

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Adatkezelő

**Neve:** FILANTROP Környezetvédelmi és Fűtéstechikai Nonprofit Kft.

**Cím:** 6000 Kecskemét, Ipar utca 2.

**Adatkezelő képviselője:** Dongó József

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: [adatvedelem@filantrop.org](mailto:adatvedelem@filantrop.org)

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

## 2. Adatkezelés célja

### 2.40 Ügyfélszolgálati hívás rögzítése

Ügyfélszolgálatra bejövő telefonhívások esetén hangrögzítés történik.

**Adatkezelés jogalapja:** Kifejezett hozzájárulás.

**A kezelt adatok köre:**

- hang.

**Érintettek kategóriái:**

- Ügyfélszolgálatra betelefonálók.

**Adatkezelés tervezett határideje:** 30 nap.

### 2.41 Telefonos panaszbejelentések hangrögzítésének őrzése

Ügyfélszolgálatra bejövő telefonos panaszokat a Kéményseprő törvény alapján megőrzik.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség.

**A kezelt adatok köre:**

- hang.

**Érintettek kategóriái:**

- Telefonon panaszt bejeletők.

**Adatkezelés tervezett határideje:** 5 év.

## 2.42 Bejövő e-mail-ek tárolása

Bejövő e-mail-ek tárolásra kerülnek.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a bejövő e-mail-eket és az ezzel kapcsolatos levelezést megőrizze.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- e-mail-t küldő érintettek

**Adatkezelés tervezett határideje:** Tiltakozás.

## 2.43 Garanciális ügyintézés

Az értékesített eszközökre garanciát lehet érvényesíteni.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- telefonszám,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- Eszközt vásárló magánszemélyek

**Adatkezelés tervezett határideje:** Ptk. alapján.

## 2.44 Közvetlen üzletszerzés

Üzletszerzés céljából adatgyűjtés történik.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- lakcím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- meglévő ügyfelek,
- lehetséges ügyfelek.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Tiltakozásig.

## 2.45 Közvetlen üzletszerzés

Üzletszerzés céljából adatgyűjtés történik.

**Adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- lakcím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- meglévő ügyfelek,
- lehetséges ügyfelek.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Visszavonás

## 2.46 Számlák kiállítása és megőrzése, illetve a számlázással kapcsolatos egyéb dokumentumok, megbízási szerződések megőrzése

A szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó számlák és számlázással kapcsolatos egyéb dokumentumok kiállítása és megőrzése.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- adószám,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- vevők.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Számviteli tv. alapján.

## 2.47 Égéstermék elvezető tanúsítvány készítése

Égéstermék elvezető ellenőrzésére tanúsítvány készül.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- tulajdonos neve,
- tulajdonos értesítési címe,
- használó neve,
- használó értesítési címe,
- helyszíni megjelenést igazoló neve
- helyszíni megjelenést igazoló aláírása,
- munkavégzést igazoló neve
- munkavégzést igazoló aláírása,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- használó,
- tulajdonos,
- igazoló személyek.

**Adatkezelés tervezett határideje:** BM 21/2016. (VI. 9.) rendelete alapján.

## **2.48 Égéstermék elvezető ellenőrző nyilatkozat készítése**

Égéstermék elvezető műszaki ellenőrzéséről nyilatkozat készül.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- tulajdonos neve
- tulajdonos címe,
- megrendelő neve,
- megrendelő címe
- megrendelő aláírása,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- megrendelő,
- ingatlan tulajdonosa.

**Adatkezelés tervezett határideje:** BM 21/2016. (VI. 9.) rendelete alapján.

## **2.49 Égéstermék elvezető műszaki megfelelőségi nyilatkozat készítése**

Égéstermék elvezető műszaki megoldásáról megfelelőségi nyilatkozat készül.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- építtető neve,
- tervező neve
- tervező címe,
- átvevő neve,
- átvevő aláírása,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- építtető,
- tervező,
- átvevő.

**Adatkezelés tervezett határideje:** BM 21/2016. (VI. 9.) rendelete alapján.

## 2.50 Tűzvédelmi hatósági adatközlő kiállítása

Tűzvédelmi hatósági nyilvántartáshoz adatközlőt kell kiállítani.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- címe,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- Képviselőt ellátó.

**Adatkezelés tervezett határideje:** BM 21/2016. (VI. 9.) rendelete alapján.

## 2.51 Kinnlevőségek behajtása

A nemfizető ügyfelek felé történő követeléseket behajtón keresztül érvényesítjük.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a kinnlevőségek behajtása.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- Magánszemély adósok.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Behajtás lezárása.

## 2.52 Panaszkezelés

A panaszok bejelentésekor jegyzőkönyv készül.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- levelezési cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- Panaszt bejelentők.

**Adatkezelés tervezett határideje:** BM 21/2016. (VI. 9.) rendelete alapján.

### 2.53 Szakmai kapcsolattartás

Szakmai kapcsolattartás vállalkozások kapcsolattartóival/ vállalkozókkal.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke, hogy szakmai ügyekben kapcsolatba lépjen egyes vállalkozókkal.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- vállalkozások kapcsolattartói,
- vállalkozók.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Tiltakozás.

### 2.54 Kapcsolattartás a korábbi megrendelők kapcsolattartóival

A társasággal tevékenysége során kapcsolatba kerülő magánszemélyek személyes adatainak további kezelése.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a megrendelőivel kapcsolatban maradjon.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- Megrendelő magánszemélyek
- Megrendelők kapcsolattartói.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Tiltakozásig.

