



**FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit
Korlátolt Felelőségű Társaság**

Kéményseprő-ipari Szolgáltatói

ÜZLETSZABÁLYZATA

2025. január 01.

Jóváhagyta:


Dongó József
ügyvezető

Tartalomjegyzék

PREAMBULUM	3
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
I.1. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	4
I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE.....	5
I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA.....	5
I.4. FOGALOMTÁR	5
I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KIDOLGOZÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK	8
II. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK.....	9
IV. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	11
IV.1. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI.....	11
IV.2. ÜGYFÉL JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI	14
IV.3. SZOLGÁLTATÁSOK	16
ELLENŐRZÉS.....	16
TISZTÍTÁS	19
ÉGETÉS	20
MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLAT	20
TŰZELŐBERENDEZÉSEK BIZTONSÁGOS ÜZEMELÉSÉHEZ SZÜKSÉGES (ÉGÉSI, HÍGÍTÁSI) LEVEGŐ UTÁNPÓTLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE	22
AZ ÉGÉSTERMÉK PARAMÉTERÉNEK ELLENŐRZÉSE.....	23
A TERVEZETT VAGY A TERVEZÉSSEL ÉRINTETT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ	
MŰSZAKI MEGOLDÁSÁNAK MEGFELELŐSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ, MEGRENDELTE TERVFELÜLVIZSGÁLAT	26
IV.4. A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSE	26
IV.5. A SZOLGÁLTATÓ PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁSA	28
IV.6. A DÍJFIZETÉS RENDJE	29
MELLÉKLETEK	32
1. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	33
2. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	34
3. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	36
4. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	43
5. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	46

PREAMBULUM

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a Megrendelők részére - a hatályos jogszabályok előírásait figyelembe véve – nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatás és annak igénybevételére vonatkozó általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket.

Az Üzletszabályzat tükrözi az 1950 óta kéményseprő-ipari tevékenységet végző FILANTROP Kft. által megfogalmazott stratégiát, mely szerint a fő tevékenységünk az élet- és vagyonvédelem szempontjából alapvető feladat. A szolgáltatás szakszerű, minden igényt kielégítő, megbízható elvégzése alapkövetelmény, az udvarias, körültekintő szolgáltatási magatartás egyidejű betartásával. Társaságunk állami, önkormányzati tulajdonosi háttere egyrészt biztosítéka a hosszú távú, magas szakmai színvonalon való szolgáltatásnak, másrészt kötelességet is jelent számunkra, hogy fedhetetlen erkölcsi hozzáállással végezzük tevékenységünket. Feladatunk során célunk, hogy a megrendelők igényeit teljes körűen kielégítsük és kialakítsunk egy Megrendelő - Szolgáltató közötti kölcsönös bizalmon alapuló korrekt kapcsolatot.

Fő irányelvünk, amely napi tevékenységünket meghatározza:

**EMBERBARÁT MINŐSÉGI SZOLGÁLTATÁS
ELÉGEDETT KÉMÉNYHASZNÁLÓK
FILANTROP KFT.**

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a FILANTROP KFT-re, mint kéményseprő-ipari Szolgáltatóra *(továbbiakban: Szolgáltató)*, valamint a kéményseprő-ipari szolgáltatásait igénybe vevőkre, a Megrendelőkre, valamint a FILANTROP Kft-vel „Együttműködési megállapodás”-t kötő Megrendelőkre *(továbbiakban együttesen: Ügyfél)*.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a FILANTROP Kft. teljes szolgáltatási területére. A szolgáltatási területet az illetékes Bács-Kiskun Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által kiadott - a munka elvégzéséhez szükséges - engedély határozza meg pontosan. Az engedély hatályos állapota a www.mesterkemenysepro.hu honlapunkon és a Katasztrófavédelem honlapján <https://www.katasztrofavedelem.hu/206/kemenysepres> cím alatt megtalálható.

A szolgáltatási terület településeit az Üzletszabályzat *1. sz. melléklete* tartalmazza.

A FILANTROP Kft. minden tőle elvárhatót megtett annak érdekében, hogy az Üzletszabályzat minden tekintetben megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Jelen Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezései semmisnek tekintendők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

Az Üzletszabályzat az ügyvezető jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzatot a Szolgáltató évente felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja. A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát fenntartja. A vonatkozó jogszabályok változása esetén az Üzletszabályzat aktualizálásra kerül.

I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A FILANTROP Kft. az Ügyfélszabályzatot az ügyélforgalom előtt nyitva álló ügyfélszolgálati irodájában jól látható helyen, valamint a www.mesterkemenysepro.hu internetes honlapján teszi közzé és kérésre bárkinek a rendelkezésre bocsátja.

I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

A Szolgáltató a megjelölt területeken a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Jelen Üzletszabályzat célja a kéményseprő-ipari szolgáltatás és annak igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek meghatározása, valamint a Szolgáltatóra és az Ügyfelekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások szerinti kéményseprő-ipari szolgáltatás részletesen szabályozott biztosítása az Ügyfelekkel történő együttműködés érdekében.

Az Üzletszabályzat segíti az Ügyfelek tájékozódását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének módjáról.

I.4. FOGALOMTÁR

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonyban irányadók a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásai.

Egylakásos ingatlan: nem társasházként vagy szövetkezeti házként nyilvántartott lakóingatlan.

Ellátási terület: a vármegye (főváros) közigazgatási területének azon része, amelyen a kéményseprő-ipari szolgáltató – a tűzvédelmi hatóság által a 7. § (4) bekezdése szerint vezetett nyilvántartásba történt felvételt követően – a 2. § (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok körében.

Égéstermék: tüzelőanyagok elégetésekor keletkező termék, amely lehet gáznemű, folyékony, szilárd, vagy ezek keveréke.

Égéstermék-elvezető: az épített kémény, az épített vagy szerelt, héjból vagy héjából álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez és a tüzelőberendezésben keletkezett égéstermékkel a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti.

Égéstermék-elvezető tartozéka: az égéstermék-elvezetőhöz csatlakozó vagy azzal egy szerkezetet alkotó olyan elem, amely az égéstermék-elvezető ellenőrizhetőségét, tisztíthatóságát, vagy biztonságos működését szolgálja.

Égéstermék tartós visszaáramlása: a tüzelőberendezés üzembe helyezését követő öt perc elteltével is tapasztalható égéstermék-visszaáramlás a tüzelőberendezés felállításának helyiségében,

vagy olyan égéstermék beáramlás a felállítási helyiségbe, amely kiváltja a tüzelőberendezés égéstermék-kiáramlás ellen védő berendezésének reteszelt beavatkozását, aminek következtében a tüzelőberendezés csak a kezelő közreműködésével indítható újra.

Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével.

Használatban lévő égéstermék-elvezető: olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

Használaton kívüli égéstermék-elvezető: olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták, vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a Szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja.

Időlegesen használt ingatlan: olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet, vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét a kéményseprő-ipari szervnek, kéményseprő-ipari szolgáltatónak az ingatlan tulajdonosa jogszabályban meghatározottak szerint bejelentette.

Ingatlan használója: az ingatlant ténylegesen használó személy, ennek hiányában, vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa.

Kéményseprő-ipari Szolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amelynek a gazdálkodó szervezet-típusra irányadó hivatalos nyilvántartásban bejegyzett tevékenységei között a kéményseprő-ipari tevékenység szerepel, és amelyet a tűzvédelmi hatóság a 21/2016. (VI.9.) számú BM rendelet 7.§ (4) bekezdése szerinti nyilvántartásába felvett.

Közület: nem természetes személy használatában és/vagy tulajdonában álló, vagy gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként bejegyzett ingatlan használója/tulajdonosa.

Légtér-összeköttetés: két vagy több helyiség légtérét akkor kell összeköttetésben lévőnek tekinteni, ha közöttük nyílás van és azon nincs fokozott légzárású, automatikusan záródó nyílászáró.

Megrendelő: Az az ügyfél, aki a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (7) bekezdés alapján „Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari Szolgáltatótól ... megrendelni.”, a szolgáltatást szóban, vagy írásban megrendeli. Továbbá az az Ügyfél, aki a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésben foglalt tevékenységeket a Szolgáltatótól megrendeli.

Műszaki követelmény: égéstermék-elvezető tervezésére és kivitelezésére vonatkozó műszaki tartalmú

- közvetlenül alkalmazandó közösségi jogi aktus, jogszabály és
- harmonizált európai vagy nemzeti szabvány vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás,

Nyitott égésterű tüzelőberendezés: olyan tüzelőberendezés, amely az égési levegőt a telepítés helyiségéből nyeri és az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre.

Önálló rendeltetési egység: meghatározott rendeltetés céljára önmagában alkalmas helyiség, vagy helyiségcsoport, amelynek a szabadból vagy az épületen belüli közös közlekedőből nyíló önálló bejárata van.

Összekötő elem: az égéstermék-elvezető szakasza, amely a tüzelőberendezést a bekötőnyílással összeköti.

Reteszelés: tüzelőberendezések, valamint tüzelőberendezések és egyéb gépi berendezések között kialakított automatikus vezérlés, amely kizárja vagy biztosítja a berendezések egyidejű működését.

Sormunka: külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység.

Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető: olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

Tüzelőberendezés: szilárd, cseppfolyós vagy légnemű energiatermelő anyaggal üzemelő berendezés, amelyben a működés során égéstermék keletkezik.

Tűzvédelmi hatóság: kéményseprő-ipari szakkérdésekben a hatósági feladatokat a tűzvédelmi hatóság látja el. A tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet- és balesetbiztosításáról szóló 259/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet által meghatározott szervezetek.

Ügyfél: az az égéstermék-elvezetővel rendelkező ingatlan tulajdonos vagy ingatlan használó, aki a Szolgáltató kéményseprő-ipari szolgáltatásait Megrendelőként, valamint a FILANTROP Kft.-vel „Együttműködési megállapodás”-t kötő Megrendelőként igénybe veszi.

Kiemelt Ügyfél: „Együttműködési megállapodást” vagy egyedi szerződést kötő Ügyfél, aki egyedi kedvezményekben részesülhet telephelyei és égéstermék-elvezetőinek darabszáma alapján. pl. települési önkormányzatok, állami tulajdonú ingatlantulajdonosok, -kezelők, több telephellyel rendelkező gazdasági társaságok, gazdálkodó szervezetek stb.

Zárt égésterű tüzelőberendezés: olyan tüzelőberendezés, amelynek teljes égési levegő-ellátását, tüzterét és égéstermék-elvezetését a telepítés helyiségétől és az épület más zárható helyiségeitől is légtömören elzárt üzemeltetésre tervezték, és amely az égési levegőt a szabadból nyeri, valamint az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre, a telepítés helyiségének nyomásviszonyaitól függetlenül.

I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KIDOLGOZÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről (Kstv.)
- 99/2016. (V.13.) Kormányrendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról
- 21/2016. (VI.9.) Belügyminisztériumi rendelet a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól
- 259/2011. (XII. 7.) Kormányrendelet a tűzvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezetekről, a tűzvédelmi bírságról és a tűzvédelemmel foglalkozók kötelező élet- és balesetbiztosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (adatvédelmi törvény)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogyasztóvédelmi törvény)
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény)
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról

II. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Teljes név:	Filantrop Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	FILANTROP Kft.
A társaság székhelye:	6000 Kecskemét, Ipar utca 2.
Cégbejegyzés szám:	03-09-117258
Adószám:	18345564-2-03
Statisztikai számjel:	18345564-8122-572-03
Postacím:	6000 Kecskemét, Ipar utca 2.
Telefonszám:	76/322-321
E-mail:	filantrop@filantrop.org
Honlap:	www.mesterkemenysepro.hu
Bankszámlaszám:	10025004-00318929-00000017 (Magyar Államkincstár)

Ügyfélszolgálati elérhetőségek:

Cím: 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

Postacím: 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

Telefonszám: 76/322-321

Elektronikus cím: filantrop@filantrop.org

Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása:

Hétfő 8:00 – 14:00

Kedd 8:00 – 14:00

Szerda 8:00 – 14:00

Csütörtök 7:00 – 15:30

Péntek 8:00 – 14:00

III. A FILANTROP KFT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechnikai Nonprofit Kft. jogelődjeit a Bács-Kiskun Megyei Tanács alapította 1950-ben. Jelenleg nonprofit korlátolt felelősségű társaság formában működik.

