esetén bruttó 800 Ft/ingatlan + postaköltség

Kelt.: Kecskemét, .....

.....  
Kérelmező

\*Meeafelelő rész aláhúzandó