### 2.55 Postakezelés

Küldemények, levelek postai úton történő feladásakor a címzett adatait postakönyvbe rögzítik.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a postai úton való kommunikáció.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- munkavállalók,
- alvállalkozók,
- beszállítók,
- beszállítók kapcsolattartói,
- ügyfelek,
- ügyfelek kapcsolattartói,
- magánszemélyek.

**Adatkezelés tervezett határideje:** Tiltakozásig.

## **2.56 GDPR rendelet szerinti adatkezelés**

Adatátadási nyilvántartás, Érintettek bejelentései, incidens nyilvántartás és kapcsolódó válaszok, kommunikáció a hatóság felé.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogsabályi kötelezettség.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- adatvédelmi azonosító.

**Érintettek kategóriái:**

- Azok a magánszemélyek, akiknek a személyes adataik a fent megjelölt tevékenységekkel összefüggésben a GDPR rendeletnek való megfelelés miatt kerülnek rögzítésére.

**Adatkezelés tervezett határideje:** GDPR alapján nem selejtezendő.

### 3. Érintettek köre

Az adatkezelő ügyfelei, vásárlói vagy azok képviselői, hivatalos szervek képviselői, adósok, panaszt bejelentők.

### 4. Gyermek

A szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak. A 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag törvényi előírás miatt, és az érintett szülő hozzájárulásával kezeljük Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy a fentiekől eltérő céllal 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető legrövidebb idő alatt megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

### 5. Az adatkezelés időtartama

- Jogszabályi megfelelés esetén a Polgári törvénykönyvben, a Számveteli törvényben, és a BM 21/2016. (VI. 9.) rendeletében meghatározott tárolási idő.
- Hozzájárulás esetén: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- Jogos érdek esetén: az Érintett tiltakozásáig

### 6. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

**Adatfeldolgozók kategóriái:** IT fejlesztő, IT üzemeltető, Üzemeltető, Szolgáltató, Webtárhely szolgáltató, Kinnlevőség kezelő, Szakértő.

### 7. Címzettekről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő a címzetteknek közli a személyes adatokat, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**A címzettek kategóriái:** Hatóság, Gázszolgáltató, Behajtó.

### 8. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag (\*) megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

### 9. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményeiről az adatkezelő az adatok magadásakor tájékoztatja az érintetteket.

## 10. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 6. és 7. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és címzett(ek) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai, az adatfeldolgozó(k) és címzett(ek) kijelölt munkatársai ismerhetik meg.

## 11. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Nyilvánosságra hozatal kizárólag külön az érintett hozzájárulásával történik.

## 12. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

Az EGT országain kívüli országokba törendő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzettnek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

## 13. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanóságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

## 14. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet. Az erre irányuló kérelmet az Érintett az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.

- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

### 14.1 A tájékoztatás költsége

Az adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

### 14.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, az adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

### 14.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

## 15. Alkalmazott jogszabályok

A Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

## 16. Kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

### 16.1 A kamerás megfigyelés célja

A megfigyelőrendszer működtetésének célja:

- személyek és vagyon védelme,
- bűncselekmények megelőzése, szükség esetén a hatóságok támogatása,
- a jogosulatlan behatolás megakadályozása.

### 16.2 A megfigyelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az adatkezelő jogos érdeke.

### 16.3 A kezelt adatok köre

A megfigyelt területen tartózkodó személyek képmása, mozgása és viselkedése.

### 16.4 A megfigyelés helyszíne

A Filantrop Kft. székhelye, 6000 Kecskemét Ipar utca 2. A telephely kapuinak, épületek bejáratainak, ajtóinak, valamint a telephely udvarának, parkolóinak ellenőrzésére vannak a

kamerák kihelyezve, minden esetben azok közvetlen közelében, vagy függőleges tengelyétől számított 2 méteres távolságon belül táblával megjelölve

## 16.5 A felvételek tárolásának időtartama

A felvételeket legfeljebb 3–30 napig őrizzük, kivéve, ha hatósági eljárás indult – ilyen esetben a felvételek a vizsgálat lezárásáig megőrzésre kerülnek.

## 16.6 Hozzáférés a felvételekhez

A felvételekhez kizárólag az adatkezelő megbízott munkatársai férhetnek hozzá. Jogos esetben a hatóságoknak is kiadhatók.

## 16.7 Érintetti jogok

A megfigyelt személy:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- kérheti a felvétel másolatát (indokolt esetben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Kérés esetén az érintett személyazonosságának igazolása mellett kérheti, hogy a róla készült felvétel megtekintésére vagy másolatára lehetőséget kapjon.

## 16.8 QR-kód a részletes tájékoztatóhoz

További információk és részletes adatkezelési tájékoztató az alábbi QR-kód beolvasásával érhetők el:



## 17. Jogorvoslat

Bármely érintett a sérelmezett adatkezeléssel szemben jogosult bírósági eljárás megindítására is, az adatkezelő vagy az Érintett lakóhelye szerint illetékes bíróságon, mely eljárás illetékmentes és melynek során a bíróság soron kívül jár el.

Az Érintett a fentiekén túl panasszal is élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,  
Elehetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),  
+36-1-3911400,  
[www.naih.hu](http://www.naih.hu),

Kecskemét, 2025. július 31.