Főtevékenység a 8122 Egyéb épület-, ipari takarítás keretén belül a kéményseprő-ipari szolgáltatás. A Társaság a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016. (VI. 19.) BM rendelet 3.§ (1) és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Ott, ahol gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejegyezve, vagy nem természetes személy használatában/tulajdonában áll az ingatlan, a törvényben rögzített kötelezően megrendelendő kéményseprő-ipari tevékenységet, valamint a tervekkel és azok engedélyeztetésével és a kémények műszaki átvételével kapcsolatos teendőket végezzük el díjfizetés ellenében.

A kéményseprő-ipari tevékenységünk szolgáltatási területének településeit az Üzletszabályzat 1.sz. melléklete tartalmazza.

A főtevékenység mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokkal áll a FILANTROP Kft. az Ügyfelek és egyéb partnerek rendelkezésére:

- ADR, illetve környezetvédelmi szaktanácsadás
- Szellőztisztítás
- Ingatlan bérbeadás
- Kazán és egyéb tüzelőberendezések javítása, karbantartása
- Energetikai tanúsítvány kiállítása
- Kürtő kamerás vizsgálata
- Pályázati tanácsadás, Projektmenedzsment

IV. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

IV.1. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a megrendelt kéményseprő-ipari tevékenységet a vizsgálat időpontjában hatályos jogszabályok szerint, határidőn belül, a jogszabályok által meghatározott szakmai szabályokat betartva, az Ügyfél minél magasabb fokú megelégedettségével elvégezni. Ennek érdekében a Szolgáltató a foglalkoztatottak (kéményseprő mester, kéményseprő szakképesítéssel rendelkező szakember) létszámát úgy állapítja meg, hogy a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása folyamatosan biztosított legyen; továbbképzésükről a jogszabályban foglaltak szerint gondoskodik.

A Szolgáltató kijelenti, hogy kéményseprő-ipari tevékenysége során kizárólag olyan munkavállalót foglalkoztat, aki büntetlen előéletű és nem áll a kéményseprő-ipari szakterületen végezhető tevékenység folytatását kizáró foglalkozás eltiltás hatálya alatt.

A Szolgáltató vállalja, hogy az alkalmazásában lévő természetes személy, továbbá a Szolgáltató nem vállalkozik az ellátási területén égéstermék-elvezető építésére, szerelésére, bélelésére, javítására, kémény-technikai termékek forgalmazására, vagy más olyan munka elvégzésére, amely a kéményseprő-ipari Szolgáltató által feltárt hiányosság, szabálytalanság megszüntetésére, vagy ehhez kapcsolódó termék forgalmazására irányul.

A Szolgáltató kinyilvánítja, hogy a 21/2016. (VI.9.) BM. rendelet 1. melléklete szerint előírt eszközökkel rendelkezik, azok jegyzékét a www.mesterkemenysepro.hu honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató külön megrendelésre „sormunka” keretében, díjfizetés ellenében elvégzi

- a)* az égéstermék-elvezető ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását;
- b)* az égéstermék-elvezető műszaki felülvizsgálatát (amennyiben annak érvényességi ideje lejárt, vagy az ügyfél nem rendelkezik olyan dokumentummal, mely által igazolható az érvényesség);
- c)* a tüzelőberendezés biztonságos működéséhez szükséges levegő utánpótlásának ellenőrzését, figyelembe véve a levegő utánpótlást befolyásoló műszaki berendezések, beavatkozások hatását is;
- d)* az égéstermék paramétereinek ellenőrzését;
- e)* az összekötő elem ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását;
- f)* a szén-monoxid érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek megfelelő szén-monoxid érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének, valamint az érzékelő működőképességének ellenőrzését.

A Szolgáltató a „**sormunkát**” az Ügyfél megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő kilencven napon belül végzi el.

A Szolgáltató külön megrendelésre sormunka keretén kívül, díjfizetés ellenében elvégzi

- a) az ingatlan használójának felróható okból elmaradt, sormunkában meghatározott feladatokat;
- b) az időszakos ellenőrzések között esetileg felmerülő, sormunkában meghatározott feladatokat;
- c) az égéstermék-elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiégetését;
- d) a közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását;
- e) a 10 000 cm² feletti járat keresztmetszetű égéstermék-elvezető ellenőrzését, tisztítását, ha annak feltételei adottak;
- f) az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos műszaki vizsgálatokat;
- g) a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő tervfelülvizsgálatot a benyújtott tervdokumentáció alapján.

A Szolgáltató a „**sormunka**” keretén kívüli tevékenységet az Ügyfél megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc napon belül, üzemzavar esetén három munkanapon belül végzi el.

A Szolgáltató a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelés alapján végzett tervfelülvizsgálatról a megrendelést követő öt munkanapon belül a megrendelőnek szakmai nyilatkozatot ad ki.

Nem tartozik a kéményseprő-ipari tevékenység körébe

- a) az épített cserépkályha, kandalló, kemence csak bontással oldható összekötő eleme vagy annak bekötőnyílása,
- b) a használaton kívüli égéstermék-elvezető, valamint
- c) az az égéstermék-elvezető, amelynek elhelyezésére szolgáló épületrészt, épületet jogerős hatósági döntéssel lezártak vagy életveszélyesnek nyilvánítottak, a döntés visszavonásáig.

A Szolgáltató a fenti feladatok elvégzésének eredményét tartalmazó dokumentum egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja.

Ha a Szolgáltató a tevékenysége során a szakterületét érintően az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli,

- a) a helyszínen írásban felszólítja az ingatlan használóját a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére a szabálytalanság megszüntetéséig;
- b) az a) pont szerinti felszólítás megküldésével haladéktalanul tájékoztatja - a veszély jellegétől függően - a hatáskörrel rendelkező hatóságot, szükség esetén a földgázelosztót.

A Szolgáltató kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás káreseményt követően az ingatlan használójával egyeztetett időpontban, annak megrendelésére, díjfizetés ellenében jogszabályban meghatározott helyszíni műszaki vizsgálatot végez.

A Szolgáltató az égéstermék-elvezető használati és műszaki állapota alapján a jogszabályban meghatározott általános ellenőrzésénél gyakoribb - sormunka keretén belüli - ellenőrzésének, tisztításának szükségességét állapíthatja meg. Az égéstermék-elvezető használati és műszaki állapotát a Szolgáltató méri fel és ennek eredményéről az ingatlan használóját és a tűzvédelmi hatóságot értesíti.

A Szolgáltató a tűzvédelmi hatóság megkeresésére

- a) kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás esetén legkésőbb a megkeresés kézhezvételét követő munkanapon,
- b) az a) pontban meg nem határozott esetben három munkanapon belül, vagy
- c) a tűzvédelmi hatóság által kitűzött helyszíni ellenőrzés vagy szemle időpontjában elvégzi az égéstermék-elvezető szükség szerinti ellenőrzését, műszaki felülvizsgálatát vagy helyszíni műszaki vizsgálatát.

A Szolgáltató az Ügyfél kérelmére – költségtérítés ellenében – harminc napon belül kiadja a kérelmező tulajdonában, használatában lévő égéstermék-elvezető öt éven belüli ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának és műszaki vizsgálatának eredményéről készült dokumentum másolatát, vagy öt napon belül adatot szolgáltat.

A dokumentum másolatát az Ügyfélszabályzat 5. számú mellékletében található kérelem benyújtásával lehet igényelni.

A tűzvédelmi hatóság felhívására a Szolgáltató a fenti adatszolgáltatást a felhívás közlésétől számított öt napon belül teljesíti.

IV.2. Ügyfél jogai, kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (7) bekezdés alapján *„Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari Szolgáltatótól ...”* megrendelni.

Továbbá az Ügyfél jogosult 2015. évi CCXI. törvény 2. §. (5) bekezdése szerinti feladatokat a Szolgáltatótól megrendelni.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltató a 2015. évi CCXI. törvényben meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát lehetővé tenni, ha

- a) olyan tüzelőberendezést üzemeltet, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve, vagy ahhoz csatlakozik; vagy
- b) tartalék égéstermék-elvezetőt tart fenn.

Az Ügyfél köteles

- a) a Szolgáltató fentiekben meghatározott feladatainak ellátását lehetővé tenni és az ehhez szükséges feltételeket biztosítani;
- b) a kéményseprő-ipari szolgáltatónak tevékenysége során megadni
 - ba) a családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét, valamint, ha arról tudomása van, az ingatlan tulajdonosának családi és utónevét, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye címét,
 - bb) az ingatlan címadatait,
 - bc) ha az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe, ennek tényét, valamint a gazdálkodó szervezet elnevezését, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát, képviselőjét,
 - bd) az ingatlan jellegét, így különösen, hogy az ingatlan társasház, lakásszövetkezeti lakóépület vagy egy lakásos ingatlan,
- c) az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetését azonnal szüneteltetni;
- d) az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül nem veszélyeztető szabálytalanságot legkésőbb a következő ellenőrzés időpontjáig megszüntetni;
- e) a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés
 - ea) működőképességét biztosítani,

- eb) tisztítását, karbantartását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerint elvégezni,
 - ec) kalibrálását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó előírása szerinti gyakorisággal, annak hiányában legalább ötévente elvégeztetni, valamint
 - ed) a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározott műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni;
- f) a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelést igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezését megelőzően megőrizni, és a Szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- g) a 2015. évi CCXI. törvény 2. § (7) bekezdése alapján a Szolgáltató tevékenységét igénybe venni;
- h) a kéményseprő-ipari tevékenységért a 2015. évi CCXI. törvényben vagy külön jogszabályban meghatározott esetben díjat és költségtérítést fizetni.

A helyiség légterével légtér-összeköttetésben lévő helyen létesített nyitott égésterű tüzelőberendezés üzemeltetése esetén

- a) a bölcsődei, óvodai vagy iskolai ellátás nyújtására szolgáló;
- b) a vendégéjszaka eltöltésére használt;
- c) a személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátást nyújtó bentlakásos intézmény céljára szolgáló;
- d) a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra szolgáló;
- e) a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó önálló rendeltetési egység használója a tüzelőberendezés helyiségében a jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére köteles, ha a tüzelőberendezés közösségi térben vagy azzal légtér-összeköttetésben lévő helyiségben van.

A jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezésnek a szén-monoxid-érzékelő berendezésre vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek való megfelelést a Szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során jogszabályban meghatározott módon kell igazolni.

Az Ügyfél a Szolgáltató kéményseprő-ipari tevékenységével kapcsolatos panaszával - más hatósági eljárásokat megelőzően - köteles igazolható módon a Szolgáltatóhoz fordulni.

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval elektronikus úton kapcsolatot tartani.

A tevékenységgel kapcsolatos, szükséges adatokat az Ügyfél a Szolgáltató részére köteles megadni.

Az Ügyfél a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez, az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően köteles biztosítani:

- a. az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutást, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutást, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,
- b. az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,
- c. az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz (a továbbiakban együtt: kéményseprésből származó hulladék) a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtőedényt (a továbbiakban: gyűjtőedény),
- d. a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,
- e. az égéstermék-elvezető kiegészítése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,
- f. a helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, a 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti szükséges dokumentumokat,
- g. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható,
- h. a megrendeléssel érintett égéstermék-elvezető utolsó ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának vagy műszaki vizsgálatának eredményét tartalmazó, Kstv. 2. § (8) bekezdése szerinti dokumentumot, azaz az előző évi ellenőrzés során kiállított Tanúsítványt.

Az Ügyfél a Szolgáltatónak írásban bejelentheti, ha az ingatlana időlegesen használt ingatlan. Ha az ingatlan már nem minősül időlegesen használt ingatlannak, e minőségének megszűnését követő 30 napon belül az Ügyfél köteles azt bejelenteni a Szolgáltatónak.

Ha a Szolgáltató tevékenysége során megállapítja, hogy az Ügyfél időlegesen használt ingatlanként való bejelentése nem valós, vagy az ingatlan e minőségének megszűnését nem jelentette be, értesíti a tűzvédelmi hatóságot.

IV.3. Szolgáltatások

Ellenőrzés

Az égéstermék-elvezetőnek és tartozékainak, továbbá a megközelítés szerkezeti elemeinek, járulékos elemeinek ellenőrzését a Szolgáltató a rendeltetésszerű bonthatóságra figyelemmel szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi.

A Szolgáltató az ellenőrzésnél az égéstermék-elvezető műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési, a vonatkozó építési, tűzvédelmi, biztonságtechnikai és munkavédelmi előírások betartását vizsgálja. Az ellenőrzést követően az égéstermék-elvezetőn vagy annak tisztítóajtáján az ellenőrzést végző szakmunkás elhelyezi az ellenőrzés évszámát és a Szolgáltató nevét jól láthatóan megjelenítő matricát.

A Szolgáltató munkavállalója az alábbiakat ellenőrzi:

1. A tanúsítványban
 - a. a nyilvántartás alapján rögzített adatokat,
 - b. az előző ellenőrzés, műszaki felülvizsgálat során dokumentált hiba, szabálytalanság megszüntetését, amely, ha a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdése értelmében műszaki vizsgálatot igényelt, akkor annak meglétét (helyszíni vizsgálat hiánya esetén, annak pótlására fel kell hívni az ingatlan használójának figyelmét).
2. A tüzelőberendezésnél
 - a. a tüzelőberendezés külső állapotát,
 - b. a tüzelés módját,
 - c. a környezetében tárolt, beépített anyagokat, szerkezeteket, az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából, az égéstermék-elvezetőben, illetve környezetében esetleg bekövetkező változások, változtatások, amelyek az égéstermék szabad áramlását akadályozhatják,
 - d. az osszenyitott légtérben egyidejűleg, különböző tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezésekre vonatkozó szabályok betartását,
 - e. a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott vizsgálat során korábban elhelyezett matrica meglétét, ami arra utal, hogy a tüzelőberendezés az égéstermék-elvezető előző ellenőrzésénél már üzemelt,
 - f. gáztüzelő-berendezésnél
 - i. üzem közben az égéstermék tartós visszaáramlását - a telepítés helyiségében és a vele légtér-összeköttetésben lévő helyiségekben a külső nyílászárók, és a rendeltetésszerűen zárható szellőzőnyílások zárt állapota mellett - annak érzékelésére alkalmas műszerrel,
 1. nyitott égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a belső nyílászárókat is bezárva, a bekapcsolást követően, és visszaáramlás esetén 5 perc után is,
 2. zárt égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a tüzelőberendezés helyiségében vagy azzal légtér-összeköttetésben álló helyiségekben

elszívásos szellőztetés maximális teljesítménnyel való működtetése mellett a bekapcsolást követően.

3. Az égéstermék-elvezetőnél
 - a. a tisztítási, ellenőrzési feltételek meglétét,
 - b. az ellenőrző-, tisztítóajtók állapotát, zárhatóságát,
 - c. az összekötő elem ellenőrzési tisztítási feltételeinek meglétét,
 - d. a teljes nyomvonalon van-e külső elváltozás, repedés,
 - e. a tető feletti állékonyságát,
 - f. a rögzítettséget,
 - g. található-e korrózióra utaló jel, elváltozás a járatban a tisztítónyílásnál,
 - h. a járat átjárhatóságát, szabad keresztmetszetét a teljes nyomvonala mentén szemrevételezéssel, szükség esetén a járaton átvezetett, arra alkalmas idomszerrel, tisztítószerszámmal,
 - i. szilárd- vagy olaj-tüzelőberendezés égéstermék-elvezetőjénél szükség esetén a szikrafogó meglétét,
 - j. éghető anyagtól való távolságot.
4. Az égéstermék-elvezető tartozékainak (szikrafogók, kitorkollást módosító szerkezetek, elszívó ventilátorok, huzatszabályozók, robbanó ajtók, égéstermék csappantyúk, mellékkevegős csappantyúk és egyéb szabályozó és elzáró szerelvények, kondenzátum elvezetők) állapotát, működőképességét.
5. A biztonságos munkavégzés helyi feltételeit
 - a. kéményseprő-járda, korlát, tetőkibúvó, padlásfeljáró, létra, hágcsó, állványzat, munkaövek rögzítéséhez szükséges szemek, elemek, szerkezetek meglétét,
 - b. más - az égéstermék-elvezetőhöz nem tartozó - vezetékek, antennák zavaró, nem biztonságos jelenlétét, közelségét.
6. A szén-monoxid-érzékelő berendezés üzemeltetésére kötelezett ingatlanok esetében
 - a. a szén-monoxid-érzékelő berendezés meglétét és felszerelését,
 - b. a szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét az elektromos tápellátás kijelzőjének szemrevételezésével, valamint az öndiagnosztikai funkció segítségével, amennyiben azzal a készülék rendelkezik,
 - c. a szén-monoxid-érzékelő berendezés gyártó által megjelölt szavatossági időn belüli használatát,
 - d. a szén-monoxid-érzékelő berendezés tisztításának, karbantartásának, kalibrálásának a gyártó, annak meghatározott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerinti elvégzésének igazolását,

- e. a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelőségét igazoló dokumentum meglétét.

A Szolgáltató az elvégzett feladatokról szóló, elektronikus vagy papír alapú tanúsítványt a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 2. mellékletében meghatározott tartalommal tölti ki. A papír alapon kitöltött tanúsítvány egy példányát vagy az elektronikus úton rögzített tanúsítványról készített, a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 3. melléklet szerinti (*lsd. Üzletszabályzat 3. sz. melléklet*) papír alapú kivonat egy példányát a Szolgáltató az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja.

Tisztítás

A tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használatából eredő lerakódások, továbbá egyéb az égéstermék-elvezető belső keresztmetszetét szűkítő vagy azt elzáró anyagok (állattetemek, pókháló, avar, korrózióból, állagromlásból lehulló, visszamaradt építőelem) eltávolítása az égéstermék-elvezető járatából, a koromzsákból, a bekötőnyílásból és az összekötő elemből (ha ennek lehetősége rendeltetés-szerűen kialakított

A tisztítást végző személy a következő munkafolyamatokat végzi:

1. Lerakódás tisztítását (seprés)

Az égéstermék-elvezető tisztítását a járat és az összekötőelem teljes hosszában a kitorkolláson vagy beépített tisztítónyíláson keresztül, esetleges bonthatóság esetében a bontást követően a járat anyagának, kialakításának, keresztmetszetének és hosszának megfelelő szerszámmal mechanikus módon, vegyszeres technológia alkalmazása nélkül. Szükség esetén tisztítani kell az égéstermék-elvezető egyéb tartozékait is.

2. Szűkület vagy dugulás elhárítását

- a. Ha az 1. pont alapján a tisztítás nem megoldott, úgy az égéstermék-elvezető anyagának és méretének figyelembevételével megválasztott golyózással kell megpróbálni a hibát elhárítani.
- b. Ha nem hárítható el a hiba, úgy a szűkület vagy dugulás helyét meg kell jelölni és fel kell szólítani az ingatlan használóját a tüzelőberendezés üzemeltetésének a hiba elhárításáig történő szüneteltetésére.

3. Az égéstermék-elvezető alján összegyűlt kéménysepréskől származó hulladékot az ingatlan használója által rendelkezésre bocsátott gyűjtőedénybe helyezi, és a helyszínen hagyja.

4. Az összekötő elem belső járatának tisztítását, anyagának, keresztmetszetének, kialakításának megfelelő kéményseprő szerszámmal, mechanikus módon, a beépített ellenőrző-, tisztítónyíláson

keresztül vagy annak hiányában, ha annak lehetősége biztosított, oldással, roncsolás nélküli bontással.

Égetés

Ha a **Tisztítás** rész 1. pontja alapján a tisztítás nem megoldható és a lerakódás éghető, valamint a járat-, az égéstermék-elvezető anyaga azt lehetővé teszi, akkor a járat kiégetését külön egyeztetett időpontban kell végezni a szükséges biztonsági feltételek figyelembevételével.

Az égetést végző munkavállalók az alábbiak szerint járnak el:

1. Az égetést lehetőség szerint szakaszosan kell elvégezni, a felső szakasszal indítva.
2. Nem szabad a kiégetést elvégezni
 - 2.1. ha a járat keresztmetszete meghaladja a 729 cm²-t,
 - 2.2. szeles időben,
3. ha az égéstermék-elvezető teljes hosszában nem ellenőrizhető és nem körül járható,
4. ha nincs alsó vagy felső tisztítási, illetve ellenőrzési lehetősége az égéstermék-elvezetőnek,
5. ha nem áll rendelkezésre víz az esetleges hűtésre, oltásra,
6. amennyiben az égéstermék-elvezető falazata repedezett, tető feletti szakasza omladozó,
7. amennyiben a környezetében lévő éghető épületszerkezetekre gyújtási veszélyt jelent,
8. amennyiben az égéstermék-elvezető igazoltan koromégéssel szemben nem ellenálló.
9. Az égetés alatt a szakmunkásoknak folyamatosan ellenőrizni kell az égéstermék-elvezető nyomvonalát. Az égetést követően a járat anyagának, kialakításának, keresztmetszetének és hosszának megfelelő szerszámmal mechanikus módon a tisztítást is el kell végezni.
10. Ha az égéstermék-elvezetőben lévő éghető lerakódás sem kéményseprő-ipari szerszámokkal, sem kiégetéssel nem eltávolítható, úgy az élet és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése miatt a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet szerint kell eljárni.

Műszaki felülvizsgálat

A műszaki felülvizsgálat az égéstermék-elvezető és tartozékainak állapotfelmérése, ami kiterjed a vonatkozó műszaki előírások betartása, valamint a járat tömörségének vizsgálatára.

Műszaki felülvizsgálat az alábbi esetekben kerül kötelezően elvégzésre:

- az előző műszaki felülvizsgálat érvényességi határideje lejárt, vagy
- nem áll rendelkezésre dokumentum annak alátámasztására, hogy az égéstermék-elvezető rendelkezik-e érvényes műszaki felülvizsgálattal

Mindkét fenti esetben a felülvizsgálatot a Szolgáltató a sormunkával egy időben kötelező jelleggel elvégzi, melynek tényét a helyszínen kiállított Tanúsítványban rögzíti, és a felülvizsgálathoz tartozó díjtétel kiszámlázásra kerül, az Ügyfél köteles annak ellenértékét megfizetni.

A műszaki felülvizsgálat során a munkavállalók az alábbiakat végzik:

1. Égéstermék-elvezető és tartozékainak állapotfelmérését szemrevételezéssel

- az égéstermék-elvezető korróziós károsodásának, állagromlásának teljes hosszban történő felmérését annak érdekében, hogy az várhatóan megfelel-e a következő négyéves ciklusban,
- az égéstermék-elvezető tartozékainak műszaki állapotfelmérését, működőképességét,
- az égéstermék-elvezető nyomvonalvezetésének, teljes hosszban történő vizsgálatát, az esetleges sérülések, átalakítások felderítését, az egyéb épületgépészeti és elektromos vezetékektől, berendezésektől való távolságát, kapcsolatát azokkal.

2. Vonatkozó műszaki előírások betartását

- az égéstermék-elvezető kitorkollásának környezetében bekövetkezett változásokat, a működést korlátozó vagy akadályozó épületelemek, elektromos és egyéb vezetékek, növényzet vagy a vizsgált égéstermék-elvezetőnek a környezetére ható károsító hatásának megítélését a vonatkozó előírások szerint,
- szabálytalan és nem megfelelő helyen, illetve helyiségekben kialakított bekötések felderítését,
- építési előírásoknak és a rendeltetésszerű használatnak való megfelelés vizsgálatát, az égéstermék-elvezetővel és tartozékaival összefüggésben, és azok környezetében szemrevételezéssel.

3. Járat tömörségének vizsgálatát

- Nyitott, természetes huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető 729 cm²-nél nem nagyobb keresztmetszetű járatát, nem megfelelő tömörségre utaló hiba (például káros korrózió, repedezett falazat) esetében vizsgálni kell a vonatkozó technológiai előírások figyelembevételével az alábbi két módszer egyikével.
 - Füsttömörégi vizsgálat során a felmelegített égéstermék-elvezető alján az egyik szakmunkás arra alkalmas anyaggal füstöt képez, a járat bekötőnyílásainak lezárását követően, a másik szakmunkás a felső tisztítás helyén a füst megjelenésekor lefojtja a járatot, majd teljes hosszában, szemrevételezéssel ellenőrzik a füstszivárgást.
 - Gáztömörégi (szivárgási érték) vizsgálat során környezeti hőmérsékleten az egyik szakmunkás az égéstermék-elvezető kitorkollását, a csatlakozási helyeket tömören lezárja, míg a másik szakmunkás az egyéb nyílások, csatlakozási helyek tömör lezárását végzi, majd ezt követően a vonatkozó szabvány (vagy azzal egyenértékű más műszaki

megoldás) szerinti túlnyomás alá helyezi az égéstermék-elvezető járatát és elvégzi a szivárgási érték meghatározását, amely a vonatkozó szabvány (vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás) által meghatározott mértéket nem lépheti túl.

- Túlnyomásos égéstermék-elvezető gáztömörtségének vizsgálata esetén az alábbi módszerek egyikét kell alkalmazni.
 - A gáztömörégi vizsgálat megegyezik a 3.1.2. pontban leírtakkal, csak a nyomásfokozatnak megfelelően más szivárgási érték figyelembevételével.
 - Olyan égéstermék-elvezető esetében, ahol az égéstermék-elvezetőt egy égési levegő bevezetésére szolgáló héj vesz körül teljes hosszban, a „C” típusú gáztüzelő-berendezés üzemeltetése közben az égési levegő bevezető járatában az oxigén-tartalom mérésével lehet következtetni a nem megfelelő tömörségre. Ha az égéshez beáramló levegő oxigén tartalma 20,6% alá csökken, az égéstermék-elvezető járatának gáztömörségét nem megfelelőnek kell minősíteni.

Tüzelőberendezések biztonságos üzemeléséhez szükséges (égési, hígítási) levegő utánpótlásának ellenőrzése

A Szolgáltató a nyitott égésterű tüzelőberendezések esetében az alábbiakat ellenőrzi:

1. Telepítés helyiségében vagy azzal légtérkapcsolatban álló helyiségekben van-e
 - 1.1. reteszelés nélkül működő depressziót keltő gépi berendezés
 - külső légtérbe vezetett páraelszívó,
 - szellőztetési célt szolgáló elszívó ventilátor,
 - egyéb, nyitott égésterű tüzelőberendezésbe vagy annak égéstermék-elvezetőjébe telepített égéstermék-ventilátor,
 - külső légtérbe vezetett szárító mosógép,
 - központi porszívó,
 - központi szellőztetés tetőventilátorral,
 - mobil klíma,
 - technológiai elszívás,
 - 1.2. reteszelés nélkül - jellemzően függőleges tengelyirányú - égéstermék-elvezetővel üzemeltetett egyéb nyitott égésterű szilárd- vagy olajtüzelésű tüzelőberendezés,
 - 1.3. külső határoló falzatába beépített teljes vagy részleges légzárású nyílászáró.
2. Meglévő szellőzőnyílások, légbeeresztő szelepek teljes vagy részleges eltakarását, lezárását, reteszelt légbefúvó ventilátor üzemképes állapotát.

Ha az ellenőrzés során az 1. és 2. pontokban szereplő, bármelyik, az égési és hígítási levegő utánpótlását akadályozó állapot fennáll, az ingatlan használójának figyelmét fel kell hívni szóban és írásban a tüzelőberendezés üzemeltetésének veszélyére, megfelelő szakember bevonásának szükségességére.

Az égéstermék paraméterének ellenőrzése

1. Üzemelő gáztüzelő-berendezésnél az égéstermék (3 tf % oxigén tartalomra visszaszámolt) CO-tartalmának ellenőrzése műszeres méréssel.

1.1. A méréshez - a túlnyomásos égéstermék-elvezetők kivételével -, ha nincs kialakított mérőnyílás, az összekötőelemen - a biztonságos használatot és az életet nem veszélyeztető módon - mérőfuratot kell kialakítani, amelyet a mérést követően le kell zárni és lehetőség szerint az összekötő elem elforgatásával fal felé elfordítani.

1.2. A mérést csak kalibrált műszerrel szabad végezni.

1.3. A mérés eredményéről az ingatlan használóját a helyszínen írásban tájékoztatni kell, továbbá fel kell szólítani

1.3.1. 500-1000 ppm közötti érték esetén a karbantartás szükségességére,

1.3.2. 1000 ppm túllépése esetén a gáztüzelő-berendezés üzemeltetésének leállítására.

A használattal és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat

Az égéstermék-elvezető használatával és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat a vonatkozó jogszabályok, szabványok (vagy azokkal egyenértékű más műszaki megoldások), gyártói előírások, a tervdokumentáció, valamint a kéményseprő-ipari technológiák figyelembevételével, kéményseprőmester irányításával történik.

A vizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

1. A vizsgálatok szempontjai:

1.1. a vizsgált égéstermék-elvezető típusának, minősítésének és osztályokba sorolásának, és a beüzemelésre váró vagy tervezett tüzelőberendezés (tüzelőberendezések) egyeztetése, beazonosítása, alkalmassága,

1.2. a gyártó kezelési és építési utasításainak betartása,

1.3. a tartozékok helyes, szakszerű beépítése,

1.4. az éghető anyagoktól való megfelelő távolsága,

1.5. az égéstermék-elvezető tábláján rögzített adatok pontossága,

- 1.6. az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés áramlás- és hőtechnikai megfelelőségének, méretezésének vagy egyenértékű csőhossz számításának összevetése a helyszíni adatokkal,
- 1.7. az égéstermék-elvezető építésének, szerelésének lehetősége, figyelembe véve a vonatkozó műszaki és jogi előírásokat, valamint az építési, hatósági engedélyeket,
- 1.8. az alsó ellenőrzési és tisztítási lehetőség helye, kialakítása, megközelíthetősége, méretkialakítása, a kondenzátum összegyűjtésének és elvezetésének módja, az alkalmazott anyagok, szerkezetek alkalmassága, esetleges nyomáskiegyenlítő nyílás mérete, kialakítása, helye, koromzsák-akna mérete,
- 1.9. az égéstermék-elvezető
 - 1.9.1. megközelíthetősége,
 - 1.9.2. épületen belüli nyomvonalvezetése,
 - 1.9.3. rögzítése, iránytörése, földemen és a tetőn való átvezetése,
 - 1.9.4. szabálytalan bekötések feltárása,
 - 1.9.5. falazatának esetleges megfűrése, megvésése, terhelése, hőszigeteltsége, annak védelme,
 - 1.9.6. falon kívül és szerelőaknában a rögzítés módja,
 - 1.9.7. az éghető anyagoktól való távolságtartása,
 - 1.9.8. a járat átjárhatósága, belső felületének, illesztéseinek alkalmassága, mechanikai védelme,
 - 1.9.9. összekötő elem esetében az előzőeken túl, annak roncsolás nélküli bonthatósága, oldhatósága vagy tisztító-, ellenőrzőnyílásainak megléte, azok méretei, kezelhetőségük, a bekötőnyílás mérete, az abba való illesztés kialakítása,
- 1.10. az égéstermék-elvezető alsó-felső ellenőrzési, tisztítási lehetősége és annak helye, a tisztítónyílás mérete, kialakítása, megközelíthetősége, a megközelítés szerkezeti elemeinek (létrák, hágcsók, tetőkibúvók, kéményseprő-járdák, korlátok, állványok, járható felületek) munkavégzés szempontjából való alkalmassága, megfelelőségének igazolása, teljesítménynyilatkozat megléte, méretkialakítása, az alkalmazott anyagok, elemek, szerkezetek alkalmassága,
- 1.11. az égéstermék-elvezető tető feletti, a környező építményekhez, és a környezet egyéb, a működést befolyásoló elemeihez viszonyított magassága, egyéb zavaró körülmények feltárása, kitorkollásának elhelyezkedése, környezetre gyakorolt hatása, védőtávolságok betartása, égési levegő bevezető nyílása és annak kapcsolata az egyéb égéstermék-elvezetőkkel, állékonysága, falazatának esetleges megfűrése, vésése,

- megterhelése, hőszigeteltsége, annak védelme, kitorcollást módosító szerkezet, elszívó ventilátor megléte, alkalmazhatósága, alkalmassága,
- 1.12. az égéstermék-elvezető és az egyéb tartozékok esetleges korróziós elváltozása, sérülése, átalakítása,
 - 1.13. az égéstermék-elvezető tömörsége, szivárgási
 - 1.14. az égéstermék-elvezető biztonságos működését szolgáló tartozékok ellenőrzése (huzatszabályzók, csappantyúk, robbanóajtók, fojtások, égéstermék elszívó és füstgázventilátorok stb.), alkalmassága, kialakítása, működőképessége,
 - 1.15. szükség esetén az égési és hígító levegő-utánpótlás biztosítása.
 - 1.16. az égéstermék-elvezető méretezésénél figyelembe vett adatok [geometriai méretek, alaki ellenállást okozó elemek, tartozékok, kialakítások, járat és az összekötőelem belső felülete, hőszigetelések, tüzelőberendezés (tüzelőberendezések) paraméterei, tüzelőanyag paraméterei, méretezési hőmérsékletek] beazonosítása.
2. Az égéstermék-elvezető használatbavételét megelőző esetekben az alábbi szempontok szerint szükséges a megrendelés tárgya függvényében a helyszíni vizsgálatot elvégezni:
- 2.1. az égéstermék-elvezető beazonosítása,
 - 2.2. nyomvonalának ellenőrzése,
 - 2.3. tüzelőberendezések bekötéseinek ellenőrzése, nem használt bekötő-, csatlakozó nyílások, elemek feltárása, beazonosítása,
 - 2.4. tisztítónyílások, ajtók beazonosítása,
 - 2.5. a vizsgálatot követő beavatkozás tisztázása,
 - 2.6. az egyéb célra történő igénybevétel hatása a többi égéstermék-elvezetőre, szellőző kürtökre, azok biztonságos működésére,
 - 2.7. társasházak esetében az ingatlan tulajdonosainak írásos nyilatkozata, beleegyezése, esetleg társasházi közgyűlési jegyzőkönyv másolatának bekérése,
 - 2.8. a égéstermék-elvezető használatbavételét megelőző vizsgálatok esetében a vizsgálatot követően az égéstermék-elvezetőre csatlakoztatott tüzelőberendezésen (tüzelőberendezéseken) a vizsgálatot igazoló, a műszaki vizsgálat évszámával, a Szolgáltató nevével és a tüzelőberendezés egyedi azonosítására alkalmas jelzéssel ellátott matricát kell elhelyezni.
3. Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára vonatkozó kötelezettség fennállása esetén a vizsgálat során az „Ellenőrzés alcím” 6. pontjában meghatározottak szerint kell eljárni.

A Szolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 4. mellékletében (lsd. Ügyfélszabályzat 3. sz. melléklet) meghatározott tartalommal tölti ki.

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálat

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálatot kéményseprőmester végzi.

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelés alapján végzett tervfelülvizsgálatnak megfelelő építészeti, gépészeti tervek felülvizsgálatáról kiadott kéményseprő-ipari nyilatkozat esetében a Szolgáltató a tervdokumentáció égéstermék-elvezetőre vonatkozó tervrészeinek egy másolatát megőrzi, és az összes tervlapot és a műszaki leírás égéstermék-elvezetőt érintő minden oldalát bélyegzővel, dátummal és a nyilatkozatot készítő aláírásával látja el. A nyilatkozat aláírt első példányát kell a megrendelőnek átadni.

A Szolgáltató a tervezett vagy tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatról szóló szakmai nyilatkozatot a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 5. mellékletében (lsd. Ügyfélszabályzat 3. sz. melléklet) meghatározott tartalommal tölti ki.

IV.4. A Szolgáltató adatkezelése

A Szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól (a továbbiakban: műszaki adat) címenként nyilvántartást vezet.

A Szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól vezetett nyilvántartásban az ingatlan használatjától és tulajdonosától, a tűzvédelmi hatóságtól, vezetékes gázzal üzemelő tüzelőberendezések esetében a földgázelosztótól vagy a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervtől, valamint a tevékenysége ellátása során szerzett, a tevékenységéhez kapcsolódó műszaki adatokat kezeli, azokról nyilvántartást vezet.

A Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenység adatait, nyilvántartásait elektronikus adatbázis-kezelő célszoftverrel a jogszabályi előírások szerint kezeli.

A Szolgáltató a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges műszaki adatokat továbbítja

a) a tűzvédelmi hatóságnak;

b) a törvényben megfogalmazott egyéb műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervnek.

A Szolgáltató az adatokat a kéményseprő-ipari tevékenységének megszűnéséig kezelheti, és azokat - a kéményseprő-ipari tevékenységet tovább folytató szervezet részére történt átadást követően - törli.

A Szolgáltató az ellátási területén található, használatban lévő és tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetőkről nyilvántartást vezet, amely - a Kstv. 2. § (9) bekezdésében és a Kstv. 6. § (5) bekezdésében meghatározott adatokon kívül - címenként, az épület és az önálló rendeltetési egység szerinti bontásban tartalmazza

a) az égéstermék-elvezetők számát,

b) égéstermék-elvezetőnként

ba) az égéstermék-elvezető azonosítóját,

bb) az égéstermék-elvezető jelét,

bc) az égéstermék-elvezető mennyiségét, mennyiségi egységét a 8. melléklet 1. pontjában foglalt kategóriák szerint az alábbi egységekben meghatározva:

1. E jelű égéstermék-elvezetőt darabszámban,

2. G jelű égéstermék-elvezetőt szintben,

3. K és N jelű égéstermék-elvezetőt folyóméterben,

bd) a bekötések számát,

be) az épített cserépkályha, kandalló, kemence csak bontással oldható bekötései számát,

bf) az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás gyakoriságát,

bg) az utolsó ellenőrzés, tisztítás, műszaki felülvizsgálat időpontját,

bh) az ellenőrzés, műszaki felülvizsgálat során észlelt szabálytalanságokat, hibákat, mért adatokat,

bi) a Szolgáltató tudomására jutott kéménytűzet, szén-monoxid-szivárgást,

bj) az égéstermék-elvezető üzemeltetésének a tűzvédelmi hatóság által elrendelt tilalmának okát és hatályát,

bk) a szén-monoxid-mérés szükségességét,

bl) a kapcsolódó dokumentumok azonosítóját,

bm) az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések számát, típusát és tüzelőberendezésenként

1. a használat célját: kazán (K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégfűvő (H), technológiai (T), egyéb (E),

2. a névleges bemenő hőteljesítmény kategóriáját az alábbi bontásban:
 - 2.1. tüzelőberendezés ≤ 11 kWth (A),
 - 2.2. $11 \text{ kWth} < \text{tüzelőberendezés} \leq 60 \text{ kWth}$ (B),
 - 2.3. $60 \text{ kWth} < \text{tüzelőberendezés} \leq 140 \text{ kWth}$ (C),
 - 2.4. $140 \text{ kWth} < \text{tüzelőberendezés} \leq 500 \text{ kWth}$ (D),
 3. a használt tüzelőanyagot: földgáz (G), propán-bután (PB), szén (C), fa (F), olaj (O), egyéb (E),
 4. a szén-monoxid-mérés eredményét,
- c) nyitott égésterű tüzelőberendezések esetén a levegő-utánpótlás vizsgálatát igénylő, önálló légtér-összeköttetések számát,
- d) szén-monoxid-érzékelő berendezés működtetésének szükségességét,
- e) - bejelentés esetén - az ingatlan „időlegesen használt” megjelölését.

A nyilvántartásban fel kell tüntetni, hogy a tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetőnek helyszíni műszaki felülvizsgálat során megállapított használatbavétele megtörtént-e.

A nyilvántartásból az ingatlan „időlegesen használt” megjelölése törlendő, ha

- a) az időleges használat megszűnését az Ügyfél a Szolgáltatónak bejelentette, vagy
- b) a tűzvédelmi hatóság megállapította, hogy az ingatlan nem minősül időlegesen használt ingatlannak.

A nyilvántartásból égéstermék-elvezető akkor törölhető, ha azt helyszíni műszaki felülvizsgálat alapján használaton kívül helyezték.

A Szolgáltató az Ügyféllel személyesen, telefonon, írásban, elektronikus vagy postai úton tart kapcsolatot.

Az Ügyfél a „Megrendelő lapon” vagy az „Együttműködési megállapodásban” / egyedi szerződésben rögzített elektronikus levelezési címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton is tarthassa vele a kapcsolatot.

IV.5. A Szolgáltató panaszkezelési eljárása

A Szolgáltató az Ügyfelekkel való kapcsolattartás és a panaszkezelési eljárások pontos leírása érdekében *Ügyfélszolgálati és Panaszkezelési Szabályzatot* alkotott. E szabályzat elérhető az Ügyfélszolgálati Irodában, illetve a <https://mesterkemenysepro.hu/panaszkezeles> linken olvasható és letölthető.

IV.6. A díjfizetés rendje

A FILANTROP Kft. szolgáltatásait az Ügyfél a 2015. évi. CCXI. tv. 2.§. (6) bekezdés, a 3.§ (5) bekezdés alapján, illetve az Ügyfél igénye szerinti, a *Sormunka keretén kívül megrendelésre végzett* tevékenységeket díjfizetés ellenében veheti igénybe.

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató – a megrendelés napján érvényben lévő – a kéményseprő-ipari Szolgáltatói tevékenységére vonatkozóan alkalmazott díjak jegyzéke (továbbiakban Díjszabás) a mértékadó.

A hatályos Díjszabást a jelen Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, továbbá a Szolgáltató azt a <https://mesterkemenysepro.hu/szolgaltatasi-dijaink> internetes honlapján tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon közzéteszi.

A megrendelt szolgáltatást kiszállási díj is terheli, melyet pontosan a 2. sz. melléklet szerinti Díjszabás határoz meg. A Szolgáltató kedvezményes kiszállási díjat is alkalmazhat.

Sürgős kéményseprő-ipari szolgáltatás megrendelése esetén, valamint a használatlaltal és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat esetén a kiszállási díj alapját képező kilométer a megrendelésben érintett ingatlan címében szereplő település és a Szolgáltatónak a célhoz legközelebb lévő munkavállalójának helyzete szerinti település közötti távolság alapján – oda és visszavezető utat figyelembe véve – a Google Térkép Útvonaltervező funkciója által kerül meghatározásra.

A Szolgáltató tevékenységéről papír alapú vagy elektronikus számlát állít ki az Ügyfél részére.

A kiszámlázott díj megfizetése a Szolgáltató részére

- készpénzfizetési mód esetében a feladat elvégzését követően, a helyszínen készpénzben történik.
- átutalási fizetési mód esetében a kiállított számlán szereplő fizetési határidőn belül a Szolgáltató bankszámlájára (Magyar Államkincstár 10025004 – 00318929 – 00000017) történő átutalással teljesítendő.

A banki átutalás, készpénz-átutalási megbízás során a közlemény rovatban fel kell tüntetni a kiállított számla sorszámát, vagy a kéményseprő-ipari tevékenység végrehajtásáról szóló tanúsítvány/nyilatkozat sorszámát.

Az Ügyfél a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely a számla kiegyenlítési kötelezettségét nem befolyásolja. A Szolgáltató köteles a kifogást kivizsgálni, és erről az Ügyfelet 30 napon belül írásban értesíteni.

A Szolgáltató a hátralékos számlákkal kapcsolatban az alábbiak szerint jár el:

Elektronikus e-mail alapú felszólító automata eljárás:

A számla lejáratát megelőző napon egy emlékeztető értesítő kerül kiküldésre. A határidőben nem teljesülő kiegyenlítés esetén a lejáratot követő 8. napon első számú felszólító kerül kiküldésre. Újabb 8 nap elteltével kiküldésre kerül a második felszólító levél is. Hátralék fennmaradása esetén további 8 nap elteltével kiküldésre kerül a „Behajtás előtti utolsó fizetési felszólítás” harmadik levél.

Papír alapú felszólító eljárás:

Megegyezik az elektronikus e-mail alapú felszólító automata eljárással, annyi eltéréssel, hogy nem kerül kiküldésre emlékeztető üzenet, csak az első, szükség esetén a második felszólítás. A szolgáltató a határidők tekintetében csak az ügyfél felé kedvező módon térhet el, tekintve, hogy az adatok feldolgozása és egyeztetése jóval időigényesebb, mint az e-mail alapú felszólító automata estében.

A fizetési kötelezettség felszólítás ellenére történő elmulasztása esetén a FILANTROP Kft. kezdeményezheti a kiszállási díj, a szolgáltatási díj és a késedelmi kamatból eredő díjak összegének behajtását.

A FILANTROP Kft. jogosult az Ügyfelekkel „Együtműködési megállapodást” (Üzletszabályzat 4. sz. melléklet), vagy egyedi szerződést kötni.

Az egyedi szerződéskötésre vonatkozó feltételek:

- a szerződéskötést írásba kell foglalni
- tartalmaznia kell a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a székhelyet, cégjegyzékszámot, adószámot, képviselő nevét és adatait
- fel kell tüntetni benne a teljesítés helyét, pontos címét
- a számlázás, a kiegyenlítés, valamint a szolgáltatási díj módját is tartalmaznia kell

Írásbeli „Együtműködési megállapodás” -sal vagy egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek részére a díj kiegyenlítése az adott megállapodásban meghatározott időpontban – a szolgáltatás elvégzését és a számla kiállítását követően – az adott számlában meghatározott határidőn belül banki átutalással fizetendő.

A Szolgáltató Díjszabásának változásáról szóló tájékoztatót a változást megelőzően legalább tizenöt (15) nappal az Ügyfélszolgálaton és az internetes honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szerződési feltételeket **csak kiemelt Ügyfelek esetében** a megrendelések számától és mennyiségétől függően biztosít.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket.

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet

A FILANTROP Kft szolgáltatási területe

(az alábbi vármegyék összes települése értendő)

1	BARANYA VÁRMEGYE
2	BÁCS-KISKUN VÁRMEGYE
3	BÉKÉS VÁRMEGYE
4	BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYE
5	CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYE
6	FEJÉR VÁRMEGYE
7	GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYE
8	HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYE
9	HEVES VÁRMEGYE
10	JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK VÁRMEGYE
11	KOMÁROM-ESZTERGOM VÁRMEGYE
12	NÓGRÁD VÁRMEGYE
13	PEST VÁRMEGYE
14	SOMOGY VÁRMEGYE
15	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYE
16	TOLNA VÁRMEGYE
17	ZALA VÁRMEGYE

valamint BUDAPEST KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETE

2. számú melléklet

Éves ellenőrzési díjtételek

Típus	Égéstermék-elvezetők jele	Sormunka		4 éves műszaki felülvizsgálat	
		Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)
Egyedi égéstermék-elvezető	ENHG, ENTG	9 000 Ft	11 430 Ft	5 500 Ft	6 985 Ft
	ENHS, ENTS	9 000 Ft	11 430 Ft	5 500 Ft	6 985 Ft
	ET	5 500 Ft	6 985 Ft	0 Ft	0 Ft
	EZHG, EZTG	9 000 Ft	11 430 Ft	5 500 Ft	6 985 Ft
	EZHS, EZTS	9 000 Ft	11 430 Ft	5 500 Ft	6 985 Ft
Gyűjtő jellegű égéstermék-elvezető	GNHG	12 000 Ft	15 240 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft
	GNHS	12 000 Ft	15 240 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft
	GT	12 000 Ft	15 240 Ft	0 Ft	0 Ft
	GZHG, GZTG	12 000 Ft	15 240 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft
	GZHS, GZTS	12 000 Ft	15 240 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft
Központi jellegű égéstermék-elvezető	KNHG, KNTG	18 000 Ft / 26 000 Ft*	22 860 Ft / 33 020 Ft*	14 000 Ft	17 780 Ft
	KNHS, KNTS	18 000 Ft / 26 000 Ft*	22 860 Ft / 33 020 Ft*	14 000 Ft	17 780 Ft
	KT	18 000 Ft / 26 000 Ft*	22 860 Ft / 33 020 Ft*	0 Ft	0 Ft
	KZHG, KZTG	18 000 Ft / 26 000 Ft*	22 860 Ft / 33 020 Ft*	14 000 Ft	17 780 Ft
	KZHS, KZTS	18 000 Ft / 26 000 Ft*	22 860 Ft / 33 020 Ft*	14 000 Ft	17 780 Ft
	NNHG, NNTG	35 000 Ft	44 450 Ft	20 000 Ft	25 400 Ft
	NNHS, NNTS	35 000 Ft	44 450 Ft	20 000 Ft	25 400 Ft
	NT	35 000 Ft	44 450 Ft	0 Ft	0 Ft
	NZHG, NZTG	35 000 Ft	44 450 Ft	20 000 Ft	25 400 Ft
	NZHS, NZTS	35 000 Ft	44 450 Ft	20 000 Ft	25 400 Ft

* 140 kW felett

	Nettó díj	Bruttó díj
Kiszállási díj/km (minimum nettó 6 000 Ft)	250 Ft	318 Ft
Kedvezményes kiszállási díj	3 800 Ft	4 826 Ft
Kéményégetés (égéstermék-elvezetőként)	78 740 Ft	100 000 Ft

A Sormunka elvégzése magában foglalja az égéstermék-elvezető és az összekötő elem ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását, az égéstermék paraméter ellenőrzését (gáz tüzelés esetén), illetve a levegő-utánpótlás biztosítási feltételek meglétét ellenőrzését (nyílt égéster esetén).

Műszaki vizsgálati díjak

Vizsgálat típusa	Egyedi		Gyűjtő		Központi és nagyjáratú	
	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)	Nettó díj (db)	Bruttó díj (db)
Új égéstermék -elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata; Meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését, illetve átalakítást	8 500 Ft	10 795 Ft	30 000 Ft	38 100 Ft	30 000 Ft	38 100 Ft
Újonnan épített vagy szerelt felújított, átalakított, vagy újból használatba vett égéstermék üzembe helyezés előtti vizsgálata; Tüzelőanyag váltás, tüzelőberendezés csere, új üzembe helyezése esetén az üzembe helyezést megelőzően	15 000 Ft	19 050 Ft	30 000 Ft	38 100 Ft	30 000 Ft	38 100 Ft
Helyszíni szaktanácsadás (alkalmanként)	20 000 Ft	25 400 Ft				
Kiszállási díj/km (minimum nettó 6 000 Ft)	250 Ft	318 Ft				

Tervegyeztetés (Műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő megrendelt vizsgálat) díjtételei

Vizsgálat típusa	Mennyiség (óra)	Nettó díj	Bruttó díj
Egy lakás vagy rendeltetési egység esetén	1	17 000 Ft	21 590 Ft
Kettő –hat lakás vagy rendeltetési egység esetén	2	34 000 Ft	43 180 Ft
Hatnál több lakás vagy rendeltetési egység esetén épületenként	3	51 000 Ft	64 770 Ft
Épület központi kéménnyel 60-140 kW	2	34 000 Ft	43 180 Ft
Ipari és kommunális létesítmények esetén 140kW felett	2,5	42 500 Ft	53 975 Ft

3. számú melléklet

Dokumentáció Tanúsítvány

Kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó: Filantrop Kft. 6000 Kecskemét, Ipar u. 2. 76/322-321 filantrop@filantrop.org www.mesterkemenysepro.hu	TANÚSÍTVÁNY ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE, SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA, 4 ÉVENKENTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLATA Jelen tanúsítvány nem használható fel tüzelőberendezés cseréjéhez, új tüzelőberendezés üzembe helyezéséhez, használatbavételi engedélyezési eljárásokhoz, égéstermék-elvezetők újbóli üzembe helyezéséhez!	Azonosító: Fizető adószáma:
Ingatlan címe:		Időlegesen használt (!):
Tulajdonos neve:		Használó neve:
Értesítési címe:		Értesítési címe:
Égéstermék-elvezető	Csoport/ járat számjelzése:	Légtér-összeköttetések száma:
	Jele	
Tüzelő-berendezés	Koromzsájkajtó helye	Kéményseprő-ipari tevékenység elvégzése: Kéményseprő helyszíni megjelenése: I / N Ellenőrzés: I / N Műszaki felülvizsgálat: I / N Tisztítás: I / N A kéményseprő helyszíni megjelenését igazoló személy neve:
	Ellenőrzés / bontható beköt. száma	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	K, N járat / összekötő elem hossz (m)	A kéményseprő helyszíni megjelenését igazoló személy aláírása:
	Keresztmetszete / Anyaga	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Használat célja	Hibakód, jelölés magyarázata a hátoldalon! Karbantartás a gyártó előírása szerint! Hibajelzés esetén az üzemeltetése veszélyes! Munkavégző neve: Nyomatott betűvel
	Teljesítménykategória	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Szén-monoxid-mérés szükséges (C)	Munkavégző aláírása: Munkát igazoló neve: Nyomatott betűvel Munkát igazoló aláírása: 1 példányt átvettem. Jogi cím: tulajdonos, kezelő, használó, megbízott kérés képviselő, egyéb:
	Ellenőrzési szempontok	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megfelelő (!)	Dátum: 202 év hó nap
	- tüzelőberendezések külső állapota	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	- levegő utánpótlás	500-1000 ppm: szükséges a karbantartás! 1000 ppm felett: a használata TILOS!
	- tisztítás, ellenőrzés feltételei	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	- járat szabad keresztmetszete	Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijelölésig!
	- külső állapota	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	- tartozékainak állapota	Felszólítás a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére (hiba leírása): Igen/ Nem
	- összekötő elem állapota	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	- egyéb	Egyebek:
	Utolsó műszaki felülvizsgálat éve:	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Műszaki felülvizsgálat (I / N):	A nyílt égésterű tüzelőberendezés(ek) biztonságos üzemeléséhez szükséges megfelelő mennyiségű külső levegőt biztosítani kell!!!
	Szén-monoxid-tartalom (ppm)	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	1. <= 3.	Szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére kötelees (Igen - Nem):
	2.	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	3.	Szén-monoxid-érzékelő berendezés elhelyezésére kötelezett tüzelőberendezéssel felszerelt helységek száma:
	A legalsó bekötéstől felfelé, a távolabbtól a bekötés felé jelölve	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibakódja	A szén-monoxid-érzékelő berendezés megléte. Igen (I) / Nem (N)
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Felszólítás a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére (hiba leírása): Igen/ Nem	A szén-monoxid-érzékelő berendezés helye, helyisége (kaszánház, szoba, közlekedő, konyha stb.)
	Egyebek:	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!		A tesztelés alapján a szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképessége megfelelő. Igen(I)/Nem(N)
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!		Tisztítás, karbantartás megtörténte Igen(I)/Nem(N)
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!		Kalibrálás megtörténte Igen(I)/Nem(N)
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!		Műszaki követelményeknek való megfelelést igazoló dokumentum megléte Igen(I)/Nem(N)
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!		A szavatossági idő, a működőképesség határideje lejárt. Igen(I)/Nem(N)
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Hiba részletes leírása:	Egyebek:
	Egyebek:	
Az ingatlan a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 1. § 3. pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként be van jegyezve (Igen - Nem):		

A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016 (V.13.) kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló 21/ 2016 (VI. 9.) BM rendelet szabályozza.

KITÖLTÉSRE VONÁTKOZÓ INFORMÁCIÓK			
Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja, jellege: [kazan (K), vízmelegítő(V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőcserélő (H), technológiai (T), egyéb (E)] / CO mérés szükségessége (C). Az összekötő elem, a légbevezető, égéstermék-elvezető, külső burkolat anyaga: vakolt (V), alumínium (A), acél (S), samott, kerámia (K), műanyag (M), műgyanta (G), flexibilis (F), fix (X)			
Gázüzelő-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 11 kW _N (A), 11 kW _N < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 60 kW _N (B), 60 kW _N < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 140 kW _N (C), 140 kW _N < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 500 kW _N (D)			
Nyílt égésterű készülék üzemeltetése esetén a levegő utánpótlás biztosításának feltételeit, hitelesen csak hő- és áramlástechnikai méretezéssel alátámasztott módon lehet igazolni! 1-es, azaz élevesélyes hibák kijávitását csak kémény vizsgálatot követően lehet igazolni! Az egyéb hibák kijávitására a következő ellenőrzésig van lehetőség!			
HIBAJEGYZEK			
Hibakód	Hiba leírása:		
1.	Az élet és a vagyónbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijávitásáig!		
1/a	nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető,		
1/b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága,		
1/c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percnél több tartós visszaáramlása,		
1/d	kinem éghető használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg,		
1/e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűrvédelmi osztályú nád, szalma, faszendély és egyéb éghető anyagú- tetőhéjalás esetén, a szikrafogó hiánya,		
1/f	E-F tűrvédelmi osztályba tartozó épületszerkezetet a falába beépítve tartalmazó égéstermék-elvezető használata		
1/g	a jogszabályszerű műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz		
1/h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagu, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem		
1/i	a tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása		
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma		
Egyéb hibák (Az itt jelzett hibák kijávitása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.)			
Hibakód	Hiba leírása	Hibakód	Hiba leírása
2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota
2/b	járatának szabad keresztmetszete	4/b	tüzeles módja
2/c	külső állapota	4/c	a környezetben tarolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2/d	tömörsége		
2/e	belső állapota	5.	Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges
2/f	kitoroklásának helyzete	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (paraelszívó, szellőzőventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma)
2/g	tartozékainak állapota		
2/h	falvastagsága, utólag megvéstek	5/b	az egyéb nyílt égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
3.	Nem megfelelő az összekötő elem	5/c	a külső nyílászárók tömítettségé miatt, nyílt égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légzárású nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele		
3/b	járatának szabad keresztmetszete	5/d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
3/c	állapota	6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék elvezetőn
3/d	rögzítése		

ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ ÁTALAKÍTÁSA ÚJBÓLI HASZNÁLATBÁVÉTELE, ÚJ ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ LÉTESÍTÉSE, VALAMINT A BEKÖTÖTT TÜZELŐBERENDEZÉS CSERÉJE, AZ ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ MEGFELELŐSÉGÉT IGAZOLÓ KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT HIÁNYÁBAN TILOS!

Az égéstermék-elvezetők jele

Karakter			
1.	2.	3.	4.
Jelentése			
E	Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.		
K	Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm ² járat keresztmetszetig.		
N	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm ² járat keresztmetszet felett, 10.000 cm ² -ig.		
G	Gyűjtő jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.		
N	Nyílt égéstermék-elvezető, azaz a racsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.		
Z	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a racsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.		
T	Tartalék égéstermék-elvezető.		
	H	Huzat vagy mesterséges szivás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.	
	T	Túlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.	
	S	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.	
	G	Gázemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.	



A kéményseprés mesterei!
www.mesterkemenysepro.hu

Tájékoztató

A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján:

I. A kéményseprő-ipari tevékenységre vonatkozó szabályok

2. § (1) A kéményseprő-ipari tevékenységet - a 10. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott kivétellel –
- a) a Kormány által jogszabályban kijelölt szervezet (a továbbiakban: kéményseprő-ipari szerv) közfeladatként
 - aa) a természetes személy tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként be nem jegyzett ingatlan esetében, ideértve Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásában lévő lakóingatlan, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ingatlan is,
 - ab) a kizárólag az aa) alpont szerinti ingatlanokból álló társasház, lakásszövetkezeti lakóépület esetében, amelyben az égéstermék-elvezető társasházi osztatlan közös tulajdonban van,
 - ac) az ab) alpont alá nem tartozó társasház, lakásszövetkezeti lakóépület esetében, valamint
- b) a kéményseprő-ipari szolgáltató az a) pontban foglaltakon kívüli ingatlanok esetében látja el.

II. Az ingatlan használójának kötelezettségei és jogai

5. § (1) Az ingatlan használója köteles a kéményseprő-ipari szolgáltató e törvényben meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát lehetővé tenni, ha

- a) olyan tüzelőberendezést üzemeltet, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve vagy ahhoz csatlakozik; vagy
- b) tartalék égéstermék-elvezetőt tart fenn.

(2) Az ingatlan használója köteles

- a) a kéményseprő-ipari szolgáltató 2. § (4) és (5) bekezdésében meghatározott feladatainak ellátását lehetővé tenni és az ehhez szükséges feltételeket biztosítani;
- b) * a kéményseprő-ipari szervnek, a kéményseprő-ipari szolgáltatónak azok tevékenysége során megadni
- ba) a családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét, valamint, ha arról tudomása van, az ingatlan tulajdonosának családi és utónevét, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye címét,
- bb) az ingatlan címadatait,
- bc) ha az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe, ennek tényét, valamint a gazdálkodó szervezet elnevezését, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát, képviselőjét,

III. Nyilatkozat

A fenti tájékoztatót, továbbá annak bővebb internetes elérhetőségét (www.filantrop.org) megismertem. Érintettként hozzájárulok, hogy a kéményseprő-ipari szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatokat (név, cím, telefonszám, email, stb.) a FILANTROP Kft., mint adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően kezelje. Ha nem ért egyet az adatkezeléssel, vagy nem fogadja el az Adatkezelési tájékoztatóban leírtakat, kérem, hogy ezt jelezze az adatvedelem@filantrop.org-ra, vagy postai úton. Jelen nyilatkozat aláírásával, a tanúsítványban megjelölt égéstermék-elvezetőkre vonatkozóan, a kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatást megrendelem.

A kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatás megrendelésével egyidőben, aláírásommal igazolom azt is, hogy az ellenőrzött ingatlan a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján a kéményseprő-ipari szolgáltató ellátása alá tartozik (lásd I. pont), valamint, hogy előző ellenőrzés óta ki nem javított hibák miatt, a 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet 4 § 9 (b) pontja szerinti tájékoztatást megkaptam, és tudomásul vettem.

Jelen nyilatkozat, megrendelés a TANÚSÍTVÁNY kiegészítő része, azzal együtt értelmezendő.

Aláírásommal tudomásul veszem, hogy a kéményseprő-ipari szolgáltató az Üzletszabályzatában és a honlapján közzétett megrendeléses munkákra vonatkozó díjtételeket - ideértve a kiszállási díjat is - részemre kiszámlázza.

Dátum: 202

.....
ügyfél aláírása

Email cím:

Kontakt személy:

Tel szám:

A használattal és a műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálat

Kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó: Filantrop Kft. 6000 Kecskemét, Ipar u. 2. www.mesterkemenysepro.hu filantrop@filantrop.org 76/322-321	KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT EGÉSTERMEK-ELVEZETŐK MŰSZAKI VIZSGALATÁRÓL A NYILATKOZAT-ban foglaltak egy éven belül használhatóak fel, azt követően új vizsgálat elvégzése és NYILATKOZAT kiadása szükséges.	Azonosítók: Sorszám:	
Az ingatlan címe, helység:	kötetlet:	hu: lh: en: ajtó:	
Tulajdonos neve:		tel:	
Címe, i.sz.: helység:	kötetlet:	hu: lh: en: ajtó:	
Megrendelő neve:		tel:	
Címe, i.sz.: helység:	kötetlet:	hu: lh: en: ajtó:	
Az ingatlan jellege:	Helyrajzi szám:	Tengerszint feletti magasság:	
A megrendelt műszaki vizsgálat célja:		Egéstermek-elvezetők db száma:	
A megrendelt műszaki vizsgálat célja:		Legtér-összeköttetések száma:	
MŰSZAKI ADATOK			
csoport számjelzése			
járat számjelzése			
Tűzelőberendezés	Tűzelőanyag: szen (C), fa (F), olaj (O), földgáz (G), PB (P), egyéb: (E)		
	Jellege / db szám		
	Egéstermek-elvezetés szerinti besorolása Bxx, Cxx		
	Gyártmánya		
	Tipusa		
	Nevleges bemenő teljesítménye (kW _n)		
	Füstcsanak mérete (mm)		
	Telepítési helyisége		
Összekötő elem, levegő-bevezető	„Cso- a csoben” (C), vagy szerelvasztott (S) rendszer		
	Összekötő elem	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)	
		Keresztmetszeti mérete(i) (mm)	
		Iránytörései (X°/db)	
		Összekötőelem/ külső burkolat anyaga	
		Hőszigetelésének/ külső burkolatának vastagsága (mm)	
	Levegő-bevezető	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)	
		Keresztmetszeti mérete(i) (mm)	
		Iránytörései (X°/db)	
		Levegő bevezető / külső burkolat anyaga	
Hőszigetelésének/ külső burkolatának vastagsága (mm)			
Egéstermek-elvezető	Kéményseprő-ipari jelölése		
	Gyártmánya		
	Tipusa		
	Kialakítása: épített (E), bélelt (B), szerelt (S), oldalfalon kivezetett (O)		
	Hőmérséklet / nyomás / nedvességgel szembeni ellenállás osztályai		
	Korrózióállóság/ koromgesszel szembeni ellenállás / eghető anyagtól való távolságtartás osztályai		
	Also tisztítónyílásának helyisége		
	Járatának mérete(i) (mm)		
	Járatának lakóten/ padlástéri/ tető feletti függőleges hossza (m)		
	Járatának lakóten/ padlástéri/ tetőn kívüli teljes hossza (m)		
	Legelső/ legfelső bekötésektől mért távolsága kitorkollásig (m)		
	Járatának iránytörései (X°/db)		
	Járatának / külső burkolatának anyaga		
	Járatának/ hőszigetelésének/ külső burkolatának vastagsága (mm)		
	Szén-monoxid-érzékelő berendezés: használatára kötelezett igen (I) – nem (N) / van (V) – nincs (N)		
	Szén-monoxid-érzékelő berendezés szavatossági idő szempontjából megfelelő (M) – nem megfelelő (N) / működőképes igen (I) – nem (N)		
	Használaton kívül helyezésének műszaki megfelelősége elfogadva igen (I) - nem (N)		

A nyilatkozatot 1 eredeti példányban adtuk ki, mely 2 lapból áll, és csak együtt érvényes. Az eredeti példány a megrendelő tulajdona!

**A KÉMÉNYSEPRÓ-IPARI NYILATKOZATOT NEM HELYETTESÍTI A KÉMÉNYSEPRÓ-IPARI TEVÉKENYSÉGET ELLÁTÓ
SORMUNKÁNÁL ALKALMAZOTT TANÚSÍTVÁNYA.**


ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ ÁTALAKÍTÁSA, ÚJBÓLI HASZNÁLATBAVÉTELE, ÚJ ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ LÉTESÍTÉSE, VALAMINT A BEKÖTÖTT TŰZELŐBERENDEZÉS CSERÉJE, AZ ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ MEGFELELŐSÉGÉT IGAZOLÓ KÉMÉNYSEPRÓ-IPARI NYILATKOZAT HIÁNYÁBAN TILOS!

A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016 (V.13.) kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló 21/2016 (VI.9.) BM rendelet szabályozza.

KITOLTESRE VONATKOZO INFORMACIOK			
A megrendelt műszaki vizsgálat célja a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7.§-a szerint: Új égéstermék-elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata. Újjonnan épített vagy szerelt, felújított, átalakított, vagy újból használatba vett égéstermék-elvezetők üzembe helyezés előtti vizsgálata. Tüzelőanyag váltás, tüzelőberendezés csere, új tüzelőberendezés üzembe helyezése esetén az üzembe helyezést megelőzően az érintett égéstermék-elvezetők vizsgálata. Meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését, illetve az égéstermék-elvezetőt érintő átalakítást megelőző helyszíni vizsgálat. Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja, jellege: [kazan (K), vízmelegítő (V), egyedifűtő (F), kombi (C), hőlegfűtő (H), technológiai (T), egyéb (E)] / CO mérés szükségessége (C). Az összekötő elem, a légvezető, égéstermék-elvezető, külső burkolat anyaga: vakolat (V), alumínium (A), acél (S), samott, kerámia (K), műanyag (M), műgyanta (G), flexibilis (F), fix (X), egyéb(E1)(E2)			
Hibakod	Hiba leírása:		
1.	Az élet- és a vagyónbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos: a hiba igazolt kijavításáig!		
1/a	nem megfelelő tömörségi, használatban lévő égéstermék-elvezető,		
1/b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága,		
1/c	átüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli tartós visszaáramlása,		
1/d	ki nem egerthető használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg, l/e szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagu tetőhéjalás esetén, a szikrafogo hiánya,		
1/f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó épületszerkezetet-a falába beépítve- tartalmazó égéstermék-elvezető használata		
1/g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minőség ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz		
1/h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagu, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem		
1/i	a tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása		
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szennemonoxid tartalma		
Egyéb hibák (Az itt jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.)			
Hibakod	Hiba leírása	Hibakod	Hiba leírása
2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota
2/b	járatának szabad keresztmetszete	4/b	tüzelés módja
2/c	külső állapota	4/c	a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2/d	tömörsége	5.	Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges
2/e	belső állapota	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőzőventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobilklima)
2/f	átorkolásoknak helyzete	5/b	az egyéb nyitott egéstermi tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
2/g	tartozékainak állapota	5/c	legzárású nyílászárók tömítettségéé miatt, nyitott egéstermi tüzelőberendezés esetén fokozott legzárású nyílászáróval legbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
2/h	hívásagsága, utólag megvesték	5/d	legbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
3.	Nem megfelelő az összekötő elem	6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele		
3/b	járatának szabad keresztmetszete		
3/c	állapota		
3/d	rögzítése		

Az égéstermék-elvezetők jele

Karakter				
1.	2.	3.	4.	Jelentése
E				Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes nevelges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.
K				Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes nevelges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm ² jarat keresztmetszetig.
N				Nagy jarat-keresztmetszeru, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes nevelges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm ² jarat keresztmetszet felett, 10.000 cm ² -ig.
G				Grujto jellegu, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.
N				Nyitott egéstermék-elvezető, azaz a racsatlakoztatott tüzelőberendezés a falalítás helyiségebol veszi az egéshez szükséges levegot.
Z				Zárt egéstermék-elvezető, azaz a racsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az egéshez szükséges levegot.
T				Tartalék égéstermék-elvezető.
H				Huzat vagy mesterséges szvas hatasa alatt álló egéstermék-elvezető.
T				Tulnyomás hatasa alatt álló egéstermék-elvezető.
S				Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló egéstermék-elvezető.
G				Gázemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló egéstermék-elvezető.

Sorszám:	A vizsgálat során feltárt hibák, szabálytalanságok:				
A hő- és áramlástechnikai méretezés adatai megegyeznek a vizsgálat alkalmával feltárt adatokkal: igen (I), nem (N)					
A műszaki vizsgálat bontás nélküli szemrevételezéssel, vonatkozó jogszabályi-, tűzrendészeti- és szabványelőírások alapján történt. Az egyes jelölések és hibahódok beazonosíthatók a mellékelt hibajegyzékben. Amennyiben a műszaki vizsgálat eredményével a megrendelő vagy a tulajdonos nem ért egyet, úgy észrevételével a területileg illetékes első fokú tűzvédelmi hatósághoz fordulhat jogorvoslatért!					
Életer és vagyombiztosítástól kótvéslenül veszélyeztető hiba kódja Hibajelzés: esetén TILOS az üzemeltetés: a keményseprő által igazolt kijavításig!					
Rendeltetés szerű használatra alkalmas (I) nem alkalmas (N).					
Szöveges kiegészítés (szükség esetén pótlapon folytatható):					
<p>Isőtalaprajz, vagy alaprajzi részlet, esetleg a szöveges kiegészítés folytatása:</p> 					
Megjegyzés: Jelen Nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adataim/adataink a FILANTROP Kft. birtokába jutottak, mely adatokat a jogszabályoknak megfelelően tárol, használ.					
A vizsgálatot végző keményseprőmester neve:	Ökölevél száma:	Dátum: 202 év, hó, nap.			
Aláírás:	ph	Megrendelő, vagy megbízott neve:			
A vizsgálatot végző szakmunkás neve:		Aláírás:			
Aláírás:		Aláírással igazolom, hogy az ingatlan a 2015. évi CCXII. törvény 1. § 3. pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként be van jelölve, vagy nem természetes személy tulajdonában áll, és nincs társasházzá nyilvánítva.			

A tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálat

FILANTROP

Környezetvédelmi és Fűtőtechnikai Nonprofit Kft.
6000 Kecskemét, Ipar u. 2.
Tel.: 76/322-321 www.filantrop.org

Sorszám:



KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT

a tervezett vagy tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő, megrendelt tervfelülvizsgálatáról a 21/2016. (VI.09.) BM rendelet 5. sz. melléklet szerint

Az építtető neve
címe

Az építkezés helye :
hrsz. :

A tervező neve :
címe :

A tervezett, illetve a tervezéssel érintett égéstermék-elvezetők száma (db):

Sor- szám	Ellenőrzési szempont	VIZSGÁLATTAL ÉRINTETT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ SZÁMA			
		1	2	3	4
1.	A választott égéstermék-elvezetők típusa				
	Az égéstermék-elvezető hossza				
2.	Járat összekötő elem keresztmetszete				
3.	Alsó és felső tisztítási, ill. ellenőrzési lehetőség kialakítása, megközelíthetősége				
4.	Az égéstermék-elvezető tető feletti kialakítása, kitorkollás helyzete				
5.	Az égéstermék-elvezető tető feletti, ill. határos magassága, védőtávolságok				
6.	Meglévő épületek és égéstermék-elvezetők, és a tervezett épület és égéstermék-elvezetők kölcsönhatása				
7.	Égéstermék-elvezető járatának nyomvonala				
8.	Tartalékfűtés megoldása				
9.	Egyéb				
	Tűzelőberendezés típusa				
	Bemenő hőteljesítmény (kW)				
	Tűzelési mód				

10. A bemutatott terv kéményseprő-ipari szempontból:

megfelel

módosítva megfelel

nem felel meg

Az alsó, felső tisztítási lehetőségeket és a mérési feltételeket, valamint azok biztonságos megközelítésének feltételeit biztosítani szükséges!

A kivitelezési során, az MSZ845 szabvány előírásainak betartása szükséges!

Észrevételek, javaslatok:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kelt: Kecskemét, 202 hónap, nap

A vizsgálatot végző neve, aláírása:

Mesterlevél száma: Réthy Tiborc 16385

Átvevő neve, aláírása:

A fenti dokumentumot az átvevő megrendelésére állítottuk ki!

Megjegyzés: Jelen Nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adataim/adataink a FILANTROP Kft. birtokába jutottak, mely adatokat a jogviszony keretében, a jogszabályoknak megfelelően használ.

4. számú melléklet



KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS FŰTÉSTECHNIKAI
NONPROFIT KFT.
6000 Kecskemét, Ipar u. 2., Pf.: 136. Telefon: 76/322-321

E-mail: filantrop@filantrop.org WEB: www.mesterkemenysepro.hu

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészt a **FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechikai Nonprofit Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Ipar u. 2., képviseli: Dongó József ügyvezető, Cg. 03-09-117258, statisztikai számjele: 18345564-8122-572-03, Adószám: 18345564-2-03), mint **szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató),

másrészt a
(székhely:, Képviseli:,
Cg., Statisztikai számjele:,
adószáma:) mint **megrendelő** (továbbiakban: Megrendelő)
között, az alábbi feltételekkel:

- 1) Szerződő felek megállapítják, hogy Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv. szerinti kéményseprő-ipari szolgáltató, melyet a Bács-Kiskun Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság - mint tűzvédelmi hatóság - K02/03/2016. nyilvántartási számon nyilvántartásba vett.
- 2) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a Megrendelő tulajdonában, vagy használatában lévő ingatlanokban a kéményseprő-ipari tevékenység körébe tartozó munkafeladatok: a teljeskörű kéményellenőrzés, -tisztítás folyamatos, valamint a kéményvizsgálat, tervfelülvizsgálat eseti elvégzését.
- 3) A 2. pontban körülírt munkafeladatok (a teljeskörű kéményellenőrzés, -tisztítás) elvégzésével kapcsolatos tevékenység a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, éves gyakorisággal történik.
- 4) A 2. pontban körülírt munkafeladatok elvégzésével kapcsolatos tevékenység díjazásának mértéke és az ellenérték fizetésének rendje és módja a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint Szolgáltató Üzletszabályzatának (<https://mesterkemenysepro.hu/uzletszabalyzat>) rendelkezései szerint kerül elszámolásra.



KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS FŰTÉSTECHNIKAI
NONPROFIT KFT.
6000 Kecskemét, Ipar u. 2., Pf.: 136. Telefon: 76/322-321

E-mail: filantrop@filantrop.org WEB: www.mesterkemenysepro.hu

- 5) Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben az érvényes megállapodás keretében folyamatos szolgáltatás történik, akkor a **4 éves műszaki felülvizsgálatot térítésmentesen elvégzi**, valamint a hatályban lévő éves ellenőrzési munkadíjakból (<https://mesterkemenysepro.hu/szolgáltatasi-dijaink>) **állandó % kedvezményt** érvényesít. Szolgáltató vállalja, hogy az **első munkavégzéskor nem számít fel kiszállási díjat, a további ellenőrzések során pedig kedvezményes kiszállási díjat érvényesít.** Szolgáltató az együttműködés alapján Megrendelő adatait és a 2015.évi CCXI. tv. szerinti kötelezettségeit nyilvántartási rendszerében rögzíti, és ezen vizsgálatokat külön megkeresés, megrendelés nélkül határidőben elvégzi, és leszámlázza Megrendelő felé.
- 6) Megrendelő vállalja, hogy az elvégzett vizsgálatok ellenértékét a Szolgáltató Üzletszabályzatában rögzített 8 napon belül megfizeti. Megrendelő elfogadja, hogy amíg jelen megállapodás érvényben van a fentiekben leírt feladatokat kizárólag Szolgáltatóval végezteti. Ellenkező esetben tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult meghiúsulási kötbér jogcímen a díjtáblázatban rögzített ár 50%-át Megrendelő felé leszámlázni.
- 7) Szerződő felek jelen együttműködési megállapodásukat határozatlan időre kötik meg. A felek megállapodnak abban, hogy felmondási szándék esetén törekednek a felmondás okának tisztázására. Mindkét fél célja, hogy a – szükséges módosítások átvezetésével – a szerződés hosszútávon szolgálja a szerződési partnerek együttműködését. A felmondási idő tekintetében felek akként állapodnak meg, hogy a megállapodás felmondása írásban lehetséges, 6 hónap felmondási idő mellett, a tárgyév december 31. napjára.
- 8) Kapcsolattartók:

Szolgáltató részéről:

Név: Ügyfélszolgálat
Telefonszám: 76/322-321
Email cím: filantrop@filantrop.org

Megrendelő részéről:

Név:
Telefonszám:
Email cím:



KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS FŰTÉSTECHNIKAI
NONPROFIT KFT.
6000 Kecskemét, Ipar u. 2., Pf.: 136. Telefon: 76/322-321

E-mail: filantrop@filantrop.org WEB: www.mesterkemenysepro.hu

9) Egyéb rendelkezések

Megrendelő egyéb, székhelytől eltérő telephelye(k):.....
.....
.....
.....

Jelen Együttműködési Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv., valamint a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendelet rendelkezései, valamint a Szolgáltató honlapján (<https://mesterkemenysepro.hu>) nyilvánosan közzétett Üzletszabályzat rendelkezései, illetve a Ptk. rendelkezései az irányadók.

10) A jelen Együttműködési Megállapodás teljesítéséből eredő esetleges jogviták rendezését felek elsősorban egyeztetéssel rendezik, megegyezésük hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét állapítják meg.

Jelen Együttműködési Megállapodás aláírásával tudomásul veszem, hogy személyes adataim a FILANTROP Kft. birtokába jutottak, mely adatokat a jogviszony keretében, a jogszabályoknak megfelelően használ. Adatvédelmi tájékoztató a <https://mesterkemenysepro.hu> oldalon olvasható.

Jelen Együttműködési Megállapodás három számozott oldalból, két példányban készült, melyet a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét,

FILANTROP Kft.

Dongó József ügyvezető

Szolgáltató

Megrendelő



K É R E L E M

Alulírott (Szül. hely, idő:

Anyja neve:, Telefonszám:

Elektronikus cím:) a mai napon kérvényezem a
FILANTROP Kft-től, mint kéményseprő-ipari szolgáltatótól, az elvégzett
ellenőrzésekre/vizsgálatokra vonatkozó Tanúsítvány/Nyilatkozat* hiteles másolatának
kiadását.

Vonatkozó ingatlan tulajdonosa:

Vonatkozó ingatlan címe:

Vonatkozó évszám:

A másolat átadásának módja:

- > Személyesen az ügyfélszolgálaton (6000 Kecskemét, Ipar u. 2.)
- > Postai úton az alábbi címre:

.....

Alulírott, mint kérelmező nyilatkozom, hogy a hiteles másolat kiadásának/megküldésének
költségét az alábbiak szerint megfizetem a Szolgáltató részére:

- Személyes átvétel esetén **bruttó 800,- Ft/ingatlan**
- Postai küldemény esetén **bruttó 800,- Ft/ingatlan + postaköltség**

Kelt:

K É R E L M E Z Ő

*Megfelelő rész aláhúzendó